

Social-, Bolig- og Ældreministeriet  
[sikkermail@sm.dk](mailto:sikkermail@sm.dk)  
Att.: Kontor for Udsatte Børn

Dato: 22. maj 2024  
Sagsnummer: SAG-22/1514  
Sagsansvarlig: Dennis Bungaard  
Telefon: 72362988  
E-mail: denbu@holb.dk

## Redegørelse vedr. Nexus, sagsnr. 2024 – 2387

Hermed Socialtilsyn Øst's svar på Social-, Bolig- og Ældreministeriets anmodning om redegørelse vedrørende børne- og ungehjemmet Nexus.

### **Bemærkninger til den aktuelle medieomtale af børne- og ungehjemmet Nexus:**

Socialtilsyn Øst har været vidende om tilblivelsen af programmerne om Nexus, idet vi fra december 2023 har været i kontakt med det produktionsselskab, der står bag "Et helvedes børnehjem". Vi har herefter behandlet en række aktindsigter og haft kommunikation om et eventuelt interview, der dog aldrig blev effektueret. Vi har, inden programmerne blev vist i tv, haft kommunikation med den nuværende ledelse af Nexus samt Københavns Kommune, som driftsherre. Denne kommunikation har omhandlet baggrunden for programmerne, tilbuddets plan for at tage hånd om de nuværende anbragte unge og deres pårørende i på baggrund af programmerne samt tilbuddets fortsatte fokus på at fastholde de tiltag, som blev igangsat efter vores afgørelse om skærpet tilsyn og påbud i juli 2022.

Det har gjort et stort indtryk at høre beretninger fra tidligere anbragte børn og unge samt tidligere medarbejdere om en meget forrået kultur i tilbuddet. Der berettes om forhold, vi finder stærkt bekymrende. Vi er, og har siden juli 2022, været særligt optagede af at undersøge hvorvidt, der er forhold på tilbuddet, der indikerer en forrået kultur med en særlig hård tilgang til de unge.

### **Tilsynet med Nexus fra 2022 og frem til i dag, herunder hvor længe Socialtilsyn Øst har været bekendt med problemerne på Nexus forud for afgørelsen om skærpet tilsyn i december 2022.**

Socialtilsyn Øst overtog det driftsorienterede tilsyn med Nexus den 1. juli 2022. Tilsynet blev overdraget på baggrund af en ændring af lov om socialtilsyn, der medførte, at vi skulle varetage godkendelse af og tilsyn med bl.a. alle sikrede døgninstitutioner og delvis lukkede døgninstitutioner og afdelinger i Danmark. Vi fik på den baggrund overdraget tilsynet med Nexus fra Socialtilsyn Hovedstaden.

#### Tilsynsperioden 1. juli til 31. december 2022:

- 1. juli 2022: Anmeldt tilsynsbesøg på baggrund af bekymrende henvendelse fra Socialtilsyn Hovedstaden om ulovlig magtanvendelse sket i slutningen af juni 2022. Flere alvorlige bekymringer efter tilsynsbesøget på baggrund af voldelig hændelse mellem medarbejdere og anbragte unge. Disse bekymringer fører til afgørelse om skærpet tilsyn og fem påbud. Se besvarelse af næste spørgsmål for uddybning.

Tilsynsrapporten 15. juli. 2022. Publiceret på Tilbudsportalen den 20. juli 2022.

- 14. juli 2022: Uanmeldt tilsynsbesøg, hvor vi sikrer opfølgning på bemanning i sommerferieperioden, samt tema Sundhed og trivsel, hvori bl.a. de unges trivsel, magtanvendelser og sundhed vurderes. Vi kunne konstatere, at tilbuddet fulgte deres plan for sommerferiebemanning, og tilsynsbesøget udløste ikke alvorlig bekymring efter tilsynsbesøget.
- 06. september 2022 og 07. september 2022: Anmeldte tilsynsbesøg. Opfølgning på tilbuddets handleplan ifm. skærpet tilsyn og påbud. Ved tilsynsbesøgene interviewede vi en stor andel af de indskrevne unge, vi indhentede oplysninger fra handlekommuner, ungekriminalforsorgen og pårørende. Vi havde individuelle interviews med medarbejdere, for at give mulighed for at tale frit og undgå en evt. følelse af gruppepres. Efter tilsynsbesøgene havde vi ikke alvorlige bekymringer for de unges trivsel.

Tilsynsrapport af 22. december 2022.

#### Tilsynsåret 2023:

- 15. januar 2023: Administrativt tilsynsforløb i forhold til at sikre opfølgning på tilbuddets samlede handleplan, og herunder vurdere forhold om påbud fem. Det skærpede tilsyn og det femte påbud løftes herefter af.

Tilsynsrapport af 16. januar 2023.

- 30. maj 2023: Anmeldt tilsynsbesøg for at forsætte opfølgning på tilbuddets handleplan fra sanktionsforløb samt opmærksomhedspunkter fra sidste tilsyn. Ved tilsynsbesøget blev der indhentet oplysninger fra ungekriminalforsorgen, anbringende myndighed og pårørende. Størstedelen af de anbragte unge blev interviewet. Der vurderes ingen alvorlige bekymringer efter tilsynsbesøget, hvor fokus i høj grad var på de unges trivsel, sundhed samt magtanvendelser.

Tilsynsrapport af 8. september 2023.

#### Tilsynsåret 2024:

- 1. marts 2024: Uanmeldt tilsynsbesøg. Tilsynet er igangværende – det betyder, at vi endnu ikke har udarbejdet en tilsynsrapport fra tilsynet. Vi havde fokus på Sundhed/trivsel for de anbragte unge samt tilbuddets fysiske rammer. Da vi på dette tidspunkt var bekendt med, at en medieomtale af tilbuddet var på vej, omhandlede en stor del af tilsynet dette. Herunder medarbejdernes påvirkning af situationen. Tilsynsrapporten forventes at sendes i høring hos Nexus i uge 22.
- Der er planlagt yderligere tilsynsbesøg til den 28. og 30. august 2024

Herudover har vi deltaget i Folketingets Ombudsmands besøg på Nexus. Ombudsmanden tema for børneområdet i 2024 er *'Børn og unge på delvist lukkede døgninstitutioner og delvis lukkede afdelinger på døgninstitutioner'*. Ombudsmanden var på besøg på Nexus den 9. og 10. april 2024. Vi var inviteret til den 10. april 2024, hvor ombudsmandens interview med ledelsen og tilbagemelding på interview med de unge på delvist lukkede pladser, medarbejdere og pårørende foregik. Ombudsmanden havde ingen alvorlige bekymringer.

**Hvorvidt Socialtilsyn Øst har iværksat sanktioner ift. Nexus, herunder hvilke overvejelser tilsynet har gjort sig i den forbindelse.**

Socialtilsyn Øst bliver den 28. juni 2022 af Socialtilsyn Hovedstaden orienteret om en alvorlig hændelse foregået den 23. juni 2022. Den 29. juni 2022 modtager socialtilsynet to magtanvendelsesindberetninger, hvor de to hændelser er beskrevet.

Socialtilsyn Øst anmoder, i samarbejde med Socialtilsyn Hovedstaden, der frem til 1. juli 2022 varetog tilsynet med Nexus, den 30. juni 2022 om en redegørelse. Denne redegørelse modtages den 1. juli og er dateret til 30. juni 2022. Socialtilsyn Øst var herefter på anmeldt tilsyn den 1. juli 2022.

Vi sender en påtænkt afgørelse om skærpet tilsyn og fem påbud til Nexus den 5. juli 2022. Endelig afgørelse sendes til Nexus den 15. juli 2022. Formuleringen af det skærpede tilsyn beskriver overordnet de overvejelser, der er tillagt betydning i vores vurdering af sagen.

Følgende er udklip fra afgørelsen:

*"Vi kan efter en gennemgang af de modtagne magtanvendelsesindberetninger, der er nærmere beskrevet ovenfor, konstatere, at der er sket en række voldelige hændelser på Nexus, hvor der ikke ses at være taget højde for hverken de grundlæggende principper om magtanvendelser, de anbragte unges frihedsrettigheder og sikkerhed eller de gældende lovgivningsmæssige rammer for tilbuddets godkendelse. Det er dermed vores vurdering, at der i de nævnte og dokumenterede episoder, er tale om forhold, der helt falder uden for reglerne om magtanvendelse, og som derfor skal vurderes inden for strafferetten. Dette er blandt andet også årsagen til, at vi den 5. juli 2022 har politianmeldt Nexus, og at vi fremsender afgørelse om skærpet tilsyn og udstedelse af påbud.*

*Socialtilsynet finder det således dybt problematisk og bekymrende, at der på Nexus har fundet de beskrevne handlinger sted, hvormed de anbragte unges grundlæggende frihedsrettigheder samt fysiske og psykiske sikkerhed er blevet kompromitteret. Herunder finder vi det problematisk og kritisabelt, at I først orienterer socialtilsynet om episoderne den 27. juni 2022.*

*Socialtilsynet finder herefter, at der i denne sag er så alvorlige indikationer på at der kan være en kultur eller dele af en kultur, der er direkte truende over for de anbragte unges sikkerhed og grundlæggende rettigheder. Henset til, at I dagen efter hændelserne den 23. juni 2023, har hjemsendt de fire medarbejdere, der var involveret heri og igangsat tjenesteretlige forløb, som I har ført til bortvisning af minimum tre af medarbejderne, samt det forhold, at I under tilsynsbesøget den 1. juli 2022 er klar over, at I skal undersøge og arbejde med en kulturændring på tilbuddet, har vi vurderet, at der i tilbuddet er en vilje til at rette op på kulturen i tilbuddet, således at de unges trivsel og tryghed fremadrettet er i fokus, hvorfor vi på nuværende tidspunkt, ikke har fundet det nødvendigt at igangsætte en proces omkring tilbuddets ophør."*

Formuleringen af de fem påbud udspringer af de bekymringer, der beskrives i ovenstående afsnit. Påbuddene sigter mod at give tilbuddet mulighed for at udarbejde redegørelser og planer samt sikre etablering af disse.

Påbuddene har følgende indhold:

- I skal fremsende en redegørelse for, hvordan I vil arbejde med at sikre de unges trivsel og tryghed i dagligdagen. Redegørelsen skal indeholde en plan med konkrete mål og strategier samt en tidsplan. Planen kan f.eks. indeholde et individ-, såvel som et gruppefokus.
- I skal fremsende en konkret redegørelse for, hvordan I vil identificere og undgå forråelse i medarbejdergruppen, både på kort og på lang sigt. Det skal af redegørelsen fremgå, hvordan tilbuddet vil

arbejde med forråelse fremadrettet, herunder hvordan det sikres, at magtanvendelser og vold og overgreb ikke sker som en anvendt praksis og som udtryk for en bestemt kultur i tilbuddet. Det skal af planen fremgå, hvem der er ansvarlig for arbejdet, samt hvordan der evalueres/resultatmåles på indsatsen.

- I skal fremsende en redegørelse for, hvordan I fremadrettet vil sikre, at fremtidige medarbejdere har de fornødne formelle og relevante kompetencer til at arbejde med målgruppen, herunder at medarbejderne både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb samt operationalisering af kompetencerne i den daglige praksis. Redegørelsen skal inkludere en "før og efter vurdering", således at det fremgår, hvad der kendetegner den nuværende situation, samt hvilke forbedringer tilbuddet ønsker at opnå med indsatsen.

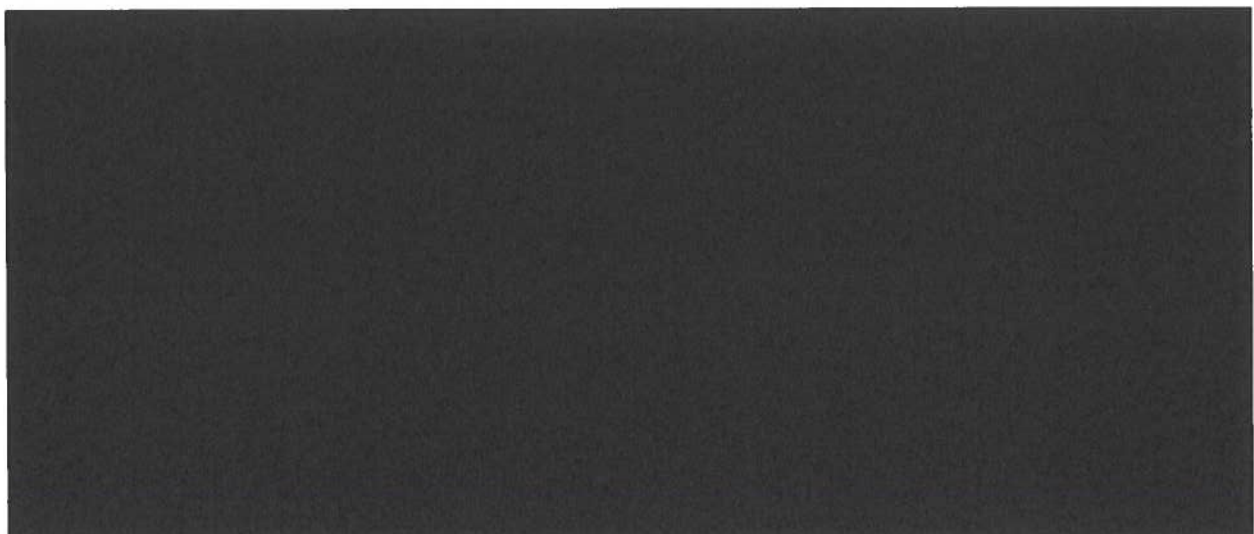
- I skal sikre de fornødne procedurer, således at magtanvendelser indsendes indenfor lovgivningens frister, at de unge orienteres om tilbuddets indberetning, samt at de unge gives mulighed for at bidrage med deres egen version af hændelsesforløbet. Tilbuddet skal fremsende udarbejdede procedurer til Socialtilsyn Øst. Proceduren skal ligeledes indeholde behandling af klager over magtanvendelser fra de unge og forældremyndighedsindehaverne.

- I skal, i perioden 15. juli 2022 til og med 15. januar 2023, ved indberetning af magtanvendelser, udfylde felt a og b under "eventuelle supplerende oplysninger til internt brug på anbringelsesstedet" i indberetningsskemaet til magtanvendelse."

Påbud 1 – 4 løftes af den 31. august 2022, da vi havde modtaget det i påbuddene efterspurgte materiale, som vi vurderede, levede op til påbuddene. Påbuddene bliver herefter indsat som opmærksomhedspunkter i rapporten for at sikre fremtidig opfølgning herpå.

Påbud 5 løb frem til 15. januar 2023, hvor påbuddet blev løftet af, da det ses opfyldt. Tilbuddet har indført indhold fra påbuddet som fast procedure i deres efterbehandling af magtanvendelserne. Dette følger vi op på i vores løbende tilsyn med tilbuddets indberettede magtanvendelser.

**Om der er blevet gjort brug af whistleblowerordningen, og om Socialtilsyn Øst har videresendt information herfra til andre offentlige myndigheder, herunder hvordan tilsynet har reageret på henvendelserne.**



***Om Socialtilsyn Øst har politianmeldt konkrete strafbare hændelser på Nexus, herunder hvilke overvejelser tilsynet har gjort sig i den forbindelse.***

Socialtilsyn Øst politianmeldte Nexus den 5. juli 2022 til Nordsjællands Politi, på baggrund af to voldsomme hændelser den 23. juni 2022.

Socialtilsynet fandt anledning til at politianmelde Nexus efter fremvisning af videoovervågningen af hændelserne ved tilsynet den 1. juli 2022. Vi vurderede, at magtanvendelserne på videoovervågningen var meget voldsomme og ulovlige, og at medarbejderne agerede uhensigtsmæssigt voldeligt over for to anbragte unge. Det var samtidig vores vurdering, at episoderne skulle videregives til politi og anklagemyndighed med henblik på at de, som rette myndighed, kunne vurdere en eventuelt strafferetlig videre proces. Herefter traf vi afgørelse om skærpet tilsyn og påbud med henblik på at sikre et løft af tilbuddets kvalitet samt følge med i de efterfølgende processer med læring og evaluering.

Vi har ikke modtaget en tilbagemelding fra Nordsjællands Politi i anledning af vores politianmeldelse.

***Om Socialtilsyn Øst har kendskab til, at andre har politianmeldt konkrete strafbare hændelser på Nexus.***

Socialtilsyn Øst er bekendt med, at ledelsen på Nexus, har politianmeldt fire medarbejdere til Nordsjællands Politi i forbindelse med episoderne på tilbuddet den 23. juni 2022. Vi er ikke bekendt med datoen for tilbuddets politianmeldelse, men vi fik oplysning herom fra tilbuddet i forbindelse med vores tilsyn i sommeren 2022.

Eventuelle spørgsmål eller uddybning til redegørelse kan rettes til tilsynskonsulent Dennis Bungaard, denbu@holb.dk.

Med venlig hilsen

Rasmus Johnsen  
Tilsynschef