



Social-, Bolig- og Ældreministeriet
Att: Kontor for Udsatte Børn

Dato: 23-05-2024

Sagsnr: 00.15.00-A00-131-24

Redegørelse vedr. Nexus og Fensmarkgade

Social-, Bolig- og Ældreministeriet har den 7. maj 2024 anmodet Socialtilsyn Hovedstaden, Frederiksberg Kommune, om en redegørelse for tilsynsforløbene med hhv. børne- og ungehjemmet Nexus fra 2015-2022 og børne- og ungehjemmet Fensmarkgade i perioden 2015 til i dag. Begge tilbud drives af Københavns Kommune.

Social-, Bolig og Ældreministeriet har i mail af 13. maj 2024 præciseret, at anmodningen om redegørelse for så vidt angår Fensmarksgade vedrører perioden fra 2018, hvor institutionen blev oprettet, frem til i dag

Redegørelsen er struktureret i to delafsnit, hvor socialtilsynet vil besvare spørgsmålene og redegøre nærmere for tilsynsforløbene for de to tilbud.

Indledende bemærkninger

Som en del af anmodningen har ministeriet ønsket oplyst, om der er blevet gjort brug af whistleblowerordningen, for så vidt angår de to tilbud.

Socialtilsyn Hovedstaden har i mail af 15. maj 2024 forespurgt ministeriet, om socialtilsynet inden for rammerne af lov om socialtilsyn § 11, stk., 2, kan fremsende ministeriet oplysninger om whistleblows, da det følger af bestemmelsen, at socialtilsynet ikke over for tilbuddet eller andre må oplyse om det har modtaget whistleblows.

Ministeriet har i mail af 21. maj 2024 svaret følgende:

"Det fremgår af socialtilsynslovens § 11, stk. 5, at socialtilsynet uden samtykke fra den, der har henvendt sig, jf. stk. 1, kan videregive henvendelsens indhold til en anden offentlig myndighed, hvis indholdet er relevant og nødvendigt for den anden myndigheds opgavevaretagelse. Social-, Bolig- og Ældreministeriet vurderer, at den fortrolighed, der følger af socialtilsynslovens § 11, stk. 3, undtages når ministeriet anmoder om oplysninger efter den kommunale styrelseslovs § 63, idet ministeriet vurderer, at besvarelsen af spørgsmålene

vedrørende whistleblowerordningen er nødvendige for varetagelsen af ministeriets ressorttilsyn bl.a. i relation til, hvorvidt whistleblowerordningen fungerer efter hensigten.”

På den baggrund har socialtilsynet medtaget oplysninger om whistleblows i redegørelsen. I forbindelse med evt. videresendelse af redegørelsen til andre parter, fx i forbindelse med aktindsigt, vil disse oplysninger blive udeladt, så socialtilsynet overholder bestemmelsen om tavshedspligt i lov om socialtilsyn § 11, stk. 2.

Det skal desuden indledningsvist bemærkes, at Socialtilsyn Hovedstaden skiftede journalsystem i 2020, og muligheden for at fremsøge oplysninger i dokumenter før 2020 er ikke de samme som i det nyere journalsystem. Socialtilsynet har nøje gennemgået relevante dokumenter i det gamle journalsystem, men må tage forbehold for, at der i det omfattende materiale på sagen kan være oplysninger, som det ikke er lykket at fremsøge henset til den korte frist for udarbejdelse af redegørelsen.

Børne- og ungehjemmet Nexus

Kort faktuel beskrivelse af tilbuddet

Døgninstitutionen Nexus er et kommunalt børne- og ungehjem beliggende i Jægerspris og drevet af Københavns Kommune. Socialtilsyn Hovedstaden førte tilsyn med tilbuddet i perioden fra 1. januar 2014 til 30. juni 2022, hvor tilbuddet blev overdraget til Socialtilsyn Øst i medfør af ændring af lov om socialtilsyn om indførelsen af specialistfunktioner.

Døgninstitutionen Nexus var på tidspunktet for overdragelsen til Socialtilsyn Øst godkendt med i alt 14 pladser fordelt på 6 pladser på åben afdeling og 8 pladser på delvis lukket afdeling. Målgruppen var børn og unge i alderen 14-17 år (med mulighed for efterværn op til det 23. år) med problematikker som kriminalitet eller kriminalitetstruet adfærd, udadreagerende adfærd, unge dømt til strafferetlig foranstaltning eller ungdomssanktion og unge med bekymrende antisocial udvikling m.v.

Overordnet gennemgang af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsforløb med Nexus

Socialtilsyn Hovedstaden gennemførte hvert år i årene 2014 – 2021 minimum ét årligt tilsynsbesøg på Nexus varierende fra ét årligt besøg til tre årlige besøg og med en variation af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg. I alt gennemførte Socialtilsyn Hovedstaden 14 tilsynsbesøg i perioden på godt otte år. Alle tilsynsbesøg er gennemført med to tilsynskonsulenter med viden og erfaring med målgruppen. I forbindelse med samtlige tilsynsbesøg er både unge, medarbejdere og ledelse blevet interviewet. I fem af årene er også visiterende myndigheder blevet interviewet, og i tre af årene er pårørende ligeledes interviewet/inddraget i vurderingen af den socialfaglige kvalitet.

Efter tilsynsbesøget i 2018 vurderede Socialtilsyn Hovedstaden, at tilbuddets kvalitet inden for indikator 6a i kvalitetsmodellen (*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås*) var lav, og socialtilsynet anmodede Nexus om en redegørelse for brugen af kontinuerlig TV-overvågning af de unge – uanset afdeling eller pladstype. Socialtilsynets fokus på magtanvendelsesområdet skal ses i lyset af, at lov om voksenansvar trådte i kraft i 2017 og i lyset

af, at tilbuddet havde et højt antal magtanvendelsesindberetninger sammenholdt med tilbuddets pladser og andre sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Hovedstaden har derfor løbende monitoreret tilbuddets magtanvendelser og udarbejdet grafiske fremstillinger af udviklingen og indberetningstyper m.v. og har brugt dem i dialogen med tilbuddets ledelse og gengivet oplysninger herom i tilsynsrapporterne med henblik på kvalitetsudvikling i den pædagogiske praksis.

Qua tilbuddets målgruppe og delvis lukkede afdelinger har tilbuddet haft flere hjemmelsbestemmelser for brug af magt efter lov om voksenansvar og antallet af magtanvendelsesindberetninger har skullet ses i det lys.

Socialtilsynet Hovedstaden udarbejder såkaldte magtprofiler for visse tilbud med et højt antal magtanvendelser for at kunne analysere mønstre i magtanvendelserne i forhold til fx hyppighed, indgrebstyper, situationer og tidspunkter for magtanvendelser mv. Sådanne magtprofiler har Socialtilsyn Hovedstaden udarbejdet flere gange for Nexus for at kunne oplyse sagen over for socialtilsynet og uddrage læring til brug for tilbuddet. Den senest udarbejdede magtprofil blev udarbejdet i oktober 2021 og viste et fald i antallet af magtanvendelser, og det var bl.a. på den baggrund Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Nexus arbejdede konstruktivt på at nedbringe antallet af magtanvendelser. Samtidig viste opgørelsen, at over 50 pct. af indberetningerne vedrørte person- og rumundersøgelser, dvs. ikke-fysisk magtanvendelse.

Oversigt over indberettede magtanvendelser for Nexus 2015 t.o.m. juni 2022

Årstal	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022 t.o.m. juni
Antal magtanvendelser	128	274	185	192	244	201	82	59

Sanktioner

I december 2019 traf Socialtilsyn Hovedstaden afgørelse om påbud over for Nexus i forhold til at sikre, at Nexus ikke kontinuerligt TV-overvåger børn og unge, der er anbragt på de åbne afdelinger. Afgørelsen var i tråd med tidligere afgørelser og udtalelser fra Ankestyrelsen om, at kontinuerlig TV-overvågning er magtanvendelse, der skal være hjemlet i lov for at måtte anvendes. Ankestyrelsen behandlede Københavns Kommunes klage over afgørelsen som en principafgørelse, og Ankestyrelsen fandt nu (i marts 2022), at spørgsmålet om TV-overvågning ikke er omfattet af socialtilsynets kompetenceområde, hvorfor socialtilsynet ikke havde kompetence til at udstede det meddelte påbud.

I perioden frem til Ankestyrelsens afgørelse i sagen havde Socialtilsyn Hovedstaden løbende dialog med tilbuddets ledelse og driftsherre om magtanvendelsesområdet, herunder tilbuddets husorden, som efter socialtilsynets opfattelse gik videre, end hvad formålet tilsagde.

Den 28. juni 2022 modtog socialtilsynet en indberetning om magtanvendelse, der fandt sted den 23. juni 2022. Indberetningen beskriver en voldsom episode, som involverede op til tre

medarbejdere, der efter det oplyste havde handlet på en måde, der ikke er hjemmel til i lov om voksenansvar. Episoden blev optaget af tilbuddets udendørs TV-overvågning, som ledelsen havde set igennem, og det resulterede i, at de tre medarbejdere blev fritaget fra tjeneste med det samme og politianmeldes.

Udover at have telefonisk dialog med tilbudsledelsen om episoden når Socialtilsyn Hovedstaden ikke at foretage sig yderligere i anledning af episoden, idet tilsynskompetencen overgik til Socialtilsyn Øst to dage senere i medfør af lovændringen om oprettelse af specialistfunktioner. Socialtilsynet holdt et overdragelsesmøde med Socialtilsyn Øst om tilsynet med tilbuddet, og Socialtilsyn Hovedstaden udarbejdede et overdragelsesnotat om tilbuddet, hvor også den voldsomme episode blev fremhævet.

Whistleblows og kontakt til andre myndigheder

[Redacted]

Når socialtilsynet modtager en whistleblowerhenvendelse, vurderer socialtilsynet altid, om henvendelsen giver anledning til akut at undersøge de forhold, der er blevet beskrevet i henvendelsen, og om henvendelsen ændrer ved tilsynets risikovurdering af tilbuddet og tilrettelæggelse af tilsynsbesøg. [Redacted]

[Redacted]

I juni 2021 rettede Socialtilsyn Hovedstaden henvendelse til Arbejdstilsynet med henblik på drøftelse af oplysninger relateret til arbejdsmiljøet i tilbuddet.

I august 2021 rettede Socialtilsyn Hovedstaden henvendelse til Folketingets Ombudsmand omkring et rygebur for unge anbragt i Nexus' delvis lukkede afdelinger. Det var socialtilsynets opfattelse, at rygeburet i sin udformning og karakter udgjorde et ikke-proportionelt indgreb i de unges rettigheder og integritet, og socialtilsynet ønskede Ombudsmandens Børnekontors opmærksomhed på sagen. På anmodning fra Ombudsmanden fremsendte socialtilsynet efterfølgende i februar 2022 sin seneste tilsynsrapport til Ombudsmanden. Socialtilsynet er ikke bekendt med, hvad henvendelsen til Ombudsmanden gav anledning til, da tilbuddet herefter blev overdraget til Socialtilsyn Øst.

Socialtilsynet har igennem alle årene inddraget perspektiver fra visiterende myndigheder i vurderingen af kvaliteten af Nexus.

Politianmeldelse

Socialtilsynet har ikke frem til episoden med den voldsomme magtanvendelse den 23. juni 2022 haft grundlag for at foretage politianmeldelse af bestemte personer eller af ledelsen af Nexus. Vi havde frem til dette tidspunkt ikke viden, der gav anledning til at mistænke, at der kunne finde strafbare handlinger sted. I forhold til den konkrete episode oplyste ledelsen i magtanvendelsesindberetningen, at en ung havde lavet politianmeldelse af en navngiven medarbejder, og at de som ledelse også ville lave en politianmeldelse og bakke den unges udsagn op, idet videoovervågningen indikerede vold og en meget hårdhændet behandling.

På den baggrund fandt socialtilsynet ikke anledning til også at foretage en politianmeldelse.

Socialtilsynets refleksioner på baggrund af medieomtalen

Det er overordnet Socialtilsyn Hovedstadens opfattelse, at tilsynsopgaven med Nexus er blevet varetaget i overensstemmelse med lov om socialtilsyn. Socialtilsynet har gennemført det fornødne antal tilsynsbesøg ud fra en risikovurdering af tilsynsbehovet. Tilbuddets godkendelsesgrundlag og målgruppe har i alle årene betydet, at Socialtilsyn Hovedstaden har haft særlig opmærksomhed på tilbuddets metoder, kompetencer og håndtering af magtanvendelser.

Socialtilsynet har gennem årene haft et stort fokus på omfanget af magtanvendelser i tilbuddet og har haft en tæt dialog med tilbuddet herom, bl.a. ift., at magtanvendelsesindberetningerne fra Nexus gav indtryk af en vis grad af standardisering og overfladiskhed i Nexus i håndteringen af magtanvendelser.

Socialtilsynet har på baggrund af dialogen med tilbuddet om magtanvendelse overvejet sanktioner. Men socialtilsynet konstaterede, at dialogen med tilbuddet om omfanget havde en positiv effekt, eftersom antallet af magtanvendelser faldt drastisk, særligt frem mod 2021.

I TV-dokumentaren beskriver tidligere anbragte unge og tidligere ansatte i tilbuddet en kultur, hvor magtanvendelser anvendes som et pædagogisk redskab, hvor magtanvendelsesindberetninger på baggrund af noget, der må betegnes som ulovlig magtanvendelse, skrives, så de fremstår lovlige

Det er ikke det billede, som Socialtilsyn Hovedstaden har haft i den periode, hvor vi havde ansvaret for at føre tilsyn med tilbuddet. [REDACTED]

[REDACTED] det er ikke et generelt billede, som har kunnet bekræftes i den triangulerede tilgang med inddragelsen af flere kilder.

Hvis socialtilsynet havde haft et billede af en sådan praksis, så ville vi givet vis være gået anderledes frem i tilsynet.

Børne- og ungehjemmet Fensmarkgade

Kort faktuel beskrivelse af tilbuddet

Fensmarksgade er et kommunalt børne- og ungehjem beliggende i og drevet af Københavns Kommune. Tilbuddet blev etableret i 2018 med 8 pladser, herunder en delvis lukket afdeling med en plads. I februar 2019 nedlagde tilbuddet efter ansøgning den delvis lukkede afdeling og tilbuddet blev udvidet med to pladser. Fensmarksgade har siden været godkendt til 10 pladser til børn og unge i alderen 12-18 (med mulighed for efterværn op til det 23. år).

Målgruppen er børn og unge, hvor den primære anbringelsesårsag er personfarlig kriminalitet, stofmisbrug, udadreagerende adfærd, anden psykisk sygdom og dom til strafferetlig foranstaltning. Det fremgår endvidere af tilbuddets godkendelsesgrundlag, at målgruppen er kendetegnet ved, at " [...] være vokset op i dysfunktionelle familier, at have lidt af omsorgssvigt og [...] udviser en generel mental mistrivsel. Ofte er det børn og unge, der har et kaotisk følelsesliv, og som reagerer følelsesmæssigt umodent, rigtigt og hæmmet. De kan opleve at føle sig ensomme og kan have svært ved at indgå i tætte, forpligtende og vedvarende relationer. En stor del af dem oplever desuden stor vrede og aggression og en del kan have egentlig destruktiv og selvskadende adfærd".

Tilbuddet fik i foråret 2023 dispensation til midlertidigt at flytte fra Nørrebro til matrikel på Sundholmsvej på Amager i forbindelse med renovering af taget på Fensmarkgade.

Overordnet gennemgang af tilsynsforløbet med Fensmarkgade

Socialtilsyn Hovedstaden har siden Fensmarkgade blev etableret i start 2018 ført driftsorienteret tilsyn med tilbuddet. Der har i de 6 1/2 år været ét år med et tilsynsbesøg og ellers været gennemført to til fire tilsynsbesøg årligt, som har været anmeldte såvel som uanmeldte. Alle tilsynsbesøg er gennemført med to tilsynskonsulenter med viden og erfaring med målgruppen. I forbindelse med samtlige tilsyn er både børn/unge fra Fensmarkgade, medarbejdere og ledelse blevet interviewet, ligesom visiterende myndigheder, pårørende og jobcenter i forskelligt omfang er interviewet i forbindelse med vurderingen af den socialfaglige kvalitet.

Den 5. september 2019 var der en skudepisode på Fensmarkgade. Socialtilsyn Hovedstaden tog umiddelbart efter i september og oktober måned på to tilsyn, ligesom vi afholdt møder med tilbud og driftsherre. Der blev herefter vurderet, at tilbuddet havde taget relevant hånd herom, og hændelsen gav ikke anledning til sanktioner. Der har i løbet af perioden været andre bekymrende hændelser, herunder af en karakter der har ført til politianmeldelser. Tilsynet har løbende haft fokus på og været i dialog med Fensmarksgade om håndteringen af de problematikker, tilbuddets målgruppe kan have i forhold til fx besiddelse af våben og narkotika såvel som anden risikoadfærd, herunder i forhold til seksualitet.

Socialtilsynet har i perioden 2018-22 overordnet haft en positiv vurdering af tilbuddets kvalitet.

Socialtilsyn Hovedstaden har i denne periode ikke vurderet, at antallet af magtanvendelser i tilbuddet i sig selv har givet anledning til bekymring for den socialfaglige kvalitet. I denne vurdering indgår også, at en stor andel af magtanvendelser har omhandlet rumundersøgelser, dvs. ikke-fysisk magtanvendelse.

Oversigt over indberettede magtanvendelser for Fensmarkgade 2018 t.o.m. april 2024

Årstal	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 t.o.m. april
Antal magt- anvendelser	4	30	39	33	14	22	4

Tilsynet har dog haft en bekymring i forhold til de fysiske rammers understøttelse af den pædagogiske indsats. Dette har ført til, at socialtilsynet har givet afslag på en ansøgning om at udvide antallet af pladser på Fensmarkgade.

I 2023 flyttede Fensmarkgade midlertidigt pga. renovering af tag. Socialtilsyn Hovedstaden aflagde i den forbindelse i alt tre besøg (januar, marts og april) på såvel gamle som midlertidige matrikel på Sundholmsvej på Amager. Tilbuddets ledelse havde glemt en aftale om, at tilsynet skulle komme på tilsynsbesøg for at besigtige de nye midlertidige rammer, ligesom Fensmarkgade først oplyste socialtilsynet på bagkant om, at flytningen til Sundholmsgade var sket. Socialtilsyn Hovedstaden får begyndende bekymring i forhold til tilbuddets daglige drift og ledelse.

Socialtilsyn Hovedstaden tog kort efter på uanmeldt tilsyn den 28. juni 2023. På besøget fremstod tilbuddet fortsat præget af flytterod. Desuden gav nogen adspurgte udtryk for bekymring i forhold til beliggenheden ved Sundholm med mange hjemløse og udsigt fra tilbuddet til den sikrede institution Sønderbro. Der var endvidere medarbejdere, der gav udtryk for, at arbejdsfællesskabet var udfordret, at der er mulig splittelse i medarbejdergruppen, og at der er langtidssygemeldinger og højere vikarforbrug. Socialtilsynet fik beskrevet en pædagogik med stor imødekommenhed fra personalet over for børnene og de unge, men også få krav og forventninger, hvilket af nogen medarbejdere tolkes som en måde at skabe ro og undgå konflikter i en periode, hvor tilbuddet opleves at være under pres. Vi fik indtryk af, at der er medarbejdere, som overvejer at stoppe i tilbuddet og at gå til pressen, ligesom der skulle være sendt skrivelse herom til den øverste ledelse i Københavns Kommune og muligvis Arbejdsmiljø København. Socialtilsyn Hovedstaden oplyser på alle tilsynsbesøg om muligheden for at benytte socialtilsynenes fortrolige whistleblowordning.

Socialtilsyn Hovedstaden blev bekymret for den socialfaglige kvalitet, de fysiske rammer og for arbejdsmiljøet på Fensmarkgade og vælger at intensivere tilsynet. I den efterfølgende tid indhentede vi oplysninger og perspektiver fra såvel børn og unge på tilbuddet, medarbejdere, ledelse, forældre og myndighedssagsbehandlere. Den 17. august og igen den 13. september 2023 gennemførte vi to yderligere tilsyn. Der blev indhentet oplysninger fra mange forskellige parter og gennem forskellige kanaler, da der under tilsynet var divergerende udsagn og holdninger, og vi også havde en opmærksomhed på grupperinger blandt medarbejderne.

Socialtilsyn Hovedstaden afholdt dialogmøder med daglige og øverste ledelse af Fensmarkgade i september, oktober og november måned, hvor socialtilsynet fremlagde bekymringerne for kvaliteten. På baggrund heraf modtog socialtilsynet en omfattende handleplan fra Københavns Kommune samt tilbagemeldinger på deres interne undersøgelse af arbejdsmiljø og afholdte personrettede tilsyn med alle anbragte på Fensmarkgade. Det ene dialogmøde omhandlede endvidere en konkret underretning tilsynet har modtaget, som bl.a. omhandler en mulig upassende adfærd over

for barn/ung på tilbuddet. Dette beskrives nedenfor under politianmeldelser. Vi indhentede også en redegørelse fra tilbuddet ligesom en underretning, som Social-, Bolig- og Ældreministeriet havde videresendt til Socialtilsyn Hovedstaden, indgik i drøftelserne.

Som led i det intensiverede tilsyn blev Styrelsen for Patientsikkerhed underrettet, ligesom vi i sommeren 2023 underrettede og af flere omgange talte med Arbejdstilsynet, der samtidig havde givet Fensmarkgade påbud.

Det intensiverede tilsynsforløb resulterede i en sanktion, som beskrives i næste afsnit.

Sanktioner

Den 18. december 2023 traf Socialtilsyn Hovedstaden afgørelse om skærpet tilsyn med Fensmarkgade i fire måneder. Afgørelsen blev truffet efter den ovenfor beskrevne periode i efteråret 2023 med et intensiveret tilsyn og en tæt dialog med tilbuddet. Afgørelsen havde fokus på, at tilbuddet skal have genoprettet stabilitet i personalegruppen henset de omfattende langtidssygemeldinger, og det deraf følgende høje vikarforbrug, at der skal sikres en ledelsesmæssig opmærksomhed på grupperinger internt i den samlede medarbejdergruppe og at ledelsen skal sikre en klar pædagogisk retning og tydelig faglig standard i tilbuddets indsatser omkring de unge.

Socialtilsyn Hovedstaden har i det skærpede tilsyn haft fokus på at følge implementeringen af den konkrete handleplan, som tilbuddet har opstillet, og vi har fulgt tilbuddet tæt i 2024. Der har været aflagt tilsynsbesøg den 14. februar, den 20. og 21. februar samt den 20. marts, hvor vi bl.a. har vi deltaget i personalemøder, interviewet de unge og medarbejdere, ligesom vi igen har snakket med forældre og sagsbehandlere til anbragte unge. De fire tilsynsbesøg har været både uanmeldte og anmeldte. Den 8. april blev der afholdt dialogmøde med tilbuddets daglige og øverste ledelse, hvor socialtilsynet gav tilbagemeldinger på tilsynsbesøgene, og vi drøftede udvikling og bekymringer med tilbuddet.

Vi har vurderet, at kvaliteten på flere parametre er under positiv udvikling, at der er ansat nye kompetente medarbejdere, og at tilbuddet i løbet af det nuværende skærpede tilsyn på fire måneder har igangsat en række relevante tiltag. Vi har dog samtidig vurderet, at Fensmarkgade ikke er i mål med at genoprette kvaliteten i tilbuddet. Der er en opmærksomhed i forhold til, hvorvidt tilbuddet er i stand til at tilvejebringe fornøden stabilitet i personalegruppen, sikre en ensartet og relevant tilgang til problematikker vedr. unge i sårbare og udsatte positioner i relation til misbrug, kriminalitet og seksualitet og hvorvidt tilbuddets fysiske rammer og udtryk i fornødent omfang understøtter, at de unge føler sig trygge og hjemme i rammerne. På den baggrund har Socialtilsyn Hovedstaden den 21. maj 2024 truffet afgørelse om at forlænge det skærpede tilsyn på Fensmarkgade frem til den 1. august 2024. Formålet er at følge, hvorvidt de igangsatte tiltag forankres og afspejles i ledelse og organisationen med en mere stabil medarbejdergruppe og et kvalitetsløft af tilbuddet.

Whistleblows og orientering af andre myndigheder



Politianmeldelser

Ifølge Socialtilsyn Hovedstadens oplysninger er relevante forhold anmeldt til politiet af enten tilbuddet selv, af visiterende myndighed eller forældre.

Socialtilsyn Hovedstaden anmelder som udgangspunkt ikke episoder til politiet i tilfælde, hvor vi er bekendte med, at andre har gjort det, og socialtilsynet har derfor ikke indgivet politianmeldelser om episoder i tilbuddet.

Socialtilsynets refleksioner på baggrund af medieomtalen

Medieomtalen af Fensmarkgade de seneste måneder afspejler i vidt omfang de samme forhold, som Socialtilsyn Hovedstaden har inddraget i tilsynet, og som også er årsagen til, at socialtilsynet har truffet afgørelse om skærpet tilsyn med tilbuddet.

Af medieomtalen fremgår dog også beskrivelser af hændelser, som fx at unge fik lavet ændringer af deres udseende på skønhedsklinikker, der ikke er kommet til vores kendskab under tilsynet. Der beskrives i medierne bekymrende voldsepisoder mellem de unge på Fensmarkgade. Socialtilsyn Hovedstaden er bekendt med, at der løbende er konflikter mellem de børn og unge, der bor på tilbuddet. Det er en sårbar målgruppe, som tilbuddet er godkendt til, og som i visse også har en høj grad af voldsparathed og risikovillighed.

Det er derfor også afgørende, at tilbuddet har en pædagogisk tilgang, som formår at tage hånd om og beskytter børnene og de unge. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende har arbejdet relevant pædagogisk med børnene og de unges udfordringer, herunder ved at arbejde med relationsdannelse. Socialtilsynet har samtidig haft fokus på behovet for mere klar pædagogisk retning i forhold til fx misbrug. I det skærpede tilsyn indgår således også, at tilbuddets ledelse skal sikre en mere retningsættende pædagogik, som alle medarbejdere arbejder ud fra.

Generelle overvejelser

Whistleblower-ordningen er en meget vigtig kilde til information for socialtilsynene. Jo flere kilder, som kan kvalificere billedet af kvaliteten i tilbuddet, jo bedre mulighed har socialtilsynene også for at sætte ind over lav pædagogisk kvalitet. Derfor er det også helt afgørende, at ordningen bliver brugt, hvis der foregår uhensigtsmæssige (eller ulovlige) ting i et tilbud.

Socialtilsyn Hovedstaden vil se på, om vi kan gøre endnu mere for at sikre, at alle kender til socialtilsynenes whistleblower-ordning, herunder muligheden for at underrette anonymt og uden, at

tilbuddet får kendskab til det. Det gælder særligt i forhold til beboerne i tilbuddene, herunder børn og unge der opholder sig i børne- og ungehjem.

Derudover vil socialtilsynet henlede opmærksomheden på uanmeldte tilsynsbesøg som redskab. Generelt så har socialtilsynene gennem de senere år haft et stort fokus på brugen af uanmeldte tilsynsbesøg, som nu udgør over 1/3 af vores samlede tilsynsbesøg.

Samtidig er der kommet endnu større opmærksomhed på og lovgivningsmæssig mulighed for en mere risikobaseret tilgang, hvor der anvendes flest ressourcer på de tilbud, hvor der er øget risiko for kvalitetsudfordringer. Det betyder også, at vi i Socialtilsyn Hovedstaden i dag i højere grad end for nogle år siden differentierer tilgangen og tilsynsintensiteten, hvor der er særlig risiko, eksempelvis i forhold til tilbud med en særlig udsat målgruppe, eller som har mange magtanvendelser.

Med venlig hilsen

Dan Theolander Holmgreen

Tilsynschef

Socialtilsyn Hovedstaden