



CENTER FOR
BORGERSERVICE,
JOB OG SOCIAL

Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
www.solrod.dk

Social-, Bolig- og Ældreministeriet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Vedr. taskforce-forløb i Solrød Kommune

Den 6. marts 2024

Den 3. november 2023 modtog Solrød Kommune en henvendelse fra Social-, Bolig og Ældreministeriet om at deltage i et længerevarende analyse- og udviklingsforløb med en taskforce fra Ankestyrelsen og Social- og Boligstyrelsen på voksenhandicapområdet.

Formålet med forløbet er at støtte kommunen i at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på voksenhandicapområdet. Forløbet strækker sig over to år.

Baggrund for udvælgelsen

Efter henvendelsen fra Social-, Bolig og Ældreministeriet afholdt Solrød Kommune et indledende møde med taskercen den 19. december 2023. På mødet blev Solrød Kommune præsenteret for baggrunden for udvælgelsen. Det fremgik at udvælgelsen er sket på baggrund af klagesager i Ankestyrelsen fra 2020 til og med første halvår af 2023 på udvalgte paragraffer, hvor Solrød har en omgørelsesprocent på 71 %.

Omgørelsesprocenten på 71 % er baseret på 14 klagesager, hvor 9 sager er blevet hjemvist og 1 sag er blevet ændret over en periode på tre et halvt år.

Politisk behandling

Sagen om at deltage i et taskforce-forløb på voksenhandicapområdet er blevet forelagt de politiske udvalg i Solrød Kommune i februar måned. Den 28. februar besluttede Byrådet i Solrød Kommune, at kommunen ikke skal deltage i forløbet.

Tilbuddet om taskercen har været i høring i kommunens Handicapråd, som i deres høringsvar lægger vægt på, at der ikke skal sættes nye omfattende projekter i værk på et område, før de igangværende er afsluttet.

Følgende ligger til grund for Byrådets beslutning:

1. Solrød Kommune har netop gennemført et serviceeftersyn af revisionsfirmaet E&Y i perioden 2021-2023 på voksenhandicapområdet. Der vurderes at være en del sammenfald mellem indholdet i taskforce-forløbet og serviceeftersynet foretaget af E&Y. Implementering af anbefalinger fra E&Y er fortsat i gang.

Man-tirs kl. 8-14
Onsdag kl. 10-14
Torsdag kl. 13-17
Fredag lukket



2. Der tale om ganske få sager, og der er ikke paragraffer, der skiller sig markant ud (fx høje omgørelsesprocenter i alle årene).
3. Der har for nyligt været gennemført et serviceeftersyn på børneområdet i Solrød Kommune, og med baggrund i erfaringerne fra dette taskforce-forløb, skal der afsættes betydelige administrative ressourcer til det 2 årige forløb.

Ad 1. Serviceeftersyn

Revisionsfirmaet E&Y har i perioden 2021-2023 gennemført et serviceeftersyn af voksenområdet i Solrød Kommune. Resultatet af serviceeftersynet var en række anbefalinger til Center for Borgerservice, Job og Social. Anbefalingerne var blandt andet nye og opdaterede arbejdsgange, et velfungerende og dækkende ledelsestilsyn, gennemgang af valg af indsatser, præcisering af brug af botilbud, gennemgang af konkrete borgersager og indkøb af nyt sagsbehandlingssystem.

Center for Borgerservice, Job og Social har således aktuelt et fyldestgørende billede af kommunens styrker og udfordringer på området, herunder konkrete anbefalinger til, hvor kommunen kan koncentrere indsatsen i det fremadrettede arbejde med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen.

Der arbejdes fortsat med implementeringen af anbefalingerne. Det er blandt andet implementeringen af nyt it-system samt udviklingsarbejdet med ledelsestilsyn, så der gennemføres ledelsestilsyn på de områder, som revisionen kigger på ved sin løbende revision.

Arbejdet med at gennemføre serviceeftersynet har været omfattende. Arbejdet med at implementere anbefalingerne er ligeledes omfattende. Implementeringsarbejdet er fortsat i gang. Administrationen antager, at der vil være et sammenfald i de anbefalinger Solrød Kommune har fået via serviceeftersynet, og de anbefalinger taskforcen vil komme med til, hvordan kommunen kan koncentrere indsatsen i det fremadrettede arbejde med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ad 2. Få sager

På flere områder er der tale om få sager, der samlet set giver en høj omgørelsesprocent. Til illustration kan nævnes afløsning og aflastning (servicelovens § 84) og midlertidigt botilbud (servicelovens § 107). Solrød Kommune har på begge områder en omgørelsesprocent 100 %, men kun én sag i en periode på 3,5 år. Dertil er der sagsområder, hvor Solrød Kommune ikke har haft klagesager i perioden. Det er fx sagsområderne kontant tilskud (servicelovens § 95), beskyttet beskæftigelse (servicelovens § 103) samt aktivitets- og samværstilbud (servicelovens § 104).



Borgerstyret personlig assistance (servicelovens § 96) og ledsageordning (servicelovens § 97) er dog de sagsområder, der samlet set har den højeste omgørelsesprocent. Her har der sammenlagt været syv omgjorte sager i perioden. Jf. seneste behandling af Danmarkskortet, så er der i 2023 arbejdet med netop disse områder, og der har ikke været ankesager på området i hele 2023.

Ad 3. Personalemæssige ressourcer

Et taskforce-forløb forventes ud fra erfaringer at resultere i et betydeligt ressourcetræk for såvel administrative medarbejdere, sagsbehandlere og ledere. Og da der fortsat arbejdes på mange af anbefalingerne fra serviceeftersynet samt implementering af nyt lovpligtigt fagsystem, vælger Solrød Kommune at takke nej til tilbuddet om et taskforce-forløb.

Der er dog ingen tvivl om, at medarbejdere altid vil have glæde af et kompetenceløft, og at et taskforce-forløb også vil have en retssikkerhedsmæssig værdi for sagsbehandlingen og borgerne, og at det på sigt kan være en mulighed.

Samlet set lægger Solrød Kommune til grund for beslutningen, at der er tale om fejl i få sager igennem en årrække, og at kommunen netop har gennemgået et omfattende serviceeftersyn på voksensocialområdet, som har udmøntet sig i en række tiltag, som er iværksat og afsluttet eller fortsat i gang.

Venlig hilsen

Jens Folman
Centerchef for Borgerservice, Job og Social