



Skatteministeriet

28. juni 2024
J.nr. 2024 - 4306

Skatteministeriet
Nicolai Eigtveds Gade 28
DK 1402 – København K

Telefon +45 33 92 33 92
Mail skm@skm.dk

www.skm.dk

Til Folketinget - Skatteudvalget

Til Skatteudvalgets orientering vedlægges Borger- og retssikkerhedschefens egen drift-undersøgelse af Skatteforvaltningens håndtering af vejledningsopgaven, som har haft til formål at klarlægge, hvordan opgaven med individuel vejledning håndteres på tværs af Skatteforvaltningen.

Det er Borger- og retssikkerhedschefens indtryk, at medarbejderne i Skatteforvaltningen besidder en solid faglig viden, og at langt de fleste borgere og virksomheder får tilstrækkelig og kompetent vejledning og svar på de spørgsmål, de henvender sig til Skatteforvaltningen med.

Borger- og retssikkerhedschefen har dog konstateret, at der er visse områder, hvor der er behov for øget fokus. Det drejer sig bl.a. om medarbejdernes kendskab til indholdet af notatpligten og reglerne om partsrepræsentation. Borger- og retssikkerhedschefen anbefaler på denne baggrund, at styrelserne overvejer at udarbejde interne retningslinjer om de ovennævnte emner i de tilfælde, hvor de ikke har sådanne.

Borger- og retssikkerhedschefen har i den forbindelse også fundet anledning til at komme med nogle bemærkninger om sammenhængen mellem Den juridiske vejledning og Skatteforvaltningens brug af instrukser og interne retningslinjer.

Borger- og retssikkerhedschefen har endelig fundet anledning til at henlede opmærksomheden på, at undersøgelsen har vist, at der er visse områder, hvor styrelserne med fordel kan lade sig inspirere eller lære af hinanden.

Jeg er enig med Borger- og retssikkerhedschefen i, at vejledningsopgaven i mødet med borgere og virksomheder er et vigtigt fokusområde. Som skatteminister er jeg optaget af, at borgere og virksomheder har tillid til skattevæsenet, og derfor vil jeg bede Skatteforvaltningen om at følge op på de anbefalinger, som Borger- og Retssikkerhedschefen kommer med i egen drift-undersøgelsen.

Borger- og retssikkerhedschefens egen drift-undersøgelse vil blive offentliggjort på Borger- og retssikkerhedschefens hjemmeside.

Med venlig hilsen

Jeppe Bruus