



# Domstolsstyrelsens årsberetning om tilsyn med domstolenes behandling af personoplysninger 2021

## Indhold

Domstolsstyrelsens årsberetning om tilsyn med domstolenes behandling af personoplysninger 2021.....	1
1. Databeskyttelsesrettens anvendelsesområde for de danske domstole .....	2
2. Domstolsstyrelsens kompetence og opgave .....	2
3. Vejlednings- og tilsynsvirksomhed i 2021.....	3
3.1. Brud på persondatasikkerheden i 2021 .....	3
3.1.1. Bunkeafvikling som følge af COVID-19-pandemien.....	5
3.2. Klager over retternes behandling af personoplysninger i 2021 .....	5
4. Oversigt over visse retskilder .....	5
5. Summary in English of the annual report of the supervisory authority 2021 .....	6

A summary in English of the annual report can be found at the end.

### **1. Databeskyttelsesrettens anvendelsesområde for de danske domstole**

Databeskyttelsesforordningen (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse), databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger) og retshåndhævelsesloven (lov nr. 410 af 27. april 2017 om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger) gælder generelt for domstolenes behandling af personoplysninger.

Domstolenes judicielle virke er dog på enkelte områder undtaget fra persondatareglerne. Et eksempel på en sådan undtagelse er indsigt retten efter persondatareglerne, der ikke gælder på domstolenes judicielle område.

### **2. Domstolsstyrelsens kompetence og opgave**

Domstolsstyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed for domstolene i Danmark er reguleret en række steder i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, jf. særligt forordningens kapitel VI og kapitel VII, jf. databeskyttelseslovens § 37, stk. 1 og i retshåndhævelseslovens § 38, stk. 1.

Domstolsstyrelsen fører efter bestemmelserne tilsyn med domstolenes behandlinger af personoplysninger, der foretages for domstolene, når disse ikke handler i deres egenskab af domstol (det administrative område). Tilsynet omfatter herunder spørgsmålet om behandlingssikkerhed. Tilsynet omfatter også tinglysningssystemet.

Domstolsstyrelsen skal føre tilsyn med overholdelsen af persondataretten, håndhæve reglerne, rådgive og håndtere anmodninger og klager fra registrerede. Domstolsstyrelsen skal i den forbindelse bl.a. behandle retternes anmeldelser af brud på persondatasikkerheden.

Domstolsstyrelsens tilsynsopgave svarer overordnet til den opgave, som Datatilsynet udfører med hensyn til den offentlige forvaltning og det private erhvervsliv. Datatilsynet og Domstolsstyrelsen samarbejder, i det omfang det er relevant, for at opfylde pligterne som tilsynsmyndigheder.

Efter den færøske persondatalov for rigsmyndighederne fører Domstolsstyrelsen tilsyn med Retten på Færøernes behandling af oplysninger på det administrative område. Den grønlandske persondatalov gælder derimod ikke for domstolenes behandling af personoplysninger. Domstolsstyrelsen fører derfor ikke tilsyn med de grønlandske retters behandling af personoplysninger.

Domstolsstyrelsens årsberetning for 2021 afgives i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 59 og retshåndhævelseslovens § 45.

### 3. Vejlednings- og tilsynsvirksomhed i 2021

Domstolsstyrelsen har i 2021 vejledt retterne om EU's databeskyttelsesforordning og databeskyttelsesloven samt retshåndhævelsesloven, og herunder om hvordan konkrete brud skal håndteres.

#### 3.1. Brud på persondatasikkerheden i 2021

Domstolsstyrelsen har i 2021 modtaget 254 anmeldelser af brud på persondatasikkerheden ved retterne.

De registrerede brud har fordelt sig nogenlunde jævnt over de fire kvartaler – dog med en lille overvægt i Q3. Det er Domstolsstyrelsens vurdering, at dette formentlig skyldes tilfældigheder.

**Tabel 1. Brud på persondatasikkerheden anmeldt i 2021, fordelt på kvartal**

Kvartal	Anmeldte brud absolutte tal	Anmeldte brud pct. andel
Q1	72	28 pct.
Q2	32	13 pct.
Q3	90	35 pct.
Q4	60	24 pct.
<b>I alt</b>	<b>254</b>	<b>100 pct.</b>

Vi har opgjort de modtagne brud på sagstype<sup>1</sup>. Ligesom i 2020 er størstedelen af bruddene på persondatasikkerheden sket i forbindelse med behandlingen af sager på enten straffe- eller fogedretsområderne, ligesom bruddene oftest er sket ved menneskelige fejl i forbindelse med arbejdet i retternes sagsbehandlingssystemer på straffe- og fogedretsområderne. Dette behøver dog ikke at betyde, at der er nogen strukturelle problemer i behandlingen af disse sagstyper, da bruddene fordeler sig proportionalt med sagstypernes andel af det samlede antal sager ved domstolene.

<sup>1</sup>Brud sket i forbindelse med behandling af dødsboskiftesager er i denne forbindelse udskilt fra de øvrige skiftesager, da dødsboskiftesagerne udgør langt størstedelen af retternes skiftesager. De øvrige skiftesager omfatter bl.a. konkurssager, tvangsopløsninger, gældssaneringer, rekonstruktioner og ægtefælleskifter.

**Tabel 2. Brud på persondatasikkerheden anmeldt i 2021, fordelt på sagstype**

<b>Sagstype</b>	<b>Anmeldte brud absolutte tal</b>	<b>Anmeldte brud pct. andel</b>
Civil	35	14 pct.
Dødsboskifte	12	5 pct.
Foged	75	29 pct.
Skifte	25	10 pct.
Straffe	98	39 pct.
Andet	9	3 pct.
<b>I alt</b>	<b>254</b>	<b>100 pct.</b>

Langt størstedelen af bruddene i 2021 kan kategoriseres som enten fejlforsendelser eller fejl i indhold.

Ved fejlforsendelser forstås, at personoplysninger er blevet sendt til den forkerte modtager. Forsendelsen har således det "rigtige" indhold, men er sendt til den forkerte modtager.

Ved fejl i indhold er forsendelsen sendt til den korrekte modtager, men der er fx i forsendelsen inkluderet dokumenter fra en anden sag, der er uploadet/vedhæftet ved en fejl, og derved er der videregivet personoplysninger til uvedkommende.

Brud, som skyldes manglende pseudonymisering eller anonymisering af personoplysninger, udgør ca. 10 pct. af den samlede mængde brud, hvilket gør det til den tredjehyppigste observerede brudtype.

Et eksempel på et sådant brud fra 2021 er fremsendelse af en dom, hvor Domstolsstyrelsen blev bekendt med, at pseudonymiseringen af et cpr-nummer kunne brydes. Domstolsstyrelsen udsendte på den baggrund information til samtlige retter med en gennemgang af, hvilke former for pseudonymiseringer, der er sikre at anvende.

**Tabel 3. Brud på persondatasikkerheden anmeldt i 2021, fordelt på brudtype**

<b>Brudtype</b>	<b>Anmeldte brud absolutte tal</b>	<b>Anmeldte brud pct. andel</b>
Fejl i indhold	94	37 pct.
Fejlforsendelse	119	47 pct.
Fejloprettelse	5	2 pct.
Manglende pseudonymisering/anonymisering	26	10 pct.
Andet	10	4 pct.
<b>I alt</b>	<b>254</b>	<b>100 pct.</b>

### **3.1.1. Bunkeafvikling som følge af COVID-19-pandemien**

COVID-19-pandemien i 2020 medførte for Domstolsstyrelsen en stor mængde ekstraordinære opgaver, der måtte prioriteres. Det medførte, at andre opgaver og aktiviteter måtte nedprioriteres, herunder behandlingen af sager om brud.

Domstolsstyrelsen har udover de 254 brud, som blev anmeldt i 2021, færdigbehandlet 293 brud, som blev anmeldt i 2020. Dermed er bunkerne som følge af COVID-19-pandemien afviklet i 2021. Statistik over sagerne fra 2020 fremgår af årsrapporten for 2019-2020<sup>2</sup>.

### **3.2. Klager over retternes behandling af personoplysninger i 2021**

Domstolsstyrelsen kan behandle klager fra borgere over domstolenes behandling af personoplysninger på det administrative område og over behandlingssikkerheden generelt. Domstolsstyrelsen kan også af egen drift undersøge, hvorvidt den behandling af personoplysninger, der finder sted i forbindelse med domstolenes administrative opgaveløsning, er i overensstemmelse med persondatareglerne.

Når Domstolsstyrelsen modtager en klage over en domstols behandling af personoplysninger, skal Domstolsstyrelsen undersøge om den pågældende domstols behandling af personoplysninger er sket i overensstemmelse med persondatareglerne. Domstolsstyrelsen har i den forbindelse mulighed for at anvende sine beføjelser, fx at udtale kritik af en dataansvarlig eller en databehandler eller at give et påbud om at imødekomme en anmodning fra en registreret om at udøve sine rettigheder.

Hvis Domstolsstyrelsen modtager klager over domstolenes behandling af personoplysninger i forbindelse med domstolenes judicielle virke, henviser Domstolsstyrelsen klageren til at rette sin klage til den pågældende ret, der i det tilfælde selv træffer afgørelse. Rettens afgørelse kan kæres til højere ret. Kære sker efter reglerne i retsplejeloven.

Domstolsstyrelsen har i 2021 modtaget 23 klager over retternes behandling af personoplysninger. Domstolsstyrelsen har i 2021 også behandlet klager modtaget i 2019 og 2020, som på grund af andre prioriterede opgaver ikke kunne behandles under COVID-19-pandemien. Dermed er bunkerne som følge af COVID-19-pandemien afviklet. Statistik over sagerne fra 2019 og 2020 fremgår af årsrapporten for 2019-2020<sup>3</sup>.

## **4. Oversigt over visse retskilder**

- Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)
- Lov nr. 410 af 27. april 2017 om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger (retshåndhævelsesloven)

---

<sup>2</sup> <https://domstol.dk/media/2txpijff/persondata-aarsberetning-2019-2020.pdf>

<sup>3</sup> <https://domstol.dk/media/2txpijff/persondata-aarsberetning-2019-2020.pdf>

- Lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven)
- Anordning nr. 754 af 19. juni 2017 om ikrafttræden af lov om behandling af personoplysninger for rigsmyndighedernes behandling af oplysninger på Færøerne
- Bekendtgørelse nr. 1059 af 12. september 2017 for Færøerne om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for domstolene
- Bekendtgørelse nr. 1057 af 12. september 2017 for Færøerne om undtagelse fra pligten til anmeldelse af visse behandlinger, som foretages for domstolene

## **5. Summary in English of the annual report of the supervisory authority 2021**

This report constitutes the activity report of the Danish Court Administration as the supervisory authority of the Danish courts for the year 2021 regarding data protection.

The data protection rules apply to the Danish courts. However, certain areas of the judicial activities of the courts are excepted from the data protection rules.

The supervisory authority of the Danish Court Administration extends to all processing of data by the courts when the courts are not acting in their capacity as a court. The supervision includes supervision of the security of processing for the courts. Regarding judicial matters the court in question ensures the compliance with the data protection law. The decisions of the court can be appealed to a superior court.

Generally, the Danish Court Administration works as the supervisory authority to promote the compliance of the data protection laws. The Danish Court Administration also receives notifications of personal data security breaches from the courts and complaints or requests from data subjects. Furthermore, the Danish Court Administration receives hearings about new regulation, which potentially could affect the data protection in the courts.

The Danish Court Administration has processed a total of 254 cases regarding breaches of data protection in the courts which were reported in 2021. In addition to this, The Danish Court Administration has processed 293 cases regarding breach of data protection in the courts, reported to the Danish Court Administration in 2020, which the supervisory authority did not have the resources to expedite following the COVID-19 pandemic. The data in this report is limited to the breaches of data protection, which were reported in 2021. Data on cases from 2020 can be found in the activity report for 2019-2020<sup>4</sup>.

In 2021, The Danish Court Administration has received 23 complaints on the courts' processing of personal data. The Danish Court Administration has in 2021 also processed complaints received in 2019 and 2020. Data on cases from 2019 and 2020 can be found in the activity report for 2019-2020<sup>5</sup>.

---

<sup>4</sup> <https://domstol.dk/media/2txpijff/persondata-aarsberetning-2019-2020.pdf>

<sup>5</sup> <https://domstol.dk/media/2txpijff/persondata-aarsberetning-2019-2020.pdf>

