

Udfordringer på it-området i politiet og igangsatte tiltag

Politiet stod i midten af 2023 over for væsentlige udfordringer på it-området

Rigspolitiet har over en årrække haft væsentlige udfordringer med at sikre den fornødne it-understøttelse af politiet. Retsudvalget blev orienteret om situationsbilledet for udfordringerne i maj 2023, hvor konklusionerne var:

Årsager til udfordringerne i 2023 var følgende:



Væsentlig ubalance mellem operative, politiske og lovgivningsmæssige krav til politiets it og den kapacitet, der er tilgængelig.



Generel mangel på særligt specialiserede it-kompetencer.



Politiets mest centrale forretnings- og samfundskritiske systemer baseres på gamle teknologier/it-arkitektur, såkaldt legacy, som hæmmer it-udvikling.



It-understøttelsen udfordres af omfattende udfordringer med teknisk gæld og manglende vedligehold i politiets infrastruktur.



Meget høj kompleksitet i it-udviklingsporteføljen.

Konsekvenserne var følgende:

- Politiet har væsentlige udfordringer med udvikling og videreudvikling af den fornødne it-understøttelse af politiet.
- Politiet kan ikke levere den fornødne fremdrift på en række projekter.
- En række it-udviklingsprojekter i politiet forsinkes og fordyres betydeligt.
- Manglende eksekvering forlænger allerede identificerede problemer med at overholde gældende regler og lovgivning på bl.a. udbuds- og kontraktsiden samt databeskyttelsesområdet.
- Investeringer udskydes i takt med forsinkelser i projekterne.
- Begrænset mulighed for tilgang af nye projekter i it-udviklingsporteføljen.

Replanlægning af it-udviklingsporteføljen (foråret 2023)

- For at håndtere udfordringerne gennemførte Rigspolitiet i foråret 2023 en replanlægning af Rigspolitiets it-udviklingsportefølje.
- Replanlægningen skulle sikre en realistisk balance mellem projekter og kapacitet og ikke mindst skabe plads til eksekvering af politiets mest kritiske it-udviklingsprojekter. Herudover skulle replanlægningen på sigt muliggøre, at der kan iværksættes nye initiativer, der kræver it-understøttelse.
- Ved replanlægningen blev 33 projekter prioriteret, mens 20 projekter blev udskudt og 13 projekter blev lukket. Herudover blev yderligere 10 projekter, som kræver mindre it-involvering, prioriteret.
- I forbindelse med replanlægningen blev en række projekter med ophæng i gældende regler og lovgivning (compliance) udskudt. Det betyder, at politiet fortsat har complianceudfordringer. Styrket compliance er et indsatsområde i styrkelsen af it-området i politiet.
- De prioriterede projekter i it-udviklingsporteføljen har bl.a. ophæng i politiske aftaler, lovgivning, EU-implementeringskrav, mens andre vedrører compliance bl.a. ift. udbud og databeskyttelsesområdet. Hertil kommer en række forudsætningsskabende teknologiprojekter, som er en forudsætning for at sikre fortsat stabil drift og eksekvering i it-udviklingen.

Eksempler på prioriterede projekter

- **Styrkelse af den ydre grænsekontrol (Schengen-projekterne)**, som er et fælles EU-projekt, der samlet set skal styrke grænsekontrollen ved EU's ydre grænser.
- **POL-DISP**, som er en ny landsdækkende disponeringsplatform til styring af beredskabet på strategisk, operationelt og taktisk niveau ift. både hverdagens beredskab og ved større hændelser (fx terror).
- **POLSAS Grønland Færøerne**, som skal forbedre it-understøttelsen af sagsbehandlingen i Grønland og på Færøerne og understøtte en ensartet sagsbehandling på tværs af alle politikredse i Rigsfællesskabet.
- **POLMedia**, som er en samlet multimediaplatform til lagring af store mængder billeder og video. POLMedia vil styrke politiets arbejdsprocesser i relation til håndtering af foto- og videomateriale.

Status på fremdriften i Rigspolitiets it-udviklingsportefølje (februar 2024)

- Rigspolitiet har siden replanlægningen skabt fremdrift i en række projekter og fået etableret fundamentet for, at der kan blive eksekveret yderligere på it-udviklingsporteføljen i de kommende år.
- Rigspolitiet har således i 2023 afsluttet 12 af de 33 prioriterede projekter.
- Den seneste status for it-udviklingsporteføljen viser dog, at der fortsat er en del afvigelser målt på både tid og økonomi i flere af de prioriterede projekter. Det kan få betydning for eksekvering af de prioriterede projekter, der står overfor at skulle have tilført ekstra ressourcer for at kunne gennemføres.
- En række af de tilbageværende prioriterede projekter er i deres forberedende fase med analyser og rammesætning. Disse projekter skal i den kommende periode tilføres væsentligt flere ressourcer, når de går ind i gennemførelsesfasen.
- I løbet af 2024 forventer politiet bl.a. at pilotteste POL-DISP og påbegynde udrulningen af og fortsat idriftsætte bl.a. POLmedia. Denne type opgaver medfører erfaringsmæssigt et stort ressourcestræk på kritiske it-ressourcer, men det vil samtidig give stor forretningsmæssig værdi at ibrugtage i politiet.

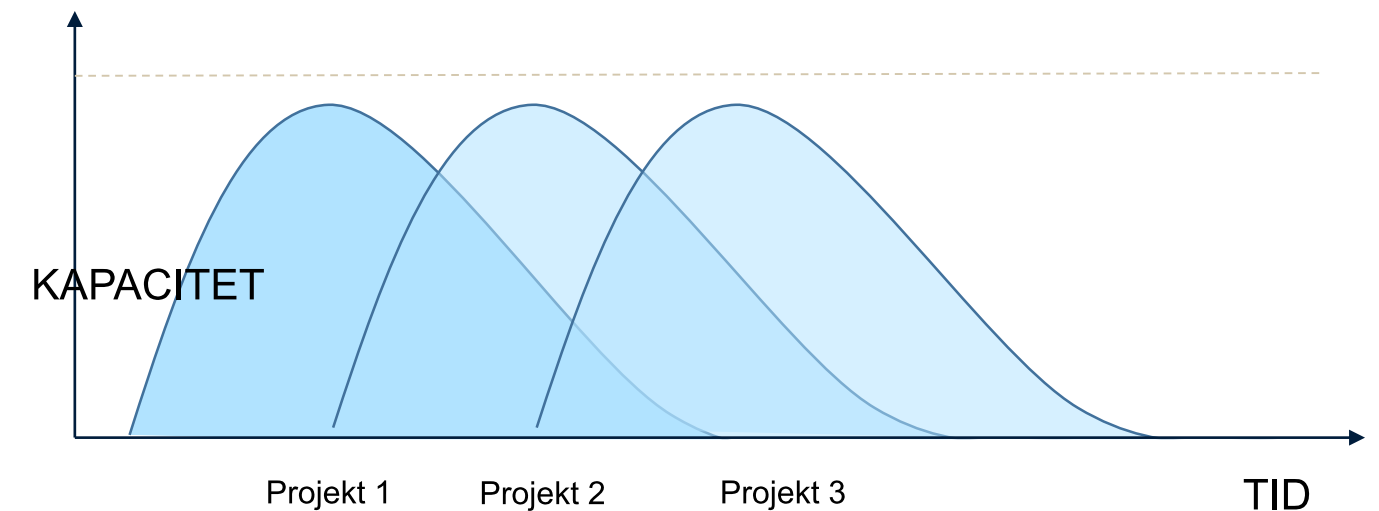
Eksempler på afsluttede projekter i 2023

- **Etablering af et nyt datacenter**, som havde til formål at sikre opbevaring af politiets data på en tidssvarende måde. Datacenteret er forretnings-kritisk for politiets evne til at levere sikker og stabil it-drift.
- **Opgradering af digital aflytning**, havde til formål at anskaffe supplerende løsninger til det nuværende aflytningssystem, som blandt andet stabiliserer platformen og etablerer grundlaget for en mere sikker drift.
- **POLSAS Platformsudskiftning**, som havde til formål at opgradere politiets centrale POLSAS-platform. Opgraderingen er forretningskritisk for moderniseringen af politiets it til sikring af stabil drift og it-udvikling samt for afviklingen af teknisk gæld.

Rigspolitiet har fortsat mange og store projekter i it-udviklingsporteføljen

- Det er en forudsætning i replanlægningen fra maj 2023, at ressourcer fra afsluttede prioriterede projekter, frigives som planlagt til de andre prioriterede projekter i it-udviklingsporteføljen.
- Igangsættelsen af et nyt projekt kan kun ske, hvis det er de rette it-faglige ressourcer, der frigives. Der skal være et 1:1 match på projektets teknologiske profil og ressourcernes it-faglighed.
- Det kan betyde, at lavere prioriterede projekter bliver igangsat før projekter med højere prioritering, såfremt der er ledige ressourcer, der ikke matcher profilerne i det højere prioriterede projekt.
- Såfremt der optages flere projekter i porteføljen end der er kapacitet til, vil det betyde, at politiet igen står i en situation, hvor mange projekter i en endnu længere periode forsinkes betydeligt.

Simpel illustration af kapacitetsstyringen for it-projekter



Anm: Der findes mange forskellige it-ressourcer, hvorfor det ikke alene er nødvendigt at frigøre ressourcer, men at frigøre de rette ressourcer, før et nyt projekt kan starte op. Dette er ikke afspejlet i illustrationen. Frigjorte ressourcer videreføres som udgangspunkt til eksekvering af de øvrige højest prioriterede projekter i it-udviklingsporteføljen, og det er således ikke givet, at der er kapacitet til at starte nye projekter op, som følge af, at et projekt afsluttes.

Nye tiltag på it-området

- På baggrund af den aktuelle status for it-udviklingsporteføljen har Rigspolitiet igangsat et eksternt review af tre udvalgte it-projekter for at understøtte rettidig eksekvering. Reviewet skal danne grundlag for anbefalinger til øvrige projekter. Reviewet forventes afsluttet i 1. halvår 2024.
- Derudover har Rigspolitiet igangsat en gennemgang af porteføljen med henblik på at vurdere, om der er behov for en omprioritering, berosættelse af enkelte projekter eller yderligere udskydelser for at kunne gennemføre de pt. højest prioriterede projekter. Gennemgangen forventes færdig i 1. halvår 2024.
- Det skal i forbindelse med gennemgangen afklares, om det er muligt at frigøre plads til projekter, der vanskeligt kan bortprioriteres, fx nye EU-projekter om Schengen-samarbejdet.
- Endelig er der udarbejdet en ambitiøs it-moderniseringsplan for Rigspolitiet, der samler de mange forskellige aktiviteter i 8 overordnede områder/spor.

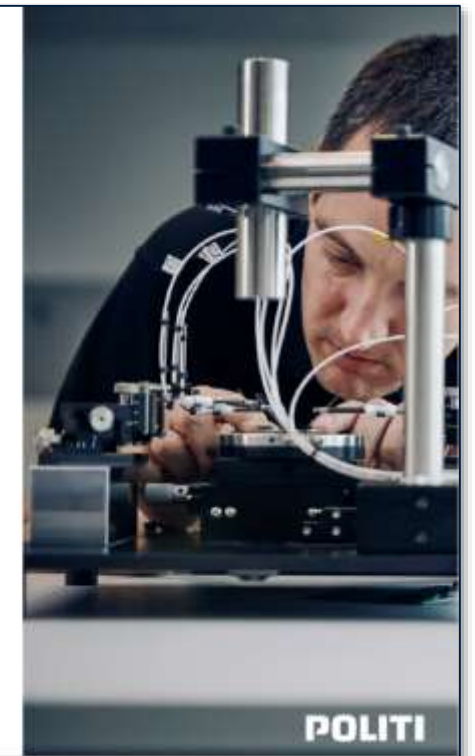


Rigspolitiets plan for en gennemgribende it-modernisering

- De fortsatte udfordringer på it-området viser, at der er behov for fortsat at styrke politiets indsats på området.
- Derfor har Rigspolitiet iværksat en ambitiøs it-moderniseringsplan, som skal styrke Rigspolitiets langsigtede eksekveringsevne på it-området samt gøre op med udfordringerne med teknisk gæld, legacy og compliance.
- It-moderniseringsplanen samler eksisterende it-projekter og forandringsinitiativer i én samlet plan med 8 spor, der til sammen skaber grundlaget for den fortsatte modernisering af it i politiet.
- Planen skal skabe grundlaget for en moderne, udviklingsorienteret og professionel it-organisation, der muliggør, at politiet i fremtiden kan prioritere nye it-udviklingsprojekter.
- Planen skal samtidig ruste politiets it-organisation til en fremtid, hvor kriminalitetsudviklingen i stadig stigende grad kræver teknologiske løsninger til understøttelse af politiets indsatser og opgaver.

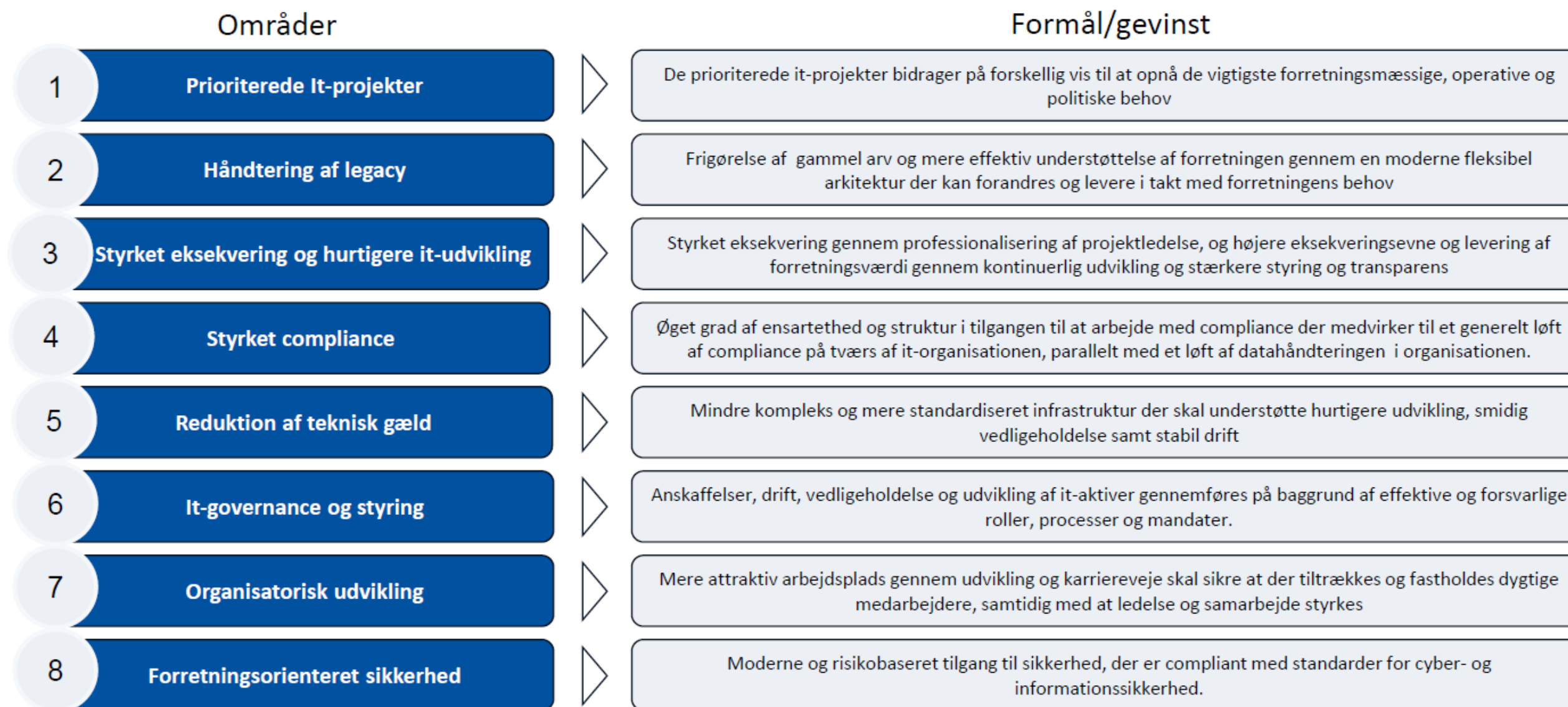


Politiets it-moderniseringsplan
2023-2028



Politiets it-moderniseringsplan

It-moderniseringsplanen indeholder projekter og initiativer, som bidrager til moderniseringen og skaber fundamentet for it-udviklingen i dansk politi.



Spørgsmål