

Hørings svar til Rigsrevisionens beretning om Digital tilgængelighed i staten og regionerne

Region Syddanmark har 27. august 2024 modtaget en mail, hvor regionsrådet bedes forholde sig til Rigsrevisionens beretning om Digital tilgængelighed i staten og regionerne. Deadline for tilbagemelding er 5. september.

Region Syddanmark sender hermed sit høringssvar. Grundet den korte tidsfrist er dette et administrativt svar med forbehold for politisk godkendelse ultimo september.

Hvis høringssvaret giver anledning til spørgsmål, står Region Syddanmark naturligvis til rådighed.

Venlig hilsen

Søren Braun, direktør Koncern Kommunikation

Bemærkninger

Region Syddanmark anerkender Rigsrevisionens beretning og er overordnet enig i konklusionerne.

Det er en kompleks opgave at skabe og vedligeholde hjemmesider, som lever op til webtilgængelighedsloven. Og beretningen viser tydeligt, at webredaktørerne hele tiden skal holde skarpt øje med indholdet. For at sikre dette, anvender Region Syddanmark værktøjer, der løbende kontrollerer, om hjemmesiderne lever op til kravene. Værktøjerne opdateres, så de også dækker, når der kommer ændringer i loven.

Udover værktøjet, som alle redaktører har adgang til, er webredaktørerne blevet undervist i, hvordan de lever op til kravene for digital tilgængelighed. Når der opdages tilgængelighedsfejl, rettes de i dialog med redaktøren, der har lavet fejlen. Tekniske fejl prioriteres og rettes af systemejer.

Processen i forhold til rigsrevisionens gennemgang af vores hjemmesider har været god. Der har været en god dialog i forhold til misforståelser, og Region Syddanmark sætter pris på at blive monitoreret. Kun derved bliver vi hele tiden bedre.

Da vi modtog resultaterne fra scanningerne, fik vi hurtigt rettet samtlige problemer på tilgængelighedserklæringerne og en række af de tekniske krav.

Region Syddanmark noterer sig, at de hjemmesider, der enten havde fejl i tilgængelighedserklæringerne eller fejlede teknisk – er mindre sites.

Der er altså ikke tale om store sites med mange besøgende, som regionsyddanmark.dk eller sygehusenes sites.

Vi bør naturligvis efterstræbe det højeste mulige niveau af digital tilgængelighed på alle offentlige platforme. Dog kan det store fokus på tekniske fejl være med til at overskygge indholdsmæssige fejl. Da monitoreringsværktøjet kigger i kildekoden og ikke vurderer det præsenterede indhold på en hjemmeside,

kan fejl som inaktive links eller dårlige billedbeskrivelser skjule sig fra monitoreringsværktøjet. At sikre sig optimalt tilgængeligt indhold er ikke alene en teknisk øvelse, men også en øvelse i at præsentere indhold på en optimal måde for alle borgere uanset funktionsnedsættelse.

Vi vil derfor gerne opfordre til, at monitoreringerne bliver suppleret med et manuelt tjek af hjemmesiderne. Og at der etableres en dialog med Digitaliseringsstyrelsen i forlængelse af en monitorering, så vi hurtigt og effektivt får rettet fejlene.