



Forretningsudvalget

Dagsorden

Den 9. september 2024 kl. 08.30

Ledelsesgangen for Almenpsykiatrisk Afdeling Syd, indgang 2,
Mølleparkvej 10, Mødelokale F

Indholdsfortegnelse

- 2 [Kommentarer til Rigsrevisionens beretning om digital tilgængelighed i staten og regionerne](#)

2 Kommentarer til Rigsrevisionens beretning om digital tilgængelighed i staten og regionerne

1-01-80-1-24

RESUMÉ

Region Nordjylland har modtaget **Rigsrevisionens beretning nr. 13/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne**. Regionsrådet anmodes om at give kommentarer til beretningen til Indenrigs- og Sundhedsministeren.

Forretningsudvalget bedes godkende Region Nordjyllands svar med forbehold for endelig godkendelse i Regionsrådet på møde d. 30. september.

SAGSFREMSTILLING

Rigsrevisionen har i beretning nr. 13/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne undersøgt, om ministerier og regioner har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse, og om Digitaliseringsstyrelsen har haft et tilfredsstillende tilsyn med ministeriernes og regionernes efterlevelse af webtilgængelighedsloven.

Regionsrådet anmodes om at give kommentarer til beretningen til Indenrigs- og Sundhedsministeren. Forretningsudvalget bedes godkende Region Nordjyllands kommentarer med forbehold for endelig godkendelse i Regionsrådet på møde d. 30. september.

Undersøgelsen omfatter 526 offentlige websteder fordelt på 21 ministerier og 5 regioner.

Kun 1 af Region Nordjyllands mange websteder har medvirket i undersøgelsen – nemlig www.rn.dk. Regionens øvrige mere end 40 websteder har ikke deltaget i undersøgelsen, fordi Rigsrevisionen ikke har undersøgt subdomæner fx Aalborguh.**rn**.dk, Psykiatrien.**rn**.dk, bostedehadsund.**rn**.dk.

Det er kun forsiden af et websted, der er blevet undersøgt. Undersøgelsen er et øjebliksbillede af forsiden på det pågældende tidspunkt for undersøgelsen.

Undersøgelsens resultater

Resultatet af undersøgelsen er, at Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at ministerierne og regionerne ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse.

- **Tilgængelighedserklæringer**

12 ud af 21 ministerier og 3 ud af 5 regioner havde ikke afgivet tilgængelighedserklæringer i overensstemmelse med kravene i lovgivningen for alle de websteder, som de er ansvarlige for.
Region Nordjylland opfylder dette krav (som 2 ud af 5 regioner).

- **Webtilgængelighed**

61 % af forsiderne på ministeriernes og regionernes websteder overholdt ikke ét eller flere krav til webtilgængelighed.

Region Nordjylland overholder ikke 2 ud af 14 kriterier. Det fremgår ikke af rapporten præcist, hvilke kriterier regionen ikke har overholdt.

Ministerier og regioner er vant til at Digitaliseringsstyrelsens vurdering af tilgængelighed bliver gjort op i et point-system, hvor der måles på følgende skala:

- Webstedet overholder standarden fuldt ud (476-500 point)
- Webstedet overholder standarden delvist (overholder de fleste krav) (376-475 point)
- Webstedet overholder ikke standarden (overholder ikke de fleste krav) (0-375 point)

I denne skala er Region Nordjylland i 2021 blevet bedømt: Webstedet overholder standarden delvist (overholder de fleste krav).

Statsrevisorerne konstaterer yderligere, at Digitaliseringsstyrelsens tilsyn med efterlevelsen af webtilgængelighedsloven ikke er helt tilfredsstillende, og at styrelsen ikke har fulgt op på, om påbud efterleves.

Kommentarer til undersøgelsen

Region Nordjyllands kommentarer til undersøgelsen er,

- at Region Nordjylland tager Statsrevisorernes beretning til efterretning.
- at Region Nordjylland kontinuerligt arbejder på at sikre og forbedre tilgængeligheden mest muligt, men at det er svært at leve op til kravene 100 % på alt indhold på alle websteder til alle tider, da det både kræver tekniske løsninger og manuelle processer blandt +100 redaktører, der lægger indhold og dokumenter på web.
- at kun webstedet rn.dk har været med i analysen, fordi alle regionens andre domæner er sub-domæner (fx aalborguh.**rn**.dk.). Hvis disse subdomæner var inkluderet i undersøgelsen er det formodningen, at undersøgelsen ville vise samme resultat, da Region Nordjylland arbejder på samme tekniske platform for alle websteder og arbejder med fokus på tilgængelighed blandt alle redaktører.

Hvad gør Region Nordjylland for at opnå webtilgængelighed?

- Løbende analyse af tilgængelighed for regionens hjemmesider. Seneste analyse foretaget februar 2024.
- Omkodning af elementer i den tekniske webløsning, så den tekniske platform lever op til kravene om tilgængelighed.
- Indkøb af software til at støtte og lette arbejdet med at gøre dokumenter tilgængelige, samt uddanne brugerne i anvende værktøjerne.
- Løbende oplæring af webredaktører i at opmærke indhold korrekt på web.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at Forretningsudvalget og Regionsrådet godkender Region Nordjyllands kommentarer til undersøgelsen som er:

- at Region Nordjylland tager Statsrevisorernes beretning til efterretning.

- at Region Nordjylland kontinuerligt arbejder på at sikre og forbedre tilgængeligheden mest muligt, men at det er svært at leve op til kravene 100% på alt indhold på alle websteder til alle tider, da det både kræver tekniske løsninger og manuelle processer blandt +100 redaktører, der lægger indhold og dokumenter på web.
- at kun webstedet rn.dk har været med i analysen, fordi alle regionens andre domæner er sub-domæner (fx aalborguh.rn.dk.). Hvis disse subdomæner var inkluderet i undersøgelse er det formodningen at undersøgelsen ville vise samme resultat, da Region Nordjylland arbejder på samme tekniske platform for alle websteder og arbejder med fokus på tilgængelighed blandt alle redaktører.

BILAG

- [Beretning 12 2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne](#)