



FOLKETINGET

# Rundbordsdrøftelse om Chromebook-sagen

**Udvalget for Digitalisering og It**  
Tirsdag den 11. juni 2024, kl. 14 - 16



FOLKETINGET

# Lisbeth Bech-Nielsen (SF)

## Formand for Udvalget for Digitalisering og IT

Chromebook-sagen  
Udvalget for Digitalisering og It



FOLKETINGET

# Hanne Marie Motzfeldt

Professor i forvaltningsret og digitalisering,  
Københavns Universitet

Chromebook-sagen

Udvalget for Digitalisering og It

# Cromebooksagerne

## Udvikling, perspektiver og løsninger

Professor i forvaltningsret og digitalisering,  
Hanne Marie Motzfeldt, Juridisk Fakultet,  
Københavns Universitet





## Cromebooksagernes udvikling

Vil kun videregive, når  
nødvendigt for  
myndighedsudøvelse

Viden om en vis videregivelse af oplysninger om  
skolebørn til Google

Potentielt fri videregivelse af oplysninger om skolebørn  
til Google

# Hvad har cromebooksagerne bragt frem i lyset?

## **Privatlivsspørgsmål**

- Manglende transparens, (u)frivillighed og kan være sårbare grupper ift. myndigheders videregivelse til private aktører

## **Myndigheder fastlåses - konkurrenceudfordring**

- Datamonopol, herunder af anonymiserede eller aggregerede data, til leverandører til det offentlige, skaber ulige konkurrence og fastlåser myndighederne (= dyrere offentlig it)

## **Grundlæggende spørgsmål relateret til den demokratiske styreform**

- Trækker tråde til behovet for data til udvikling af kunstig intelligens
  - HR: Vid adgang til udvikling (statistik)
  - HR: Anvendelse af kunstig intelligens rimeligt fri. U1: Anvendelse indebærer videregivelse af personoplysninger til leverandører. (U2: Profilerings).

# Løsninger

- **Myndigheder: Proaktive, ikke reaktive**
  - Adfærdskodekser (hvorfor kun Kirkeministeriet?)
  - Samarbejder mellem myndigheder overfor (store) leverandører
- **Politisk: Forholde sig til data som et råstof**
  - Samarbejde på tværs af udvalg og ministerier om at afdække situationen og finde handlingsmuligheder på konkurrenceproblematikkerne
  - Afdække risici og muligheder ved (tilsigtet og utilsigtet) 'offentlig' profilering i forskellige scenarier, og tage klar stilling til det ønskelige i at bruge kunstig intelligens til profilering i disse scenarier



FOLKETINGET

# Allan Frank

Jurist og it-sikkerhedsspecialist, Datatilsynet

Chromebook-sagen  
Udvalget for Digitalisering og It



FOLKETINGET

# Perspektiver på Chromebook-sagen

Chromebook-sagen  
Udvalget for Digitalisering og It



FOLKETINGET

# Pia Færch

Kontorchef, kontoret for Digitalisering og  
Teknologi, KL

Chromebook-sagen

Udvalget for Digitalisering og It



FOLKETINGET

# Johan Busse

## Formand, Dataetisk råd

Chromebook-sagen  
Udvalget for Digitalisering og It



# Ansvarlig håndtering af borgernes personoplysninger

## *Chromebook-sagen*

Johan Busse, Formand, Dataetisk Råd

11. juni 2024





## The Big Picture: Samfundskontrakten

Borgerne overdrager visse rettigheder og beføjelser til staten for at opnå beskyttelse, sikkerhed og velfærd. Omvendt forventes, at staten respekterer og beskytter individets grundlæggende rettigheder og friheder, herunder retten til privatliv mv.





- Vi er midt i et europæisk opgør med Big Techs forretningsmodeller og monopoler
- EU: Regulering
- DK: Ekspertgruppe om Tech-giganter (Mikkel Flyverbom) nedsat af regeringen har fremsat konkrete anbefalinger for at modvirke dataindsamling og herunder specifikt målrettet børn og unge
- Der pågår overvejelser om udfordringerne ved afhængighed af tech-monopoler inden for samfundets centrale infrastruktur
- Ansvarlig digitalisering er blevet nøgleord i policy papers og regeringsstrategier
- Lovliggørelse kan sætte hele den ansvarlige og dataetiske bølge i stå eller endda tilbage



## Stærke argumenter imod

- Privatlivsbeskyttelsens forrang
- Selv 'uskyldige' persondata kan udnyttes
- Børn har også ret til privatliv
- Valg mellem privatliv eller folkeskole
- Alternativet er ikke stentavler
- Retshåndhævelsessynspunktet
- Risiko for at tabe retssag
- Hvor stiller det ansvarlighedsbølgen?
- Hvad bliver det næste?





**Tak for ordet!**

Kontakt sekretariatet for Dataetisk Råd: [dketik@dketik.dk](mailto:dketik@dketik.dk)

Hjemmeside: <https://dataetiskraad.dk/>



FOLKETINGET

# Kristian Riber

## Politisk chef, Google Danmark

Chromebook-sagen  
Udvalget for Digitalisering og It





FOLKETINGET

# Claus Hjortdal

## Formand, Skolelederforeningen

Chromebook-sagen  
Udvalget for Digitalisering og It



FOLKETINGET

# Ida Nynne Daarbak Reislev

Jurist, Forbrugerrådet Tænk

Chromebook-sagen  
Udvalget for Digitalisering og It



FOLKETINGET

# Henrik Thomsen

CEO, Incitu

# Per Henriksen

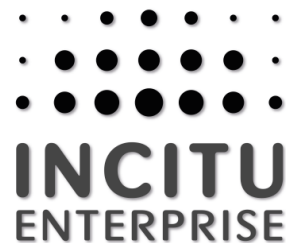
Partner, Incitu

Chromebook-sagen

Udvalget for Digitalisering og It

# Dialog om ~~Chromebook~~ IT anvendelse i skolen

Samt andre relevante platforme



Specialister i EU baserede datasikringsløsninger

# EU er også udfordret

- Commission must **suspend all data flows** resulting from its use of Microsoft 365 to **Microsoft**

## [European Commission's use of Microsoft 365 infringes data protection law for EU institutions and bodies](#)

Following its investigation, the EDPS has found that the European Commission (Commission) has infringed several key data protection rules when using Microsoft 365. In its decision, the EDPS imposes corrective measures on the Commission.

The EDPS has found that the Commission **has infringed several provisions of Regulation (EU) 2018/1725**, the EU's data protection law for EU institutions, bodies, offices and agencies (EUIs), including those **on transfers of personal data outside the EU/European Economic Area (EEA)**. In particular, the Commission has failed to provide appropriate safeguards to ensure that personal data transferred outside the EU/EEA are afforded an essentially equivalent level of protection as guaranteed in the EU/EEA. Furthermore, in its contract with Microsoft, **the Commission did not sufficiently specify what types of personal data are to be collected and for which explicit and specified purposes when using Microsoft 365**. The **Commission's infringements as data controller also relate to data processing**, including transfers of personal data, carried out **on its behalf**.

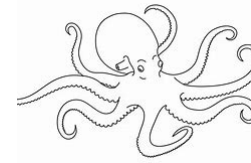
**Wojciech Wiewiórowski, EDPS, said:** *"It is the responsibility of the EU institutions, bodies, offices and agencies (EUIs) to ensure that any processing of personal data outside and inside the EU/EEA, including in the context of cloud-based services, is accompanied by robust data protection safeguards and measures. This is imperative to ensure that individuals' information is protected, as required by Regulation (EU) 2018/1725, whenever their data is processed by, or on behalf of, an EUI."*

The EDPS has therefore decided to order the Commission, effective on **9 December 2024**, to **suspend all data flows** resulting from its use of Microsoft 365 **to Microsoft** and to its affiliates and sub-processors **located in countries outside the EU/EEA not covered by an adequacy decision**. The EDPS has also decided to order the Commission to **bring the processing operations** resulting from its use of Microsoft 365 **into compliance with Regulation (EU) 2018/1725**. **The Commission must demonstrate compliance with both orders by 9 December 2024**.

Kilde: [European Commission's use of Microsoft 365 infringes data protection law for EU institutions and bodies | European Data Protection Supervisor \(europa.eu\)](#)

# Kort opsummering af Google udfordringerne

- Gensidig krydspåvirkning mellem produkters Terms and Conditions



Vi indsamler oplysninger om de apps, browsere og enheder, du bruger til at få adgang til **Google-tjenester**. Dette hjælper os med at levere funktioner som f.eks. automatiske produktopdateringer og dæmpning af lysstyrken på din skærm, hvis batteriet er ved at løbe tørt.

Blandt de oplysninger, vi indsamler, er unikke id'er, browsertype og indstillinger, enhedstype og indstillinger, operativsystem, oplysninger om mobilnetværk, herunder navn på mobilselskab og telefonnummer samt appens versionsnummer. Vi indsamler også oplysninger om interaktionen i dine apps, browsere og enheder med vores tjenester, herunder IP-adresse, nedbrudsrapporter, systemaktivitet og dato, klokkeslæt og henvisningsadresse for din anmodning.

Vi indsamler disse oplysninger, når en Google-tjeneste på din enhed kontakter vores servere, f.eks. når du installerer en app fra Play Butik, eller når en tjeneste tjekker, om der er automatiske opdateringer. Hvis du bruger en Android-enheden med Google-apps, kontakter din enhed jævnligt Googles servere for at levere oplysninger om din enhed og forbindelse til vores tjenester. Disse oplysninger omfatter f.eks. din enhedstype, navnet på mobilselskabet, nedbrudsrapporter, hvilke apps du har installeret og, afhængigt af din enheds indstillinger, andre oplysninger om, hvordan du bruger din Android-enheden.

Vi indsamler oplysninger om din aktivitet i vores **tjenester**. Denne type oplysninger bruges f.eks. til at anbefale en YouTube-video, som du måske vil kunne lide.

De aktivitetsoplysninger, vi indsamler, kan bl.a. omfatte:

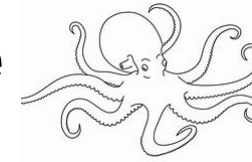
Ord, du søger på  
Videoer, du ser  
Visninger og interaktioner med indhold og annoncer  
Tale- og lydoplysninger  
Købsaktivitet  
Brugere, du kommunikerer eller deler indhold med  
Aktivitet på tredjepartswebsites og apps, der anvender vores tjenester  
Browserhistorik i Chrome, som du har synkroniseret med din Google-konto

Hvis du bruger vores tjenester til at foretage og modtage opkald eller sende og modtage beskeder, indsamler vi muligvis logfiler med oplysninger om opkald og beskeder, f.eks. dit telefonnummer, nummer på telefonen, der foretager opkaldet, nummer på telefonen, der modtager opkaldet, numre til viderestilling, afsender og modtagers mailadresse, klokkeslæt og dato for opkald og beskeder, opkaldsvarighed, routing-oplysninger samt typer og antal af opkald og beskeder.

På din Google-konto kan du finde og administrere aktivitetsoplysninger, der er gemt på din konto.

# Kort opsummering af Microsoft udfordringerne

- Gensidig krydspåvirkning mellem produkters terms and conditions



**The data we collect can include the following:** **Name and contact data.** Your first and last name, email address, postal address, phone number, and other similar contact data. **Credentials.** Passwords, password hints, and similar security information used for authentication and account access. **Demographic data.** Data about you such as your age, gender, country, and preferred language. **Payment data.** Data to process payments, such as your payment instrument number (such as a credit card number) and the security code associated with your payment instrument. **Subscription and licensing data.** Information about your subscriptions, licenses, and other entitlements. **Interactions.** Data about your use of Microsoft products. **In some cases, such as search queries, this is data you provide in order to make use of the products. In other cases, such as error reports, this is data we generate.** **Other examples of interactions data include:** **Device and usage data.** Data about your device and the product and features you use, including information about your hardware and software, how our products perform, as well as your settings. For example: Payment and account history. Data about the items you purchase and activities associated with your account. Browse history. Data about the webpages you visit. Device, connectivity, and configuration data. Data about your device, your device configuration, and nearby networks. For example, data about the operating systems and other software installed on your device, including product keys. In addition, IP address, device identifiers

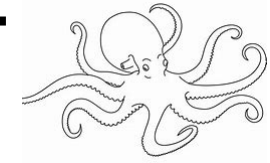
**Microsoft uses the data we collect to provide you rich, interactive experiences.** In particular, we use data to: **Provide our products, which includes updating, securing, and troubleshooting, as well as providing support.** It also includes sharing data, when it is required to provide the service or carry out the transactions you request. **Improve and develop our products.** Personalize our products and make recommendations. **Advertise and market to you, which includes sending promotional communications, targeting advertising, and presenting you relevant offers.** We also use the data to operate our business, which includes analyzing our performance, meeting our legal obligations, developing our workforce, and doing research. **For these purposes, we combine data we collect from different contexts (for example, from your use of two Microsoft products).** For example, Cortana may use information from your calendar to suggest action items in a heads-up email, and Microsoft Store uses information about the apps and services you use to make personalized app recommendations. However, we have built in technological and procedural safeguards designed to prevent certain data combinations where required by law. For example, where required by law, we store data we collect from you when

**We share your personal data with your consent or as necessary to complete any transaction or provide any product you have requested or authorized.** For example, we share your content with third parties when you tell us to do so, such as when you send an email to a friend, share photos and documents on OneDrive, or link accounts with another service. If you use a Microsoft product provided by an organization you are affiliated with, such as an employer or school, or use an email address provided by such organization to access Microsoft products, we share certain data, such as interaction data and diagnostic data to enable your organization to manage the products. When you provide payment data to make a purchase, we will share payment data with banks and other entities that process payment transactions or provide other financial services, and for fraud prevention and credit risk reduction. Additionally, when you save a payment method (such as a card) to your account that you and other Microsoft account holders use to make purchases from Microsoft or its affiliates, your purchase receipts may be shared with anyone else who uses and has access to the same payment method to make a purchase from Microsoft, including the payment method's named account holder. When you permit push



# Skolelovens, nu og fremadrettede, anvendelse af IT

- Dynamisk anvendelse af IT kan udfordre GDPR



<p><b>Engelsk</b></p> <p><i>Stk. 2. Eleverne skal ved at anvende varierede arbejdsmetoder, <b>it og medier, tværfagligt samarbejde og internationale kontakter</b> opnå oplevelse, fordybelse og virkelyst. Herved skal eleverne bevare lysten til at beskæftige sig med sprog og kultur til fremme af deres alsidige udvikling.</i></p>	<p><b>Billedkunst</b></p> <p><i>Stk. 2. Eleverne skal i <b>arbejdet med planer, rumlige og digitale billeder tilegne sig færdigheder</b> i og viden om kunst, medier og andre visuelle udtryks- og kommunikationsformer som grundlag for at udtrykke sig gennem billeder og andre visuelle former.</i></p>	<p><b>Natur/teknologi</b></p> <p><b>Geografi</b></p> <p><b>Biologi</b></p> <p><b>Fysik og kemi</b></p> <p><i>Stk. 2. <b>Teknologi, laboratorie og feltarbejde, tværfagligt samarbejde</b></i></p>	<p><b>Medier</b></p> <p><i>Stk. 2. Eleverne skal gennem arbejde med <b>egenproduktion og aktuelle medieproduktioner</b> opnå indsigt i formidling både som producent, bruger og deltager.</i></p>	<p><b>Naturfag</b></p> <p><i>Stk. 3. Eleverne skal opnå erkendelse af, at <b>naturvidenskab og teknologi er en del af vores kultur og verdensbillede.</b></i></p>	<p><b>Skole/Erhvervs samarbejde</b></p> <p><i><b>Projekt samarbejde mellem Skole/elev og erhvervsvirksomheder, hvor faglige kompetencer kombineres med håndværksmæssig kunnen.</b></i></p>
<p><b>Basis IT</b></p> <p><i>Sikker og lovlig anvendelse af IT, som værktøjer til at understøtte opfyldelsen af den gældende Skolelov, og som samtidig understøtter samarbejde såvel i enkeltfag som tværfagligt.</i></p>					

**Kilde:** [Bekendtgørelse om formål, kompetencemål, færdigheds- og vidensområder og opmærksomhedspunkter for folkeskolens fag og emner \(Fælles Mål\) \(retsinformation.dk\)](#)

# Kan man lovmæssigt beskytte sig mod dataopsamling?

- Den danske beslutning følges tæt i andre Nordiske lande

Måske med disse tiltag:

- Gælder for alle leverandører
- **Kun mod tilladelse kan data opsamles\***
- Opsamlede data må kun anvendes til support
- Det påhviler leverandøren at dokumentere overholdelse af dataopsamlingsaftalen
- Det er leverandørens ansvar kontinuerligt at holde brugeren informeret om en igangværende dataopsamling
- Ingen ændringer i leverandørens aftalegrundlag kan ændre dataopsamlingsaftalen
- Leverandøren har det fulde ansvar for egne produkter og services, som indgår i løsningen (kædeansvar)

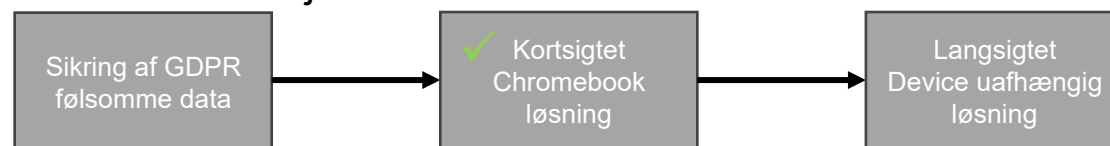
Men:

- **Vil dette kunne gennemføres lokalt i Danmark?**
- **Vil dette blive udfordret af EU?**
- **Vil leverandørerne acceptere dette?**

*\*Vedtagelse af lov tager i gennemsnit 54,6 dage dvs. I kan nå det inden skolestart*

*Kilde: Cepas*

Hvad bør man overveje:



# Den Europæiske løsning

- Udviklet, placeret og serviceret i EU

Danmark ejer og administrerer egne data

Alle data samles i et Europæisk GDPR certificeret datacenter

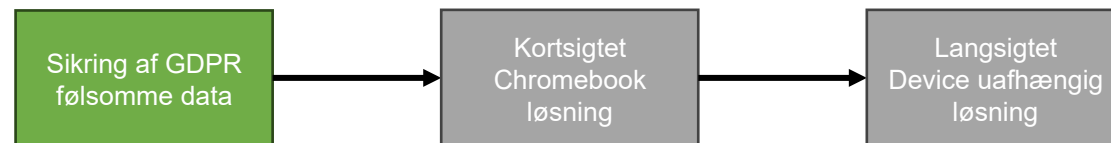
Brugernes login styres fra centralt dansk hold, f.eks. Uni login

Hvor brugernes identitet sikrer adgangen til egne og fælles data

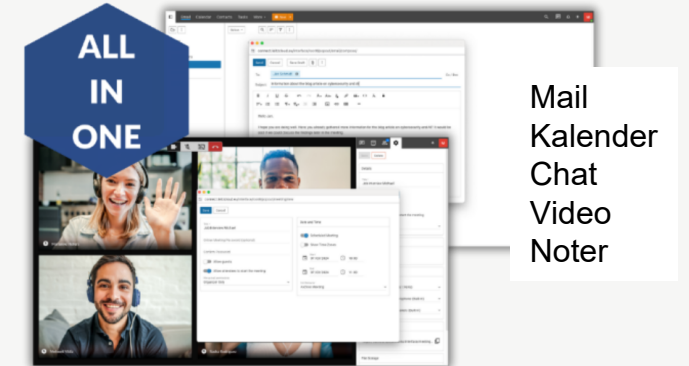
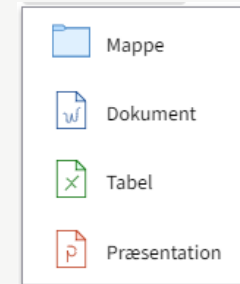
Data følger eleverne gennem hele/alle deres uddannelsesforløb

Løsnings- og leverandør uafhængig

Forberedelse til en fælles skole/uddannelses IT løsning



Data og Applikationer placeret i samme datacenter og service center og leveres som Cloud services



Your Secure Cloud Storage in Germany.

The highest privacy standards (GDPR-compliant)

- ✓ We store your data on hardware in Germany.
- ✓ Our hardware is owned and managed by us.
- ✓ Our data centres are certified according to ISO 9001 and ISO 27001.
- ✓ Our company is certified according to ISO 27001:2017 and 2020.
- ✓ No third-party involvement.



Datenschutz  
Grundverordnung  
GDPR



Our mission is to enhance the quality of life for individuals in need through sustainable digital education for healthcare professionals. With over 200 B2B customers nationwide and 220,000 users in Germany alone, Relias is at the forefront of innovation in the rapidly growing e-learning sector.



# Hvordan bør skolerne opleve løsningen i OS2

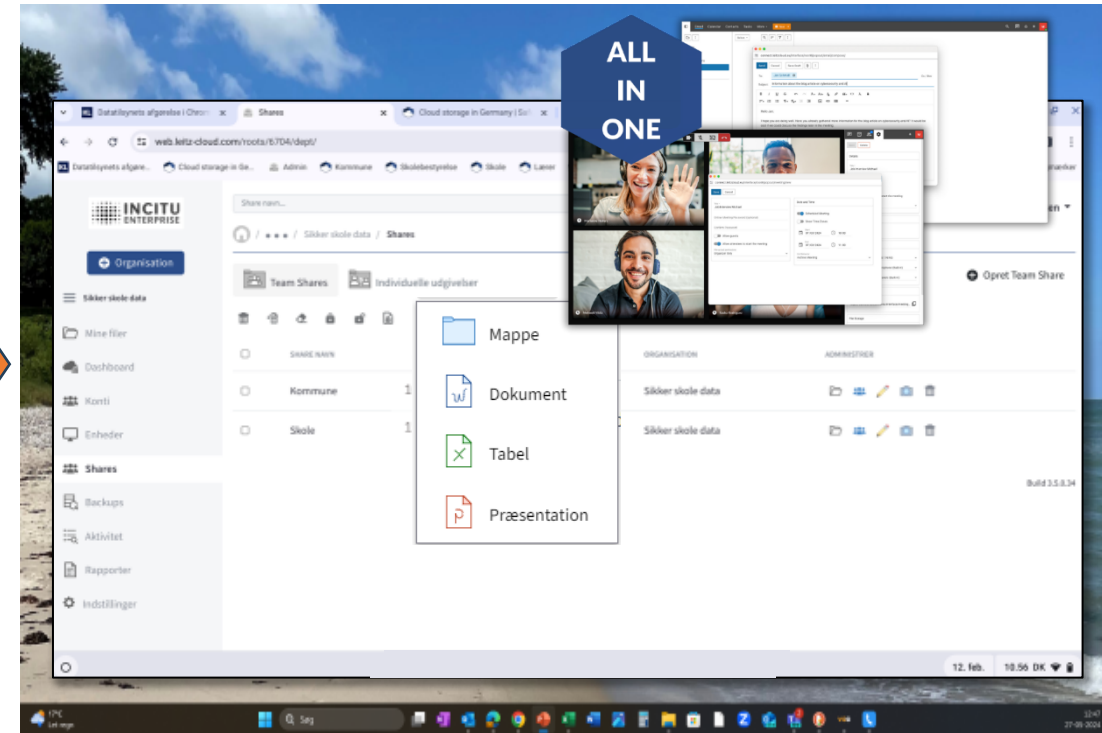
- Open Source baseret løsning kombineret med professionel drift og entydig data ejerskab



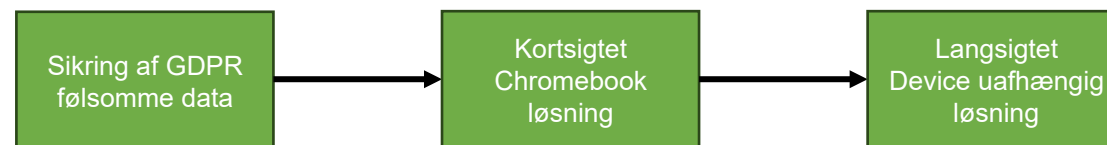
Opstart og Login på  
**Vilkårlig enhed**



**Simultant** valg af fag,  
applikationer og værktøjer

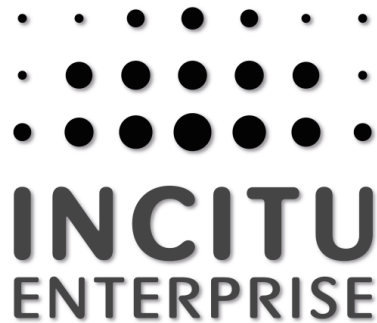


Dokumenter med direkte applikations  
adgang **med video** og online chat



# Tak for opmærksomheden

For yderligere information kontakt venligst Per Henriksen på +45 2596 5150



Specialister i EU baserede datasikringsløsninger



FOLKETINGET

# Andreas Holbak Espersen

## Digitaliseringspolitisk chef, DI

Chromebook-sagen  
Udvalget for Digitalisering og It



FOLKETINGET

# Tobias Fonsmark

Stifter og teknisk leder, Semaphor

Chromebook-sagen  
Udvalget for Digitalisering og It



A young boy with short blonde hair stands in a schoolyard. He is wearing a brown jacket over a blue shirt, grey plaid shorts, and grey sandals with blue socks. He has a large red backpack on his back with orange straps. The background shows a brick building with a white door and steps, and several green picnic tables on a paved area.

# Rundbordsdrøftelse

Udvalget for Digitalisering og IT

Tobias Fonsmark

semaphor



**IT-direktør - og far**

Open source til staten og danske kommuner

Offentlig sagsbehandling via fortrolige online-møder med  
MitID-login

Diskussion af IT-politik på BornHack

semaphor





**IT-løsninger giver stor magt**

Brug af andres IT-løsninger kræver stor tillid

Blåstempling af de samme platforme som f.eks.

Socialdemokratiet vil bekæmpe

Profilering eller selvcensur



# Open source vinder frem i hele EU

```
#include <stdio.h>
#include <string.h>

int goddag(char *navn) {
    printf("Hej %s", navn);
    return strlen(navn);
}
```

Danske IT-leverandører kan levere en fælles løsning  
- f.eks. i samarbejde med KL og OS2

```
.string "Hej %s"
_Z6goddagPc:
    push    rbp
    mov     rbp, rsp
    sub     rsp, 16
    mov     QWORD PTR [rbp-8], rdi
    mov     rax, QWORD PTR [rbp-8]
    mov     rsi, rax
    mov     edi, OFFSET FLAT:._LC0
    mov     eax, 0
    call   printf
    mov     rax, QWORD PTR [rbp-8]
    mov     rdi, rax
    call   strlen
    leave
    ret
```

# Revitalisering af den danske IT-branche

Enestående chance for at gøre os uafhængige

De data vi forærer Bigtech kan vi ikke trække tilbage

Spørg mig hvis I vil vide mere :-)

[tobias.fonsmark@semaphor.dk](mailto:tobias.fonsmark@semaphor.dk)

+45 35 300 700







FOLKETINGET

# Niels Bertelsen

## Formand, Prosa

Chromebook-sagen  
Udvalget for Digitalisering og It

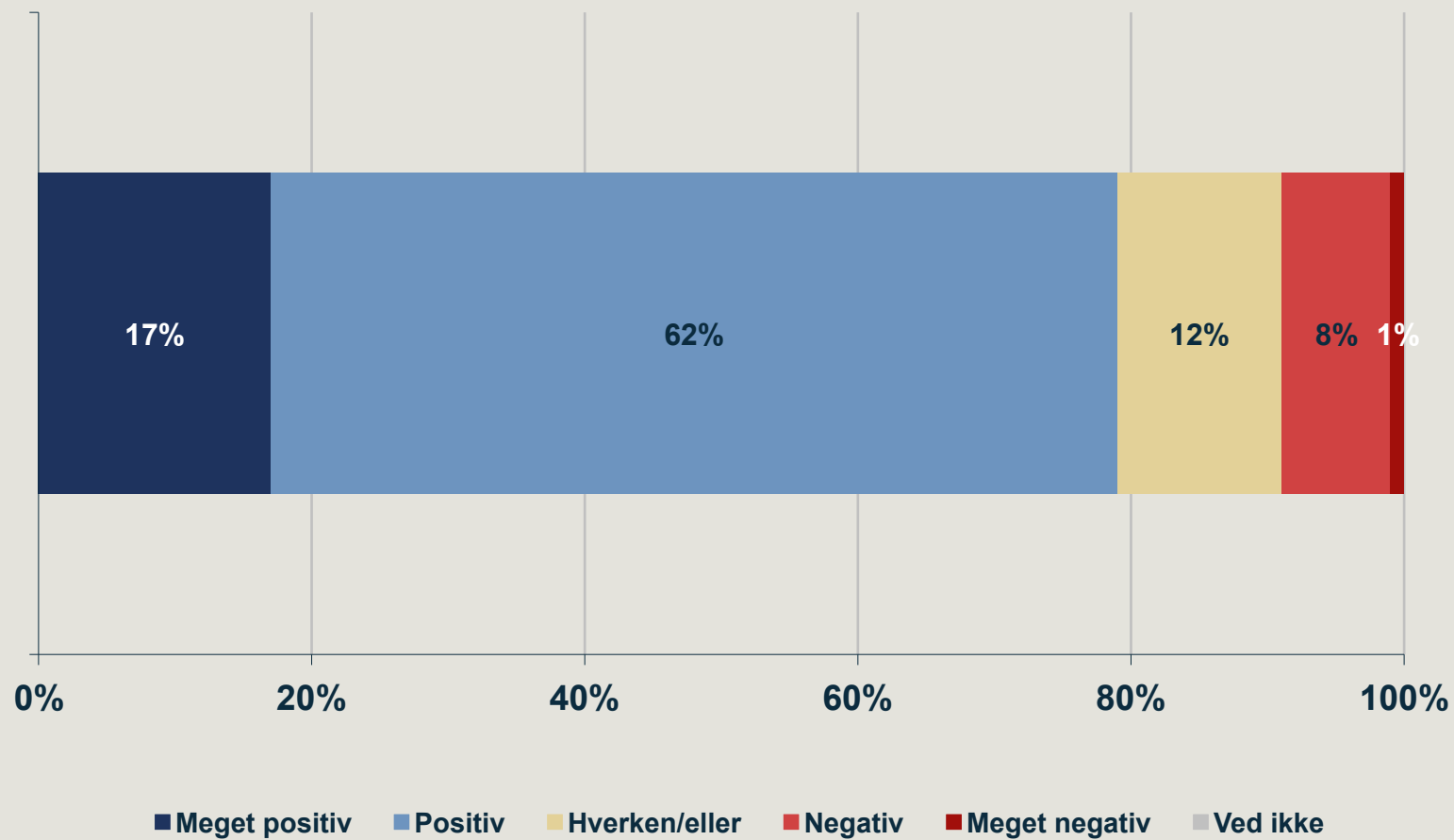
# Rundbordsdrøftelse vedr. Chromebook



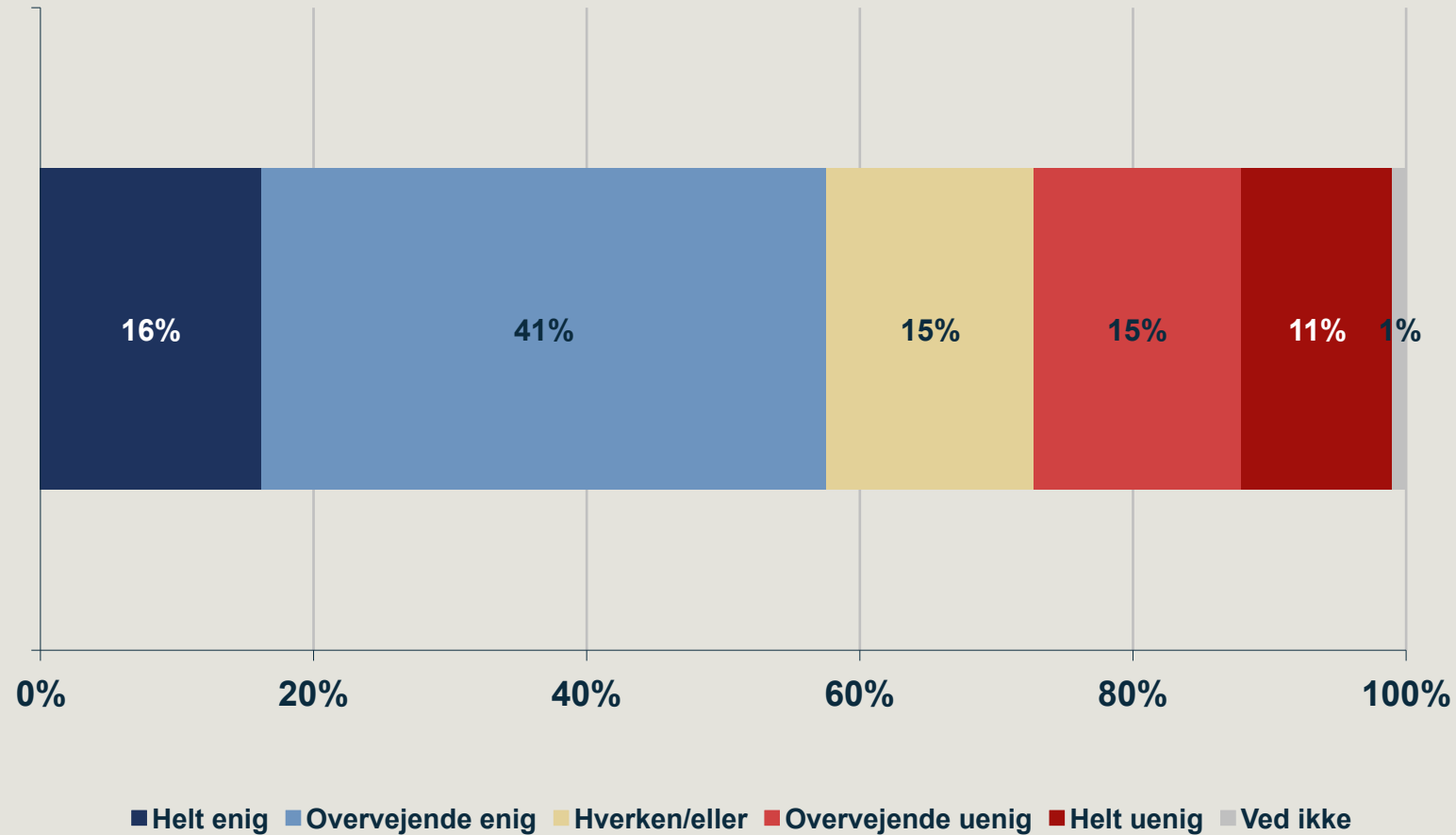
Oplæg v/Niels Bertelsen, formand for PROSA – Forbundet af it-  
professionelle  
11. Juni kl. 14-16, Christiansborg



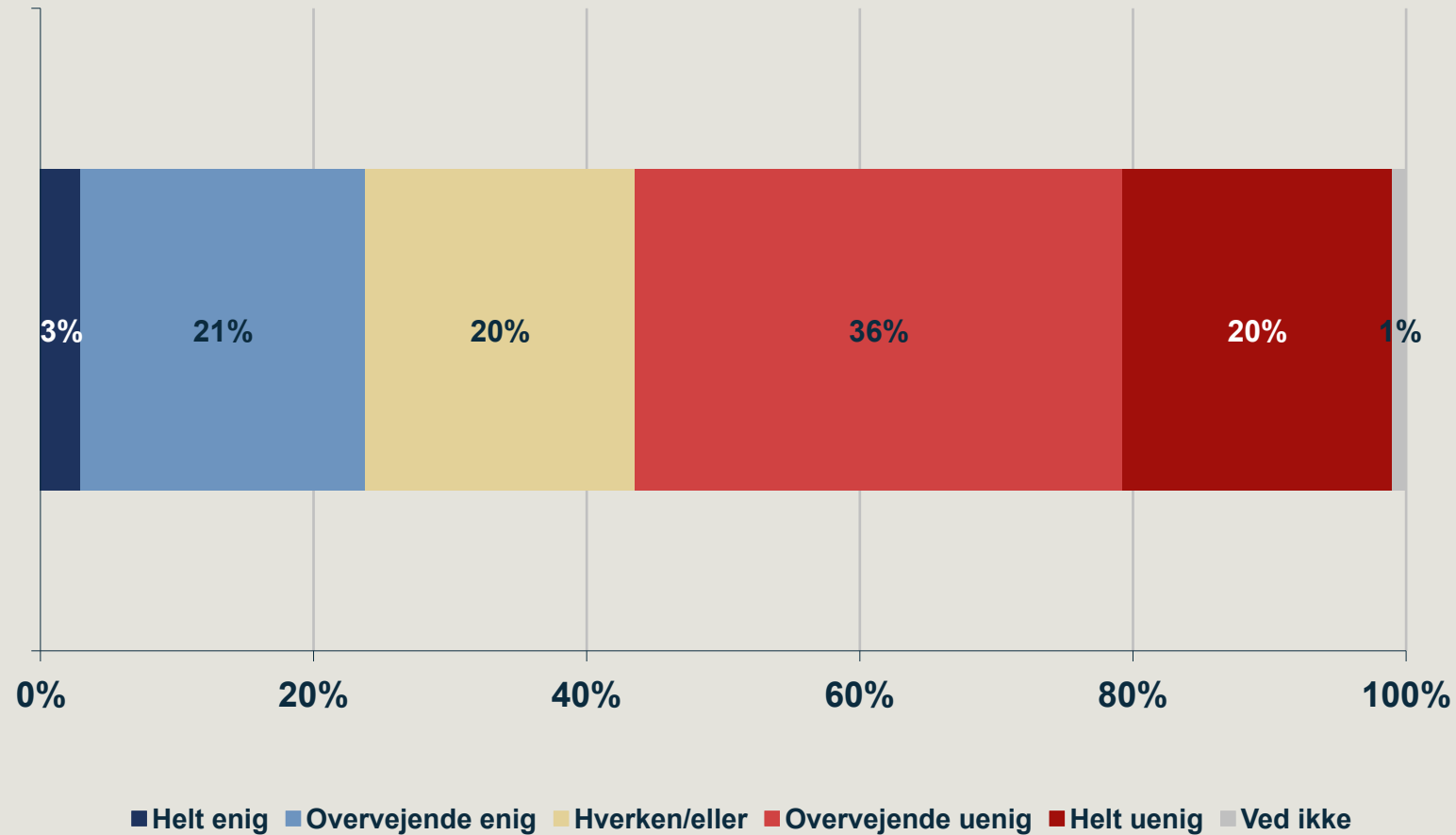
# VURDERER DU DIGITALISERINGEN SOM POSITIV ELLER NEGATIV FOR SAMFUNDET HELT GENERELT?



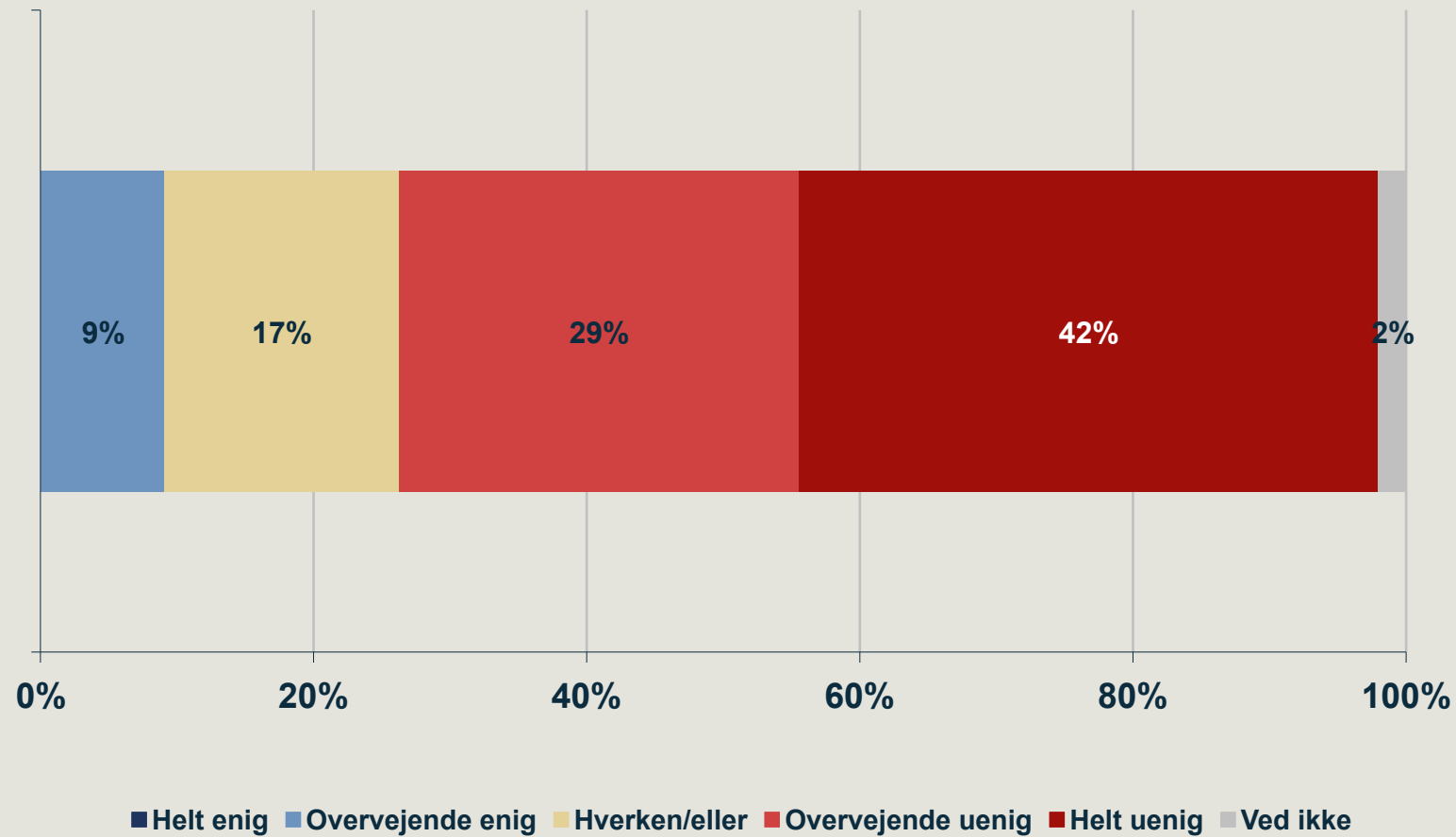
JEG HAR TILLID TIL, AT DE OFFENTLIGE MYNDIGHEDER  
KUN BENYTTET SIG AF OVERVÅGNING AF BORGERNE, NÅR  
DET ER RELEVANT



JEG HAR TILLID TIL, AT POLITIKERNE HAR ET GODT  
INDBLIK I, HVORDAN DIGITALISERINGEN SAMLET SET  
PÅVIRKER BORGERNES HVERDAG



# JEG HAR TILLID TIL TECHFIRMAERNES HÅNDTERING AF MINE DATA



TAK FOR  
OPMÆRKSOMHEDEN





FOLKETINGET

# Spørgsmål og debat

Chromebook-sagen  
Udvalget for Digitalisering og It



FOLKETINGET

# Lisbeth Bech-Nielsen (SF)

## Formand for Udvalget for Digitalisering og IT

Chromebook-sagen  
Udvalget for Digitalisering og It