

Baggrundspapir vedr. Aula til Børne- og Undervisningsudvalget

Hver måned logger over 1.100.000 brugere på Aula for at skrive beskeder, læse opslag, kigge i kalender, oprette sikre filer, lede efter kontaktinformationer og registrere sovetimes eller at børn er kommet eller gået. I de fire år Aula har eksisteret, er der blevet oprettet 5,3 millioner opslag, 185 millioner "skemabrikker" og 85 millioner beskedtråde.

Aula blev til som et resultat af 'Brugerportalsinitiativet', der er en politisk aftale mellem regeringen og kommunerne. Aula er bygget som et sikkert system, der understøtter børns læring og trivsel ved at skabe rum for kommunikation mellem elever, lærere, skole og forældre. Udviklingen af Aula gik i gang i 2017. Siden kom GDPR til, og et øget fokus på cybersikkerhed har stillet nye krav, som Aula er blevet videreudviklet til at kunne honorere. Eftersom Aula håndterer følsomme beskeder om vores børn, er sikkerheden altid i fokus. Aula blev taget i brug af skolerne i 2019 og af dagtilbudsinstitutioner i 2020.

Ekstraordinær brugertilfredsundersøgelse

KOMBIT har siden lanceringen i 2019 gennemført 2-3 brugertilfredshedsundersøgelser om året, og resultaterne af disse undersøgelser bliver brugt aktivt i arbejdet med at prioritere udviklingen af Aula.

I slutningen af 2023 gennemførte KOMBIT en ekstraordinær, stor undersøgelse blandt brugerne. Over 400.000 brugere modtog i den forbindelse et spørgeskema fra Aula. Resultaterne af undersøgelsen viste, at godt 40% af skolernes brugere er tilfredse eller meget tilfredse med Aula, 25-30% er utilfredse eller meget utilfredse, mens resten hverken er tilfredse eller utilfredse.

Når det kommer til spørgsmålet om antallet af beskeder, så fordeler forældrene sig i to lejrer – den ene halvdel synes, de får for meget information, mens den anden halvdel synes, de får en passende mængde information (eller for lidt). Hos lærere og ledere er der en større andel, der finder mængden af information på Aula passende. 78% af forældre oplever kun 'nogle gange', 'sjældent' eller 'aldrig' at modtage irrelevant information fra pædagoger eller lærere på skolen. I forhold til tonen i denne information, så angiver 58% af skolelederne, at de 'nogle gange' eller 'ofte' oplever en hård tone fra forældre over for dem selv og skolens medarbejdere. Omvendt har 78% af alle forældre aldrig oplevet en unødigt hård eller konfliktoptrappende tone i beskeder eller opslag skrevet af pædagoger eller lærere.

Undersøgelsen tyder på, at det er afgørende for ens overordnede tilfredshed med Aula om man oplever, at mængden og relevansen af information er passende, og om man synes tonen er god. Derudover er der en signifikant sammenhæng mellem, hvorvidt brugerne oplever, at retningslinjer for Aula bliver overholdt og deres tilfredshed med Aula. Det spændende her er, at næsten ingen forældre er klar over, om der er retningslinjer på deres børns skoler. Kun 8% af alle forældre kender til nedskrevne retningslinjer for brugen af Aula.

Vejen frem?

På baggrund af undersøgelsen og arbejdet med Aula de sidste fire år overvejer KOMBIT og KL at lave tiltag, der skal bidrage til at "tage tempoet ud af Aula" og sikre, at platformen bliver ved med at skabe værdi i de danske folkeskoler og dagtilbud.

- Retningslinjer for brugen af Aula: Ved hjælp af fx skabeloner, vejledninger og information vil KOMBIT og KL søge at hjælpe institutionerne med at få udarbejdet klarere retningslinjer for brugen af Aula lokalt. Retningslinjerne kan fx beskrive, hvornår lærere kan forventes at svare på henvendelser fra forældre, hvornår det er relevant at skrive ud til alle, hvornår man som forældre skal kunne finde næste uges ugeplan, og beskrive rammerne for den gode tone.
- Evt. tilpasninger af systemet Aula: På baggrund af resultaterne af den kvantitative undersøgelse samt fra fokusgrupper overvejer KOMBIT og KL sammen med projektets kommunale styregruppe, om dette giver anledning til ændringer i løsningen. Det kunne fx være lukketid om aftenen eller forbedrede muligheder for at indstille notifikationer.
- Ændring i svar-alle-funktionen: Beskedfunktionen i Aula er ved at blive ændret, så det bliver tydeligere, hvem man svarer. Dette forventes at kunne begrænse mængden af beskeder til mange modtagere.
- Information om brug og den gode anvendelse: Resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen og fokusgrupperne viser, at mange brugere ikke er opmærksomme på "tips og tricks" der kunne forbedre deres brug af Aula. Desuden er mange brugere – også blandt medarbejdere – i tvivl om, hvorhenne de kan få mere viden om brugen af Aula. Derfor vil KOMBIT og KL overveje, hvordan man bedre kan udbrede kendskabet til den gode brug af Aula og sikre, at der er bedre hjælp at hente, når man er i tvivl.

Økonomi og styring

I spidsen for Aula sidder en kommunal styregruppe. Denne styregruppe træffer alle centrale beslutninger om Aula og rådgiver KOMBIT og KL's fagkontor om udviklingen og driften af Aula med afsæt i kommunernes og brugernes behov. Styregruppen får hjælp fra en faggruppe, der består af medarbejdere i skoler og dagtilbud, som rådgiver KOMBIT og KL om Aula. Styregruppe og faggruppe trækker desuden på viden fra Aulas brugerpanel, der består af en række brugere, som jævnligt bliver spurgt ind til deres mening om konkrete emner. Desuden får de input fra Aulas brugertilfredshedsundersøgelser, som gennemføres o-tre gange om året.

Aula koster i dag kommunerne årligt 86 kroner pr. skoleelev og 46 kroner pr. dagtilbudsbarn. Dette svarer til i alt cirka 53 millioner kroner om året på landsplan. Aulas økonomi fordeler sig overordnet i tre dele: Omkring en tredjedel går til it-leverandørens udviklingsopgaver, en tredjedel går til it-leverandørens drift mv. i driftsperioden, og en tredjedel går til KOMBITs opgaver såsom cybersikkerhed, GDPR, gennemførelse af kommunernes prioriteringer, udbud og kontraktstyring.