



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Victoria Velasquez (EL)
Victoria.Velasquez@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

J.nr. 20245200051 / 2024-
972
11. marts 2024

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 12. februar 2024 stillet følgende spørgsmål nr. 177 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Victoria Velasquez (Enhedslisten).

Spørgsmål nr. 177:

”Vil ministeren oplyse, hvad anciennitet og faglig sammensætning blandt medarbejderne, efter ministerens mening, betyder for sagsbehandlingstiden og kvaliteten af arbejdet i AES, og hvilke konsekvenser udflytningen af AES har haft for kvaliteten af arbejdet og sagsbehandlingstiden?”

Svar:

Det er helt centralt, at de, der kommer til skade i forbindelse med deres arbejde, hurtigst muligt får en korrekt afgørelse i deres arbejdsskadesag. Det har stor betydning for den tilskadekomnes muligheder for at vende hurtigt tilbage i job, og ikke mindst for den enkeltes trivsel. Vi skal derfor indrette vores arbejdsskadesystem på en måde, så mennesker ikke er i systemet unødigt længe, men så hurtigt som muligt får en afklaring på deres arbejdsskadesag. Derfor har nedbringelse af sagsbehandlingstiden i arbejdsskadesager også været én af de centrale ambitioner i arbejdsskadeaftalen fra september 2022.

I forhold til konsekvenserne ved udflytningen, kan jeg henvise til Rigsrevisionens beretning om sagsbehandlingstider og produktivitet for arbejdsskadesager fra november 2019. Af beretningen fremgår det, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) efter udflytningen havde en høj personaleomsætning og et stort kompetencetab, og at det kan have påvirket produktiviteten.

AES er en selvejende institution med egen bestyrelse. Det er således AES' bestyrelses ansvar, at AES administreres hensigtsmæssigt, og at driften følger de fastsatte mål for kvalitet og sagsbehandlingstid. Jeg følger denne udvikling tæt via mit tilsyn med AES, og jeg er meget optaget af situationen og behovet for forbedringer hos AES.

Jeg har til brug for besvarelsen bedt om bidrag fra AES, som oplyser følgende:

”AES' vigtigste opgave er at træffe uafhængige og korrekte afgørelser efter arbejdsskadesikringsloven. AES behandler hvert år ca. 50.000 sager, hvor mennesker

er kommet til skade eller er blevet syge på arbejdet og AES har fokus på at sikre en så hurtig og omkostningseffektiv sagsbehandling som muligt samt afgørelser af rette kvalitet.

Det er på denne baggrund afgørende for AES at have kompetente og engagerede medarbejdere, der kan levere på et højt specialiseret niveau. AES' medarbejdersammensætning afspejler det sagsområde, som AES varetager, herunder krydsfeltet mellem medicin og jura, hvorfor medarbejderne i AES både består af akademiske medarbejdere, professionsbachelorere, forsikringsuddannede, HK'ere m.m.

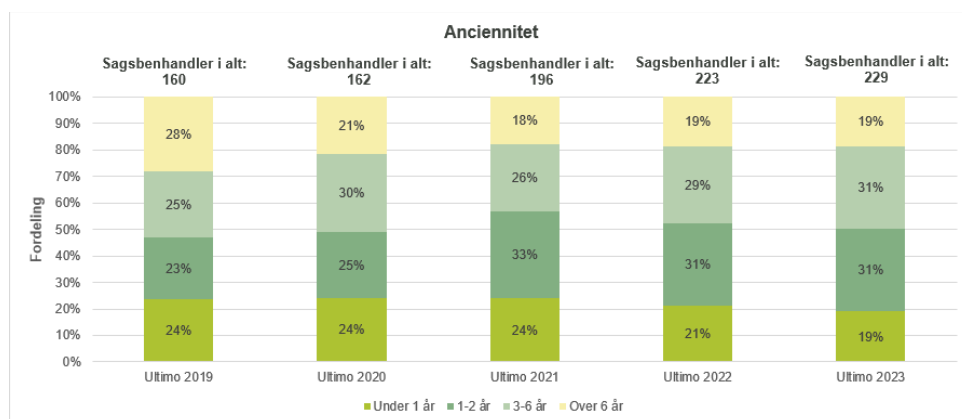
Samtidig er det vigtigt, at AES har det rette antal medarbejdere til at løse opgaven. En høj medarbejderomsætning har konsekvenser for AES. Oplæring er omkostningstungt og medfører et betydeligt ressourcetræk på de erfarne sagsbehandlere. Da det ligeledes naturligt varer et stykke tid, før nye medarbejdere afvikler sager i samme omfang som mere erfarne medarbejdere, har det indflydelse på AES' mulighed for en effektiv sagsafvikling, hvis der løbende er stor udskiftning blandt medarbejderne. Derfor har AES et vedvarende fokus på tiltag, der kan tiltrække og tilknytte dygtige medarbejdere, og AES arbejder løbende med indsatser, der kan sikre, at medarbejderne har lyst til at blive i AES.

For at sikre kvaliteten i sagsbehandlingen følger AES samtidig løbende nøje de interne kvalitetsmålinger og afgørelserne fra Ankestyrelsen, som er 2. instans i behandlingen af arbejdsskadesager. Ankestyrelsens tiltrædelsesprocent har igennem mange år ligget på et stabilt og højt niveau, ligesom de interne kvalitetsmålinger opfylder de målsætninger, der fastlægges af AES' bestyrelse.

Etableringen af AES i 2016 og udflytningen af arbejdsskadesagsbehandlingen fra København til de tre lokationer Hillerød, Vordingborg og Haderslev medførte forventeligt en vis medarbejderomsætning. Efterfølgende har AES oplevet udfordringer med at kunne rekruttere det rette antal medarbejdere, hvilket blandt andet hænger sammen med, at der er en generel høj efterspørgsel på jobmarkedet af medarbejdere med de kvalifikationer, AES har brug for.

Ancienniteten for sagsbehandlerne i AES påvirkes af flere forskellige forhold ud over medarbejderomsætningen, fx større ansættelsesrunder, antallet af medarbejdere mv. Overordnet set er fordelingen af sagsbehandlere med kortere og længere anciennitet forrykket meget lidt i de senere år, jf. figur 1.

Figur 1 Ancienniteten blandt sagsbehandlerne i AES, 2019-2023



AES har i 2021 og 2022 oplevet en meget høj tilgang af sager, ligesom udviklingen og idriftsættelsen af det nye sagsbehandlingssystem, ANS, har medført en lavere produktion. Implementeringen af ANS er en nødvendig grundsten for at udnytte nye teknologiske muligheder og understøtte sagsbehandlingen mere effektivt og kundefokuseret og er en væsentlig del af afviklingen af den teknologiske gæld, som var til stede, da AES blev stiftet i 2016. Omstændighederne i 2021 og 2022 har medført en ophobning af sager, der betyder, at AES har behov for flere medarbejdere til at løse sagerne. Da rekruttering og oplæring ikke har kunnet følge med dette behov, betyder det længere sagsbehandlingstider i arbejdsskadesagerne. Udfordringerne har på intet tidspunkt haft konsekvenser for kvaliteten i afgørelserne i arbejdsskadesagerne, der har ligget stabilt igennem hele perioden.

AES' bestyrelse besluttede i 2023 at etablere en ny lokation i Aarhus. Valget af Aarhus som ny lokation er baseret på en vurdering af, at byens centrale placering i forhold til relevante uddannelsesinstitutioner vil øge mulighederne for at tiltrække relevante, akademiske medarbejdere.”

Jeg henholder mig til det af AES oplyste, og jeg vil også fremover følge udviklingen og bestyrelsens løbende tiltag for at understøtte en god drift.

Venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen
Beskæftigelsesminister