



Bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring  
Konges Vænge 8  
3400 Hillerød

[AES\\_Ledelsesekretariatet@atp.dk](mailto:AES_Ledelsesekretariatet@atp.dk)

**Beskæftigelsesministeren**

Holmens Kanal 20  
1060 København K

T +45 72 20 50 00  
E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)  
[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

J.nr. 2024 - 2264  
19. juni 2024

Kære bestyrelse for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Tak for tilsynsmaterialet og jeres indsats i 2023. Som led i det lovfastsatte tilsyn med bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) sender jeg hermed tilsynsbrevet vedrørende 2023.

Jeres beretning for 2023 peger på, at det har været en udfordring for AES at få afviklet de ældste arbejdsskadesager i porteføljen, hvilket har resulteret i, at sagsbehandlingstiden og antallet af verserende sager over to år desværre har været stigende. Det er en bekymrende udvikling, som jeg ser på med stor alvor. Jeg kan konstatere, at opgaven med at få nedbragt antallet af ældre sager, som AES har iværksat i 2023, har resulteret i, at blandt de afsluttede sager er 14 pct. ældre end to år – sammenlignet med 2022 hvor disse sager udgjorde 9 pct. af de afsluttede sager. På trods heraf er antallet af verserende sager, som er ældre end to år, steget fra ca. 6.100 til ca. 9.100 sager i løbet af året. De 2 pct. ældste sager i 2023 er gennemsnit ca. 45,5 måneder, og sager med tab af erhvervsevne har i 2023 haft en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på ca. 34 måneder. Sagsbehandlingstiderne i private erstatningssager og for arbejdsskadesager i Grønland er også meget høje.

I udtrykker også bekymring for denne udvikling og skriver, at sagsbehandlingstiderne i AES ikke er tilfredsstillende. Det er bestemt heller ikke min vurdering. Jeg er enig med jer, når I tilkendegiver, at de personer, som har ventet længst på en afgørelse – typisk borgere med tab af erhvervsevne – skal modtage en afgørelse hurtigst muligt. Det er min klare forventning at se en fortsat prioritering og afvikling af de ældre sager, og jeg vil følge nøje med i denne udvikling.

Jeg noterer i forlængelse heraf, at AES i 2023 har afviklet 54.200 arbejdsskadesager, hvilket er 1.100 sager over årets produktionsmål på 53.100 sager, samtidig med at verserende sager ligger på et stabilt niveau. Jeg noterer også, at I oplyser, at den forbedrede sagsafvikling i 2023 blandt andet skyldes AES' igangsatte driftstiltag, der inkluderer en ny organisering af sagsbehandlingen, optimering af processer og forretningsgange samt rekruttering af et stort antal nye medarbejdere. Samtidig er sagsbehandlingssystemet ANS kommet i fuld drift, og yderligere ny teknologi er implementeret. Jeg noterer, at I forventer, at disse tiltag tilsammen vil effektivisere sagsbehandlingen fremadrettet i AES, og jeg ser frem til at følge med i de konkrete resultater.

Om covid-19-sagerne kan jeg konstatere, at AES ikke har nået delmålet for 2023 om at nedbringe antallet af verserende Covid-19-sager til 1.000 sager inden udgangen af

2023. Jeg noterer mig, at bestyrelsen bemærker, at arbejdet med covid-19 sagerne vil fortsætte ind i 2024.

Jeg noterer mig bestyrelsens mål for 2024 om at nedbringe den samlede sagsportefølje, herunder de ældre sager, og at I skriver, at det vil medføre stigende sagsbehandlingstid. Jeg har taget dette til efterretning. Samtidig er det min klare forventning, at AES når de politiske mål for nedbringelse af sagsbehandlingstiden frem mod 2027 som følge af arbejdsskadeaftalen fra 2022. Som det fremgår af aftalen, skal den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle arbejdsskadesager nedbringes til syv måneder i 2027, mens sager om tab af erhvervsevne ikke må overstige 20 måneder. Jeg har læst jeres plan for indfrielse af de politiske mål til nedbringelse af sagsbehandlingstiden for arbejdsskadesager, og jeg ser frem til at modtage AES' konkrete delmål herfor i juni 2024.

Hvad angår kvalitet og borgertilfredshed, noterer jeg, at det fremgår af Ankestyrelsens redegørelse, at andelen af tiltrædelsessager i 2023 har ligget på samme relativt høje niveau som de forrige år.

Jeg noterer mig derudover, at I beskriver, at AES bestræber sig på at gennemføre enkle og forståelige sagsforløb, hvor tilskadekomne er klare over, hvilke sagsbehandlingsskridt de kan forvente. AES har fået indsigt i de tilskadekomnes betragtninger via en kundetilfredshedsopgørelse. Resultaterne viser generel tillid til korrektheden af AES' afgørelser, men til gengæld er tilfredsheden med sagsbehandlingstiden dalende. Jeg ser det derfor som et relevant tiltag for AES at have tilskadekomnes kundetilfredshed i fokus.

I forhold til sagsbehandlingstiden i Grønland er jeg fortsat meget bekymret, hvilket jeg også i sidste års tilsynsbrev understregede ved blandt andet at bede AES igangsætte tiltag, der skulle forbedre situationen. Nu kan jeg konstatere, at sagsbehandlingstiderne fortsat er meget lange, hvilket jeg ikke synes er acceptabelt.

Jeg bemærker dog samtidig, at der er sket en stigning i antallet af afviklede sager i 2023. Grønlandske tilskadekomne skal som borgere i Danmark have afsluttet deres arbejdsskadesag inden for en rimelig tidshorisont. Derfor forventer jeg, at I vil prioritere sagsafviklingen for arbejdsskadesager i Grønland og ikke mindst have fokus på at afslutte ældre sager.

Hvad angår veteranersager noterer jeg, at Forsvarsministeriet har overtaget ressortansvaret for veteranernes arbejdsskadesager, hvorfor AES har afrapporteret særskilt til Forsvarsministeriet, som vil besvare bestyrelsen særskilt herpå.

I forhold til private erstatningsager har AES i alt afsluttet 2.700 private erstatningsager i 2023, hvilket er en stigning på 400 i forhold til 2022, hvor der blev afsluttet 2.300 sager. Jeg bemærker, at sagsbehandlingstiden for sager vedrørende erhvervs-evnetab i 2023 har haft en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 34 måneder. Dette ser jeg på med bekymring. Jeg noterer ligeledes, at I forventer, at sagsporteføljen stabiliseres i 2024. Jeg noterer mig med tilfredshed, at der har været en stigning i sagsafviklingen, og at AES for første gang i flere år har afviklet flere sager, end der er oprettet. Jeg vil følge udviklingen i det kommende år nøje.

Det fremgår, at AES har haft overskud på 22 mio. kr. i 2023. Jeg noterer mig, at de samlede indtægter er steget med mere end 200 mio. kr. siden 2022, hvilket er en klar

forbedring. Jeg bemærker også, at AES egenkapital pr. 31. december 2023 udgjorde minus 75 mio. kr. Sammenlignet med 2022, hvor egenkapitalen ved årets udgang udgjorde minus 98 mio. kr., er der tale om en forbedring. Jeg ser positivt på jeres målsætning om at få en reetableret egenkapital frem mod 2025.

Jeg vil afslutningsvist gerne takke jer og AES' administration for den omfattende tekniske bistand under udmøntningen af arbejdsskadeaftalen. Jeg vil samtidig kvittere for at have modtaget den ønskede redegørelse over de forhold, der påvirker sagsbehandlingstiden i AES samt forslag til mulige forbedringer. Jeg ser frem til at orientere mig videre i det omfattende og interessante materiale. I mellemtiden er det min klare forventning, at AES arbejder målrettet med at nedbringe sagsbehandlingstiden inden for de aktuelt gældende rammevilkår.

Jeg ser frem til det fremtidige samarbejde.

Venlig hilsen



Ane Halsboe-Jørgensen