



Styrelsen for Arbejdsmarked  
og Rekruttering

# Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings tilsynsindsats

Statusrapport for 2023



# INDHOLDSFORTEGNELSE

Indledning.....	4
KAPITEL 1 – Temadrøftelser i Tilsynsrådet.....	6
1.1 Tilsynsplan for 2023.....	6
1.2 Praksisundersøgelse af kommunale sanktioner.....	6
1.3 Fokusrevision om 225-timersreglen.....	6
1.4 Fokusrevision om implementeringen af <i>Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats</i> .....	6
1.5 Den Fælles Dataenheds kommuneanalyse.....	7
1.6 Praksisundersøgelse af Nytteindsats.....	7
1.7 Fokusrevision om sygedagpengeområdet.....	7
KAPITEL 2 – Resultater af tilsynsindsatser over for kommuner.....	8
2.1 Rådighedstilsynet.....	8
2.2 Sanktionspraksis.....	11
2.3 Skærpet tilsyn.....	13
2.4 Tidlig indsats.....	16
2.5 Fokusrevisioner.....	18
2.6 Den kommunale revision.....	19
2.7 Benchmarking af kontrolsager fra Udbetaling Danmark.....	22
2.8 Ydelsesrefusion.....	25
KAPITEL 3 – Resultater af tilsynsindsatser over for a-kasser.....	27
3.1 Rådighedstilsyn med a-kasser (A-kasseindblik).....	27
3.2 Gennemgang af a-kassernes regnskaber.....	30
3.3 Advismodellen – tilsynet med a-kassernes administration.....	32
3.4 Udvikling i eksport af dagpenge til udlandet.....	35
3.5 Gennemførte testcases.....	36
3.6 Administrativt tilsyn i a-kasserne i 2023 (pilotprojekt).....	37
3.7 Turnusmøder med a-kasserne.....	38
KAPITEL 4 – Lufthavnstilsynet og andre tilsyn over for både a-kasser og kommuner.....	39
4.1 Lufthavnstilsyn 2023.....	39
KAPITEL 5 – Tilsynet med Udbetaling Danmark.....	42
5.1. Tilsynsbrev til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2023 for regnskabsåret 2022.....	42

KAPITEL 6 – Tilsynet med private og offentlige tilskudsmodtagere .....	45
6.1 Private og offentlige tilskudssager .....	45
KAPITEL 7 – Status på tilsynsplanen 2023 .....	47
BILAG 1. Udvalgte nøgletal for kommuner, a-kasser og Udbetaling Danmark mv. ....	51
Tabeller relateret til kommuneområdet .....	51
Tabeller relateret til a-kasseområdet.....	53
BILAG 2. Generelle beskrivelser af tilsynsindsatser .....	57
Tilsynet med kommuner .....	57
Tilsynet med a-kasser .....	59
Tilsyn der både omfatter a-kasser og kommuner .....	61
BILAG 3. Den kommunale revision 2022 .....	62
.....	62

# Indledning

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) følger op på beskæftigelsesindsatsen i kommunerne og a-kasserne for at sikre, at de ledige står til rådighed og får den indsats og de ydelser, de har ret til. Dette gøres med henblik på at understøtte, at de ledige i videst mulig omfang kommer i beskæftigelse og sikre, at statens midler forvaltes korrekt. STARs tilsynsindsats følges af Tilsynsrådet, som behandler STARs halvårlige rapporter og afgiver en udtalelse til beskæftigelsesministeren med rådets anbefalinger.

STAR udarbejder i henhold til *lov om arbejdsløshedsforsikring m.v., § 88, stk. 7*, to gange årligt en rapport til Tilsynsrådet om styrelsens tilsynsindsats. Indeværende statusrapport vedrører STARs tilsynsindsats i 2023.

I 2023 har Tilsynsrådet afholdt fem møder hhv. den 31. januar, 27. marts, 26. juni, 15. september og 14. december med udgangspunkt i de fastsatte strategiske sigtelinjer og årshjulet for Tilsynsrådets arbejde.

Rapporten samler kortfattet op på de centrale temadrøftelser, Tilsynsrådet har haft, samt på resultaterne af den løbende tilsynsindsats. Desuden gøres der status på STARs tilsynsplan.

Rapporten indeholder afslutningsvis en oversigt over en række væsentlige nøgletal på tilsynsområdet (bilag 1) og korte generelle beskrivelser af de forskellige tilsynsindsatser (bilag 2).

Statusrapporten fokuserer på konkrete data vedr. de enkelte indsatser og resultaterne af de gennemførte tilsyn.

## Tilsynsrådets opfølgende breve til ministeren i 2023

### Efter mødet i januar

Som led i opfølgningen på mødet peger rådet bl.a. på, at der er behov for at følge op på indsatsen over for langvarigt ledige med forskellig ydelsesanciennitet. Derudover finder rådet, at man bør overveje, hvorvidt måden hvorpå man måler samtaler og tilbud, som styrelsen måler i skærpet tilsyn, er det, der får de ledige i job. Rådet bemærker, at det er tilfreds med, at STAR, som opfølgning på Rigsrevisionens beretning, udvikler en ny måling vedr. langvarigt lediges ydelsesanciennitet, og at initiativet indgår i styrelsens tilsynsplan for 2023.

### Efter mødet i marts

Som led i opfølgningen på mødet peger rådet bl.a. på, at samarbejdsaftalen mellem STAR og Toldstyrelsen vedr. lufthavnstilsynet udløb den 1. juli 2022, og at der endnu ikke er indgået en ny aftale. Rådet bemærker, at det anser samarbejdet mellem STAR og Toldstyrelsen som en forudsætning for et effektivt lufthavnstilsyn og opfordrede til, at samarbejdet genoptages.

### **Efter mødet i juni**

Som led i opfølgningen på mødet peger rådet bl.a. på, at resultaterne af fokusrevisionen om 225-timersreglen og Ankestyrelsens praksisundersøgelse af kommunernes brug af skærpet rådighedssanktion er bekymrende. Rådet anbefaler, at 225-timersreglen stilles i bero, indtil der er klarhed over reglerne, og hvordan disse kan forvaltes på en forsvarlig måde.

Derudover finder rådet det problematisk, at Ankestyrelsen fandt det nødvendigt at ændre afgørelserne i alle de udvalgte sager vedr. aktivitetsparate borgere og i størstedelen af afgørelserne vedr. jobparate borgere. Rådet ønsker at blive orienteret om de udvalgte kommuners tilbagemeldinger til Ankestyrelsen og den eventuelle videre opfølgning med kommunerne.

### **Efter mødet i september**

Som led i opfølgningen på mødet peger rådet bl.a. på, at det er beklageligt, at de tal, der anvendes til fokusmålingerne i skærpet tilsyn, har været overvurderet i 2022. I forhold til STARs kommunale rådighedstilsyn bemærker rådet, at der fortsat er en stor andel af ydelsesmodtagere uden jobsøgning. Rådet indskærper, at det er vigtigt, at kommunerne vurderer, om ydelsesmodtagerne reelt er jobparate, og får fritaget dem, hvis de ikke har de fornødne kompetencer til at registre deres jobsøgning. Afslutningsvis bakker rådet op om forenklingen og fokuseringen af tilsynet med den tidlige beskæftigelsesindsats.

### **Efter mødet i december**

Som led i opfølgningen på mødet kvitterer rådet for, at 225-timerreglen afskaffes jævnfør *Aftale om Nyt kontanthjælpssystem*. Til *Aftale om en ny arbejdspligt* bemærker rådet, at implementeringen af aftalen vil kræve en afklaring af, hvad der betragtes som nytteindsats og arbejdspligt. Overordnet hæfter rådet sig ved, at det er meget vigtigt, at aftalerne følges til dørs med fornødne vejledninger og it-understøttelse. Afslutningsvis finder rådet det glædeligt, at resultaterne fra fokusrevisionen af kommunernes administration af sygedagpengereglerne viser, at området generelt administreres korrekt. Rådet opfordrer desuden til, at fokusrevisionens anbefalinger tages til efterretning.

# KAPITEL 1 – Temadrøftelser i Tilsynsrådet

## 1.1 Tilsynsplan for 2023

Tilsynsrådet blev præsenteret for STARs oplæg til tilsynsplan for 2023 med henblik på at kvalificere planen. Rådet tog godt imod planen og havde uddybende spørgsmål og bemærkninger til bl.a. tilsynet med langvarigt ledige på baggrund af Rigsrevisionens beretning, indholdet af den kommende fokusrevision af sygedagpenge, inddragelsen af Ankestyrelsens statistik over klager i udvælgelse af fx temarevisioner, styrket governance og tilsyn med Ydelsesrefusion, styrket tilsyn med a-kassernes administration af reglerne i lov om arbejdsløshedsforsikring og Lufthavnstilsynet. Drøftelserne gav ikke anledning til at ændre i tilsynsplanen.

## 1.2 Praksisundersøgelse af kommunale sanktioner

Tilsynsrådet blev præsenteret for resultaterne af Ankestyrelsens praksisundersøgelse af kommunernes brug af skærpet rådighedssanktion af april 2023. Rådet fandt det meget problematisk, at Ankestyrelsen konkluderer, at ville ændre afgørelserne i alle de udvalgte sager vedr. aktivitetsparate borgere og i størstedelen af afgørelserne vedr. jobparate borgere. Rådet ser med alvor på, at kommunernes administration af reglerne er mangelfuld. Dels fordi lovgivningen er meget kompleks og tilsyneladende vanskelig at forvalte korrekt, og dels fordi praksisundersøgelsen peger på, at kommunerne mangler kompetencer til at udføre en korrekt forvaltningsretslig sagsbehandling. Rådet bad om løbende at blive orienteret om Ankestyrelsens videre opfølgning over for kommunerne i undersøgelsen.

## 1.3 Fokusrevision om 225-timersreglen

Tilsynsrådet blev præsenteret for resultaterne af fokusrevisionen om 225-timersreglen. Rådet anså resultaterne for stærkt bekymrende. Særligt fandt rådet det problematisk, at 225-reglen er meget kompleks, og at kompleksiteten af reglen vanskeliggør sagsbehandlingen. Desuden bemærkede rådet, at det meget kritisabelt, at den kommunale it-understøttelse har gjort det svært for sagsbehandlerne at håndtere elementære forvaltningsprincipper. Rådet opfordrede ministeren til at overveje, om det er hensigtsmæssigt at forsætte med at håndhæve 225-timersreglen, indtil der er klarhed over reglerne, og hvordan disse kan forvaltes på en forsvarlig måde, herunder en bedre it-understøttelse.

## 1.4 Fokusrevision om implementeringen af *Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats*

Tilsynsrådet blev præsenteret for resultaterne af fokusrevisionen om implementeringen af *Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats* (2018). Det glædede rådet, at resultaterne

peger på, at forenklingsreformen er udmøntet efter intentionerne i aftalen. Rådet ser dog gerne, at kommunerne og a-kasserne styrker deres samarbejde om fællessamtalerne, uagtet at der ikke stilles samme krav om afholdelse af fællessamtaler fra 1. januar 2024, hvor *Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen* træder i kraft. Rådet anser dette for vigtigt for at sikre en god overdragelse mellem a-kasse og jobcenter efter de første tre måneder af kontaktførelset.

## 1.5 Den Fælles Dataenheds kommuneanalyse

Rådet blev præsenteret for resultaterne af Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmarks analyse af kommunernes brug af registersamkørte undringssager samt opfølgningen på analysen. Rådet tog resultaterne til efterretning og havde en række tekniske spørgsmål til analysen. Rådet tilkendegav, at det gerne vil adviseres, hvis der sker ændringer i kommunernes adfærd vedr. anvendelsen af DFD-kontrolsagerne.

## 1.6 Praksisundersøgelse af Nytteindsats

Tilsynsrådet blev præsenteret for resultaterne af Ankestyrelsens undersøgelse af kommuner og borgeres erfaringer med nytteindsats. Rådet bemærkede, at resultaterne satte nytteindsats i et mere positivt lys end umiddelbart forventet. Rådet anbefalede desuden, at resultaterne fra undersøgelsen indgår i den kommende udvikling af den nye arbejdspligt.

## 1.7 Fokusrevision om sygedagpengeområdet

Ved præsentation af resultaterne af fokusrevisionen om kommunernes administration af sygedagpengereglerne glædede det rådet, at kommunerne overordnet administrerer sygedagpengereglerne korrekt og i overensstemmelse med de politiske intentioner. Rådet opfordrede desuden til, at fokusrevisionens anbefalinger tages til efterretning, så inddragelsen af sygemeldtes arbejdsgiver styrkes, rammerne for kontakt mellem kommune og sygemeldte i standby-ordning klargøres, og kommunerne styrker anvendelsen af jobmål i Min Plan.

# KAPITEL 2 – Resultater af tilsynsindsatser over for kommuner

## 2.1 Rådighedstilsynet

STAR fører løbende tilsyn med, om jobparate ledige registrerer deres jobsøgning i Jobloggen. Formålet med tilsynet er at sikre, at jobparate modtagere af kontanthjælp og selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse står til rådighed for arbejdsmarkedet ved at være aktivt jobsøgende. Tilsynet er baseret på styrelsens benchmarking af ydelsesmodtagernes registrering af jobsøgning.

STAR bemærker i opfølgningen over for de kommuner, hvor de ledige søger for få jobs, at kommunen har en forpligtigelse til at sikre, at jobparate ydelsesmodtagere står til rådighed for arbejdsmarkedet og er aktivt jobsøgende. STARs opfølgning kan enten bestå af et brev eller et møde med kommunen. I visse tilfælde anmoder styrelsen om en redegørelse fra kommunen med en genopretningsplan.

Link til mere information om rådighedstilsynet: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/jobparate-ydelsesmodtageres-jobsoegning/>

### 2.1.1 Status på tilsynsaktiviteter

I 2023 har STAR henvendt sig til 41 kommuner vedr. manglende registrering af jobsøgning (tabel 1). Til sammenligning kontaktede STAR 65 kommuner i 2022. Derudover afholdte STAR i august et møde med en enkelt kommune, der gennem en længere periode havde en stor andel af jobparate kontanthjælpsmodtagere med manglende registrering af jobsøgning. STAR kan konstatere, at kommunen, siden det afholdte møde, har forbedret deres resultater på området.

Én kommune har modtaget en tredje henvendelse i 2023 i modsætning til 11 kommuner i 2022.

#### Praksistjek af rådighedstilsynet

STAR gennemførte i efteråret 2023 et praksistjek af rådighedstilsynet. Formålet med undersøgelsen var at blive klogere på, hvordan kommunerne understøtter de jobparate ydelsesmodtageres jobsøgning og registrering af jobsøgning i Jobloggen samt kommunernes oplevelse af STARs rådighedstilsyn. Den anvendte metode i praksistjekket bestod af semi-strukturerede interviews med sagsbehandlere og teamleder/faglig leder i fire kommuner.



Tre af de deltagende kommuner i praksistjekket var udvalgt, da STAR har haft et længere opfølgingsforløb med kommunerne vedr. manglende registrering af jobsøgning blandt jobparate SHO-modtagere. Resultaterne af praksistjekket viser bl.a., at kommunerne ønsker et mere dialog- og resultatorienteret tilsyn. Derudover oplever kommunerne, at det er vanskelig at sanktionere lovmedholdeligt grundet den komplekse lovgivning, samt at joblogning er udfordrende grundet sproglige og it-mæssige vanskeligheder hos SHO-modtagerne. Resultaterne af praksistjekket anvendes til at udvikle og forenkle rådighedstilsynet.

### **Tilkomst af fordrevne ukrainere**

I maj 2022 fremsendte STAR et opfølgingsbrev til et stort antal af landets kommuner, da det kunne konstateres, at der på tværs af landets kommuner var en stor andel af jobparate selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- samt overgangsydelsesmodtagere uden registreret jobsøgning.

I dialog med en række kommuner og KL kunne det konstateres, at den høje andel af uden registrering af jobsøgning kunne forklares med tilkomsten af fordrevne ukrainere og den ekstra arbejdsbyrde, som kommunerne stod med i forlængelse heraf. STAR besluttede på den baggrund at følge op på kommunernes resultater i juni 2023 på baggrund af data fra marts måned 2023, således at kommunerne havde mulighed for at genoprette deres indsats på området. STAR sendte 38 breve vedr. jobparate SHO-modtageres jobsøgning i september 2022, hvor der til sammenligning blev sendt blot to breve i september 2023. Det kan konstateres, at kommunerne har forbedret indsatsen på området<sup>1</sup>.

### **Ændring af måling i dialog med Udlændinge- og integrationsministeriet**

STAR har efter dialog med Udlændinge- og Integrationsministeriet (UIM) justeret datagrundlaget for selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtagere således, at disse først indgår i målingen efter 3 måneders tilmelding, dog 6 måneder for de selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtagere, der er tilmeldt i perioden 16. marts 2022 – 31. maj 2023.

Tabel 1 viser en opgørelse over, hvor mange breve STAR har sendt til kommuner i hele 2023 som følge af manglende jobsøgning.

---

<sup>1</sup> Der skal tages højde for ændring af måling, jf. afsnittet 'Ændring af måling i dialog med Udlændinge- og integrationsministeriet'.

**Tabel 1. Antal kommuner, der er blevet kontaktet af STAR på grund af manglende joblog-registrering i perioden januar 2023 til december 2023**

Kontaktmåned	Antal kommuner	1. henvendelse (antal kommuner)	2. henvendelse (antal kommuner)	3. henvendelse (antal kommuner)
Januar	1	1		
Februar	3	3		
Marts	3	2	1	
April	1	1		
Maj	1	1		
Juni	8	7		1
Juli				
August	8	8		
September	5	5		
Oktober	6	3	3	
November	3	3		
December	2	1	1	
<b>I alt</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

Anm: STAR følger op over kommuner, hvis de bliver omfattet fastlagte kriterier, jf. STARs administrationsmodel for rådighedstilsynet.

Kilde: STAR og egne beregninger

## 2.2 Sanktionspraksis

STAR monitorerer og overvåger løbende, i hvilken grad kommunerne sanktionerer modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse. Monitoreringen anvendes til at gå i dialog med kommuner om deres sanktionspraksis. Monitoreringen vedr. de jobparate modtagere af selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, overgangsydelse eller kontanthjælp anvendes også i det kommunale rådighedstilsyn til at gå i dialog med kommuner, der har en sanktionsandel, der afviger væsentligt fra landsgennemsnittet. Formålet med opfølgningen er at understøtte, at sanktionsreglerne administreres korrekt, så borgernes retssikkerhed sikres.

### 2.2.1 Status på tilsynsaktiviteter

#### **Ændring af opfølgningsmetoden**

STAR har tidligere jævnfør *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* af 16. november 2018 én gang årligt anmodet kommunerne om redegørelser vedr. kommunens sanktionspraksis, hvis kommunens andel af sanktionerede for hhv. jobparate eller aktivitetsparate var enten markant højere eller lavere end landsgennemsnittet.

I 2023 tilsluttede aftalekredsen bag sanktionsaftalen, at STAR ændrer opfølgningen med kommunerne, så STAR ikke årligt skal anmode kommuner om redegørelser, men at opfølgningen i stedet skal bero på Ankestyrelsens praksisundersøgelser, fokusrevisioner og opfølgning på kommunernes sanktionspraksis via STARs rådighedstilsyn. Ændringen blev foretaget, fordi en kommunes andel af sanktionerede i sammenligning med landsgennemsnittet i sig selv ikke siger noget om, hvorvidt en kommune sanktionerer korrekt. STARs fremtidige opfølgning vil desuden være mere dialogbaseret.

Aftalekredsen tilsluttede sig desuden, at STAR stopper med at udsende to årlige opgørelser af kommunernes sanktionspraksis, da aftalekredsen kan følge udviklingen på Jobindsats.dk.

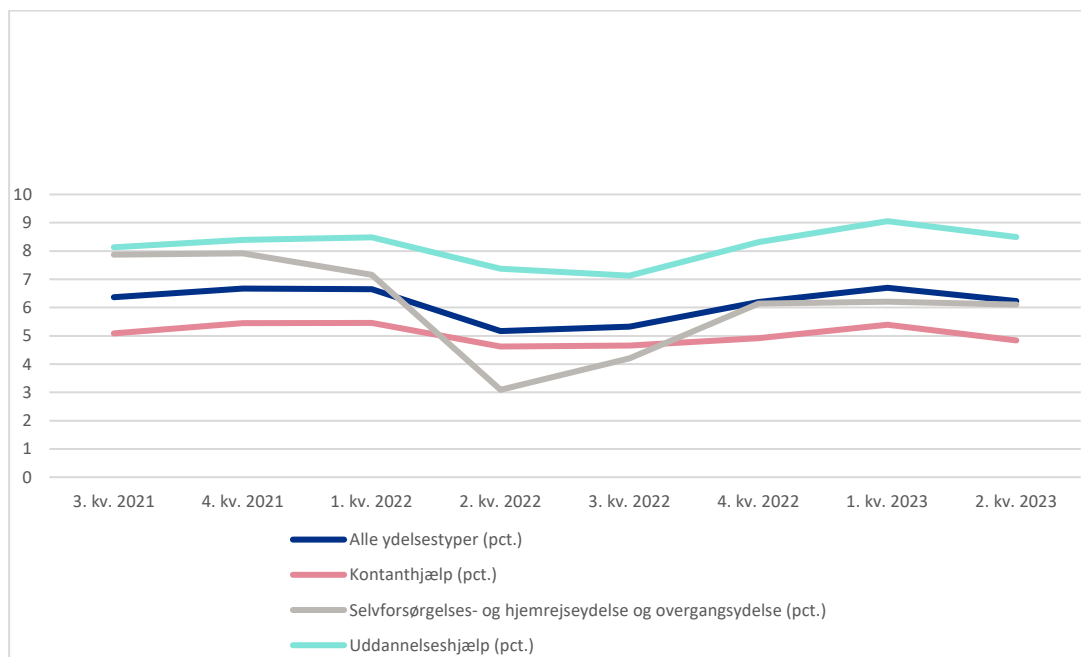
#### **Kontrolpunkt vedr. skærpet rådighedssanktion i den kommunale revision**

Som en del af opfølgningen af Ankestyrelsens praksisundersøgelse af kommunernes brug af skærpet rådighedssanktion (2023) har STAR indmeldt et kontrolpunkt til den kommunale revision i 2024 og 2025, hvor det undersøges om kommunen har foretaget partshøring af den aktivitetsparate kontanthjælpsmodtager i sager om skærpet rådighedssanktion, jf. § 40 a, stk. 3, i lov om aktiv socialpolitik.

#### **Opgørelse af kommunernes sanktionspraksis**

STARs opgørelse viser, at sanktionsandelen for modtagere af kontanthjælp og selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse er faldet fra 3. kvartal 2021 til og med 2. kvartal 2023. For så vidt angår modtagere af uddannelseshjælp er sanktionsandelen steget en smule i perioden. Udviklingen kan ses i figur 1.

**Figur 1. Udvikling i andel af sanktionerede (pct.) ydelsesmodtagere**



Anm. Figuren omfatter alle visitationskategorier.

Kilde: STAR og egne beregninger.

## 2.3 Skærpet tilsyn

STAR fører tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats over for borgere med længerevarende ledighed. Kommunerne fik større frihed til at tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen efter den enkelte borgers behov som følge af *Aftale om forenklet beskæftigelsesindsats* fra 2018. Den øgede kommunale frihed følges af en styrket og systematisk faglig monitorering og opfølgning på kommunernes indsats.

Formålet med tilsynet er at skærpe fokus på de kommuner, der ikke lever op til intentionerne i beskæftigelseslovgivningen samt sikre, at borgere med længerevarende ledighed ikke bliver efterladt passive og uden kontakt med jobcentret.

Link til information om skærpet tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats:  
<https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/skaerpet-tilsyn-med-kommunernes-beskaeftigelsesindsats/>

### 2.3.1. Status på tilsynsaktiviteter

STAR følger kommunernes efterlevelse af fokusmålene og retter løbende henvendelse til kommuner, som er i risiko for at komme i skærpet tilsyn.

Styrelsen har været i kontakt med 19 kommuner vedrørende indsatsen for samtaler og tilbud i 2023, hvoraf 18 kommuner har ønsket bistand fra AMK og er påbegyndt et taskforce-forløb. Taskforce-indsatsen omfatter både bistand med henblik på at afdække årsagerne til problemerne i kommunens indsats og forslag til konkrete handlinger samt hjælp til implementering og opfølgning på iværksatte initiativer.

Det fremgår af tabel 14 i bilag 1, at fem kommuner er pba. indsatsen i 2023 i risiko for at blive omfattet af skærpet tilsyn, da de ikke lever op til et af de to fokusmål. Tre kommuner er i risiko pba. fokusmålet om samtaler, mens to kommuner er i risiko pba. fokusmålet om tilbud. Kommunerne vil blive omfattet, hvis de ikke lever op til resultatmålet.

Beskæftigelsesministeriets benchmarking med resultatmålene for hele 2023 opdateres senest 1. april. Der vil på det tidspunkt være et præcist kendskab til hvilke kommuner, der omfattes af skærpet tilsyn.

#### **Opfølgning på skærpet tilsyn og ”skærpet tilsyn light” i 2022**

Skærpet tilsyn light blev indført på baggrund af Covid-suspensionen af beskæftigelsesindsatsen og de efterfølgende restriktioner af indsatsen i 2020 og 2021. Forskellen mellem skærpet tilsyn light og skærpet tilsyn består i, at kommuner omfattet af skærpet tilsyn light *ikke* skal få gennemført en ekstern sagsgennemgang og *ikke* kan komme under administration. Kommunerne skal fortsat udarbejde en redegørelse, og borgmestrene vil evt. kunne blive indkaldt til møde med ministeren.

Ingen kommuner blev omfattet af skærpet tilsyn i april 2023, da samtlige 98 kommuner levede op til enten resultatmålet eller fokusmålet for indsatsen for samtaler.

To kommuner, Odder og Mariagerfjord, blev i april 2023 udtaget til skærpet tilsyn light på baggrund af deres indsats i 2022. Tabel 2 viser de to kommuners indsats i 2022.

**Tabel 2. Kommuner omfattet af en skærpet tilsyn light på baggrund af deres aktive indsats i 2022**

<b>Kommune</b>	<b>Resultatmål</b>	<b>Fokusmål</b>
	<b>Forskel mellem forventet og faktisk andel ledige (pct. point)</b>	<b>Gennemsnitlig andel af ydelsesmodtagere med langvarig ledighed, som de seneste 12 måneder ikke har modtaget mindst et aktivt tilbud (pct.)</b>
<b>Mariagerfjord</b>	0,08	25,9
<b>Odder</b>	0,16	21,4

Anm: Målingen er baseret på Beskæftigelsesministeriets benchmarkanalyse, som sammenligner kommunens andel på offentlig forsørgelse med det niveau, kommunen kan forventes at have på baggrund af kommunens rammevilkår som beregnet i VIVEs benchmarkingmodel. Ydelsesgruppen A-dagpenge mv. omfatter a-dagpenge, kontantydelse og arbejdsmarkedsydelse. Ydelsesgruppen Kontanthjælp mv. omfatter kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse, revalidering og forrevalidering, ledighedsydelse og ressourceforløb. Ydelsesgruppen sygedagpenge mv. omfatter sygedagpenge og jobafklaringsforløb. Fokusmålene er opgjort i perioden januar 2022 til december 2022.

Som følge af Covid-nedlukningen kunne jobcentrene ikke i sædvanligt omfang varetage beskæftigelsesindsatsen i perioden 2020/21, idet jobcentrene i perioden havde begrænsede muligheder for at give aktive tilbud til de ledige. Partierne bag Aftale om forenklet beskæftigelsesindsats (S, V, DF, SF, RV, KF, LA) aftalte derfor i foråret 2021 at udskyde skærpet tilsyn for afgivelse af aktive tilbud i 2021 og 2022. Kommunerne kan således ikke sættes under skærpet tilsyn på baggrund af deres indsats i 2021 og 2022.

Som led i udmøntningen af anden delaftale om nytænkning er fokusmålet om aktive tilbud ændret fra den 22. marts 2023. Bl.a. er det hidtidige mål om, at andelen af kommunens ydelsesmodtagere, som ikke har fået mindst ét tilbud i de seneste 12 måneder, skal være mindre end 20 pct. blevet justeret. Passivandelen skal nu være mindre end 30 pct.

Kilde: STAR, jobindsats.dk. Tal er trukket april 2023.

STAR har været i dialog med Odder og Mariagerfjord Kommune, som har indsendt redegørelser, for hvordan de vil rette op. STAR har stået til rådighed for sparring og eventuelle spørgsmål i processen. AMK har udført task-force-forløb i begge kommuner, hvor de bl.a. har udført en sagsgennemgang og gennemgået arbejdsgange på unge-, kontanthjælps- og sygedagpengeområdet. Begge kommuner opfylder på nuværende tidspunkt fokusmålene.

Fra 2024 udfases skærpet tilsyn light, og kommunerne kan blive udtaget til skærpet tilsyn på baggrund af fokusmålet om aktive tilbud<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> For udtagelse til skærpet tilsyn light i 2022 og 2023 var fokusmålet at den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, der ikke har modtaget minimum ét aktivt tilbud eller minimum 6 ugers / 225 timers beskæftigelse de seneste 12 måneder, skal være mindre end 20 pct. Fra udtagelsen i 2024 er fokusmålet for tilbud blevet ændret til at den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, der ikke har modtaget minimum ét aktivt tilbud eller minimum 100 timers beskæftigelse de seneste 12 måneder, skal være mindre end 30 pct.

### Korrektion af tal

STAR har konstateret, efter at de to kommuner blev udtaget, at opgørelsen af samtaler og tilbud, der anvendes i skærpet tilsyn, har været overvurderet for en række ydelsesmodtagere i perioden juni 2021-april 2023.

Hvis de korrigerede tal havde været tilgængelige for kommunerne i de løbende målinger på Jobindsats.dk fra juni 2021 ville:

- Randers Kommune potentielt være blevet omfattet af skærpet tilsyn som følge af manglende opfyldelse af fokusmålet om samtaler.
- Seks kommuner, ud over Mariagerfjord og Odder Kommuner, ville potentielt have været omfattet af skærpet tilsyn light.

Randers Kommune og de seks kommuner opfylder på nuværende tidspunkt fokusmålene.

Det har ikke været aktuelt at udtage yderligere kommuner til skærpet tilsyn eller skærpet tilsyn light på baggrund af indsatsen i 2022, da en kommune i henhold til § 6, stk. 2, i *bekendtgørelsen om skærpet tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats* inden udgangen af april skal orienteres om, at den omfattes af det skærpede tilsyn og om kravene til kommunen som følge heraf.

Link til mere information om korrektionen i opgørelsen:

<https://jobindsats.dk/nyheder/talnyt/fokusmalingerne-for-samtaler-og-tilbud-er-opdateret/>

## 2.4 Tidlig indsats

STAR følger systematisk op på kommunernes overholdelse af lovkrav om samtaler og tilbud i de første seks måneder af ledighedsperioden.

I den tidlige indsats er der lovkrav om mindst fire samtaler og et aktivt tilbud<sup>3</sup> inden for de første seks måneder af ledighedsforløbet. Som led i opfølgningen retter styrelsens regionale arbejdsmarkedskontorer (AMK) henvendelse til kommuner, som i seks på hinanden følgende måneder har en andel på mere end 20 pct. på tværs af ydelsesgrupper, hvor lovens minimumskrav til samtaler eller tilbud ikke er opfyldt.

Styrelsen opgør kommunernes tidlige indsats månedligt i jobcenterindblikrapporter på Jobindsats.dk: <https://jobindsats.dk/rapportbank/jobcenterindblik/jobcenterindblik/>

### 2.4.1. Status på tilsynsaktiviteter

I 2023 har STAR kontaktet 42 kommuner på baggrund af deres tidlige beskæftigelsesindsats for samtaler og tilbud. 43 henvendelser til kommunerne vedrørte samtaler og 5 vedrørte tilbud. 16 kommuner er anmodet om en skriftlig redegørelse for årsagerne til, at indsatsen ikke var genoprettet. Det fremgår af tabel 15 og 16 i bilag 1, hvor mange kommuner AMK har rettet henvendelse til i 2023, med henblik på at genoprette indsatsen i de pågældende måneder, samt hvilke målgrupper det drejer sig om. Tallene refererer til 1. halvår 2023, da implementeringen af den forenklete tilsynsmodel er pågået i 2. halvår 2023, jf. nedenstående afsnit.

Kommuner, der kontaktes af AMK, har seks måneder til at genoprette deres tidlige beskæftigelsesindsats. AMK tilbyder kommunerne rådgivning og støtte i forbindelse med genopretning af beskæftigelsesindsatsen med udgangspunkt i den enkelte kommunes konkrete situation.

#### Forenklet opfølgning

På baggrund af et serviceeftersyn af STARs tilsyn med kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats er det ultimo august besluttet at tilpasse opfølgningen med henblik på at gøre den mindre administrativt tung for kommunerne, mere dialogbaseret og mere fokuseret på de kommuner med størst udfordringer.

De administrative ændringer medfører, at STAR følger op halvårligt frem for månedligt og følger op på samtlige ledige under ét frem for otte forskellige målgrupper på samtaler og tre grupper på tilbud. På den måde bliver det enklere for kommunerne, der ikke får flere forskudte opfølgingsforløb på forskellige målgrupper, ligesom styrelsens tilsyn bliver mere fokuseret på kommunerne med de største udfordringer på tværs af ydelser.

STAR følger op på kommuner, der i seks sammenhængende måneder ikke lever op til kravene om tilbud eller samtaler frem for tre sammenhængende måneder og vil tilbyde hjælp

---

<sup>3</sup> Lovkrav gældende for ydelsesgrupperne dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp og overgangsydelse uden for program.



og gå i dialog med kommunerne om de målgrupper, de har udfordringer med. Der vil som udgangspunkt ikke blive stillet krav om skriftlig redegørelse og genopretningsplaner i opfølgningen.

Det vurderes, at ændringerne vil medføre, at markant færre kommuner kontaktes, og at opfølgningen bliver mindre administrativ tung.

### **Implementering af forenklet opfølgingsmodel**

STAR følger fremover op på den tidlige indsats efter den forenkledede model. Første gang er i marts 2024 på baggrund af data for perioden juli – december 2023, som STAR udmeldte til kommunerne i september 2023.

STAR har afviklet alle igangværende genopretningsforløb efter de gældende regler og datoer, der har været udmeldt til kommunerne. I den mellemliggende periode har STAR monitoreret kommunerne efter den nye opfølgingsmodel. For kommuner, der ikke har opfyldt de nye kriterier og ikke har haft et igangværende forløb, har AMK taget en mere uformel kontakt (fx telefonisk kontakt til jobcenterledelsen eller på et dialogmøde).

### **Manglende deltagelse i aktive tilbud**

STAR kan konstatere en stigning i andelen af borgere, som ikke får det lovpligtige tilbud. 86 kommuner havde en andel på over 20 pct. af ledige, der ikke havde deltaget i et aktivt tilbud, i november 2023. Kommunernes udfordringer kan tilskrives, at øvrig vejledning og opkvalificering (ØVO) ikke længere tæller som ret- og pligttilbud i beskæftigelsesindsatsen som følge af *Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen*, idet kommunerne nu befinder sig i en overgangsperiode i omstillingen til mere virksomhedsrettede tilbud. STAR hjælper og står fortsat til rådighed med taloplysninger om aktiveringsindsatsen og andre understøttende indsatser.

STAR er i gang med at udarbejde en ny rapport på Jobindsats, hvor kommunerne kan følge med i afgivelsen af tilbud på tværs af ydelser. STAR sender månedligt de kommunefordelte data, indtil rapporten er tilgængelig på Jobindsats, så kommunerne løbende kan følge udviklingen.

Link til information om opfølgning på kommunernes tidlige indsats:

<https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/opfoelgning-paa-kommunernes-tidlige-indsats/>

## 2.5 Fokusrevisioner

STAR igangsætter som udgangspunkt én fokusrevision om året. Formålet med fokusrevisioner er at opnå viden om, hvorvidt kommunerne forvalter et særligt udvalgt område af beskæftigelsesindsatsen i overensstemmelse med lovgivningen, og om der eventuelt skal ske en tilpasning af lovgivning, vejledninger og/eller retningslinjer. En fokusrevision gennemføres af en statsautoriseret revisionsvirksomhed og består af gennemgang af sager i udvalgte kommuner.

STAR anvender en risikoscoringsmodel til at udvælge, hvilke områder der skal belyses gennem en fokusrevision ud fra en vurdering af risiko og væsentlighed.

### 2.5.1. Status på tilsynsaktiviteter

STAR har i 2023 offentliggjort resultaterne af tre fokusrevisioner:

- Fokusrevision om implementering af forenklingsreformen
- Fokusrevision om 225-timerreglen
- Fokusrevision om kommunernes administration af sygedagpengereglerne

Resultaterne af fokusrevisionerne er formidlet til alle landets kommuner (og a-kasser fsva. fokusrevisionen om implementering af forenklingsreformen) via webinarer med henblik på løft og læring.

På baggrund af rapporternes anbefalinger har STAR fulgt op og udformet handlingsplaner, regelændringer og en præcisering af eksisterende vejledninger, der samlet skal medvirke til en styrkelse af kommunernes administration og praksis, og som i sidste ende skal sikre borgernes retssikkerhed og de politiske inventioner med beskæftigelseslovgivningen.

STAR igangsætter i 2024 én fokusrevision. Fokusrevisionens emne vil bero på en konkret vurdering af risiko og væsentlighed med udgangspunkt i STARs risikomodel og i samspil med øvrige fagkontorer.

Link til de tre fokusrevisioner som er offentliggjort i 2023 findes her:

<https://star.dk/om-styrelsen/nyt/nyheder/2023/04/se-den-nye-fokusrevision-af-samtaler-og-tilbud-i-beskaeftigelsesindsatsen-her/>

<https://star.dk/om-styrelsen/nyt/nyheder/2023/04/ny-fokusrevision-af-225-timersreglen/>

<https://star.dk/om-styrelsen/nyt/nyheder/2023/12/ny-fokusrevision-viser-at-kommunernes-administrerer-sygedagpengereglerne-korrekt/>

## 2.6 Den kommunale revision

STAR fører årligt tilsyn med de af Beskæftigelsesministeriets lovområder, hvor kommunerne modtager refusion eller tilskud fra staten for kommunalt afholdte udgifter. Tilsynet skal sikre, at refusion og tilskud er udbetalt til kommunerne med rette.

Tilsynet udføres ved gennemgang af de revisionsresultater, revisionsbemærkninger, erklæringer mv., som kommunens revisor uploader på [www.kommunalrevision.star.dk](http://www.kommunalrevision.star.dk). På baggrund af gennemgangen kan STAR f.eks. bede kommunen om at redegøre for tiltag i forhold til kvaliteten af sagsbehandlingen eller rejse krav om tilbagebetaling af udbetalt refusion.

Link til mere information om den digitale kommunale revisionsmodel: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/den-digitale-kommunale-revisionsordning/>

### 2.6.1. Status på tilsynsaktiviteter

I 2023 har STAR fulgt op på revisionsresultaterne for den kommunale revision af regnskabsåret 2022. Det er første år, hvor alle 98 kommuner er omfattet af den digitale afrapportering af revisionsresultaterne.

Revisionsresultaterne afrapporteres på finanslovens hovedkontoniveau. På finansloven for 2022 havde Beskæftigelsesministeriet 47 hovedkonti med kommunal refusion eller medfinansiering. Revisor fastlægger en turnusplan for gennemgangen af områder i den enkelte kommune. Visse områder gennemgås hyppigere end andre.

I 2022 blev der givet revisionsbemærkninger på 10 af de 47 hovedkonti.

I tabel 3 nedenfor ses, hvor mange kommuner der har fået en revisionsbemærkning på en konto. Højre kolonne i tabellen viser antal kommuner, hvor hovedkontoen har indgået i årets turnusplan for revisionen.

**Tabel 3. Antal kommuner med revisionsbemærkninger pr. hovedkonto**

Hovedkonto	Antal kommuner med revisionsbemærkning er	Antal kommuner hvor kontoen er undersøgt
<b>17.35.22. Ressourceforløbsydelse</b>	4	82
<b>17.35.11. Kontant- og uddannelseshjælp</b>	2	98
<b>17.38.11. Dagpenge ved sygdom</b>	2	98
<b>17.54.31. Hjælp til personer uden ret til social pension mv.</b>	1	8
<b>17.63.01. Sygebehandling, medicin mv.</b>	1	8
<b>17.35.23. Revalideringsydelse mv.</b>	1	11
<b>17.46.18. Hjælpe midler mv. til ledige og beskæftigede</b>	1	11
<b>17.46.04. Driftsudgifter og mentorudgifter ved ressourceforløb og jobafklaringsforløb</b>	1	13
<b>17.54.21. Seniorjob</b>	1	17
<b>17.32.01. Kommunal medfinansiering af dagpenge ved arbejdsløshed</b>	1	30

5 ud af 98 kommuner har fået revisionsbemærkninger på Beskæftigelsesministeriets område.

Én kommune har fået revisionsbemærkninger på alle undersøgte hovedkonti i kommunen, da revisor har taget forbehold for kommunens regnskabsafklæggelse og ikke kunne erklære sig om området med refusion. Kommunen har indsendt en handlingsplan for genopretning af kvaliteten i sagsbehandlingen samt tilbagebetale refusion, hvis der er fundet fejl med refusionsmæssig betydning. På baggrund af kommunens gennemførte aktiviteter i handleplanen har revisor efterfølgende ophævet sit forbehold for regnskabet. STAR er i fortsat dialog med kommunen om progressionen i forbedringen af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Én kommune har fået revisionsbemærkninger på tre hovedkonti og tre kommuner har fået en revisionsbemærkning på én hovedkonto. Revisionsbemærkningerne omfatter følgende områder:

- Tre kommuner har udfordringer på området Ressourceforløbsydelse. To kommuner har udfordringer med at få sagerne forelagt på et rehabiliteringsmøde inden for lovgivningens

frist på fire uger, mens den tredje kommune har udfordringer vedr. angivelsen af konkrete jobmål i "Min Plan".

- En kommune har manglende afstemninger på 17 statuskonti på beskæftigelsesområdet.
- En kommune har udfordringer med Min Plan på områderne Kontanthjælp, Sygedagpenge og Jobafklaring.
- En kommune har udfordringer på området Seniorjob, hvor området ikke administreres i overensstemmelse med lovgivningen.

STAR har anmodet om en opfølgende status på de igangsatte initiativer fra tre kommuner, da det er andet i år i træk, at kommunerne har udfordringer på samme område.

Kommunerne har oplyst, at de har igangsat initiativer for at rette op på områderne.

Eksempler på initiativer er kompetenceudvikling, forbedret ledelsestilsyn og opdaterede arbejdsgange. Kommunerne har oplyst, at deres initiativer har forbedret sagsbehandlingen.

Revisorerne har herudover anbefalet opfølgning i en del kommuner på områderne ressourceforløbsydelse, kontant- og uddannelseshjælp, dagpenge ved sygdom og til dels voksenlærlingeordningen. De berørte kommuner har gennemført eller igangsat opfølgning på de hovedkonti, hvor revisor har anbefalet det.

I bilag 3 ses visninger af de endelige resultater af 2022-regnskabsåret fra [kommunalrevision.star.dk](http://kommunalrevision.star.dk).

## 2.7 Benchmarking af kontrolsager fra Udbetaling Danmark

Det blev i forlængelse af *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* aftalt at etablere en model til benchmarking og monitorering af kommunernes brug af Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmarks leverancer og kontrolresultater. Leverancerne består af såkaldte undringssager, som Udbetaling Danmark på baggrund af registersamkøringer stiller til rådighed for kommunerne. Det er sager, hvor der er en formodning om, at borgeren ikke har ret til en given ydelse, og/eller at borgeren er blevet tildelt en for høj ydelse i forhold til, hvad vedkommende er berettiget til.

STAR har på den baggrund udarbejdet et benchmarkingværktøj, der gør det muligt at sammenligne kommunernes brug af dataenhedens leverancer. STAR følger op over for kommuner, der i lav grad anvender dataenhedens leverancer. Formålet med opfølgningen er at gøre kommunerne opmærksomme på muligheden for at anvende undringssagerne i den kommunale kontrolindsats samt sikre feedback fra kommunerne om sagernes brugbarhed

For mere information om STARs benchmarking vedr. kommunernes brug af undringssager se her: [Benchmarking af kontrolsager \(star.dk\)](#)

### 2.8.1. Status på tilsynsaktiviteter

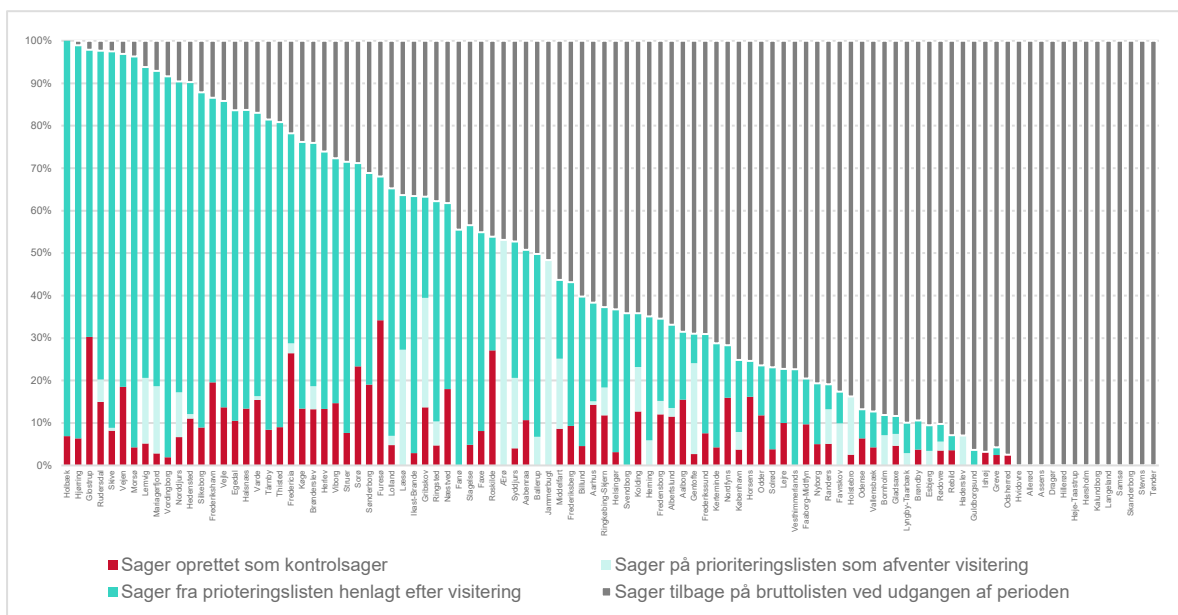
De overordnede resultater for den registerbaserede kontrolindsats har vist følgende:

November 2022 – oktober 2023 (seneste måleperiode i januar 2024):

- Kommunerne har på den bagudgående ydelseskontrol trukket 53,0 pct. af de udstillede undringssager, og kommunernes provenu er i perioden november 2022 – oktober 2023 opgjort til 46 mio. kr.
- Kommunerne har i forhold til den løbende ydelseskontrol trukket 39,6 pct. af de udstillede undringssager for perioden november 2022 – oktober 2023. Kommunernes provenu er i samme periode opgjort til 4 mio. kr.

Som illustreret nedenfor dækker kommunernes samlede brug af dataenhedens leverancer over betydelig kommunal variation.

**Figur 2. Overblik over kommunernes brug af fremsendte controlsager fra Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark vedrørende den bagudgående ydelseskontrol i perioden november 2022 – oktober 2023**



Kilde: STAR og egne beregninger (opdateret den 8. januar 2024). Oversigt over samtlige kommuner kan ses på STARs hjemmeside: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/benchmarking-af-kontrolsager/>.

### STARs henvendelser til kommuner

STAR har i perioden august 2021 til og med januar 2023 henvendt sig til i alt 80 kommuner. STAR indsamler løbende kommunernes feedback og har senest den 10. januar 2024 udsendt breve til fem kommuner i forlængelse af den seneste opdatering af måling, der dækker november 2022 – oktober 2023.

### Initiativer til øget brug af undringssager

Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark har i 2023 igangsat en række initiativer med henblik på at styrke kommunernes brug af de registerbaserede undringssager. Initiativerne har baggrund i en undersøgelse og analyse fra 2022/23 vedrørende kommunernes brug af dataenhedens ydelser på kontroltrin 3 og vedrører særligt:

- Opdatering af guides og vejledninger på dataenhedens brugergrænseflade
- Sparingsfora og netværksmøder med henblik på at understøtte bedre erfaringsudveksling på tværs af kommunerne
- Effektmålinger (nye driftsstyringsrapporter) til at synliggøre potentialer og styrke kommunernes overblik over brugen af registersamkøringer
- Udvikling af eksisterende og eventuelt nye udsøgningskriterier samt gennemgang og mulig afvikling af eksisterende kriterier såfremt de ikke giver gevinst

- En fokuseret tilgang hvor Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark tager målrettet kontakt til inaktive kommuner.

Dataenheden i Udbetaling Danmark har ultimo 2023 afrapporteret en status på udmøntningen af initiativerne, som STAR har kvitteret for og taget til efterretning, idet Udbetaling Danmark fortsætter udmøntningsarbejdet på baggrund af de indhøstede erfaringer fra kommuneundersøgelsen. Det videre arbejde omfatter bl.a. videoguides vedrørende brugen af dataenhedens brugergrænseflade og håndtering af registersamkøringer, gennemgang af eksisterende udsøgningskriterier med henblik på eventuel afvikling samt opfølgning på, om inaktive kommuner rykker sig i retning af en øget eller forbedret brug af de registerbaserede undringssager.



## 2.8 Ydelsesrefusion

Det kommunalt ejede selskab KOMBIT har efter lov om kommunernes finansiering af visse offentlige ydelser udbetalt af kommunerne, Udbetaling Danmark og arbejdsløshedskasserne (refusionsloven) ansvaret for at etablere og drive Ydelsesrefusion (YR) som en fælles, kommunal it-understøttelse til opgørelse af kommunens refusion og medfinansiering.

STAR fører i henhold til refusionslovens § 22 i tilsyn med, at KOMBIT overholder reglerne i refusionsloven og i bekendtgørelserne vedrørende Ydelsesrefusion. Tilsynet er bl.a. baseret på styrelsens gennemgang af det revisorpåtegnede regnskab for YR, tre årlige, uafhængige it-revisorerklæringer om YR samt en årlig redegørelse fra KOMBIT om arbejdet med kvalitetssikring af YR.

KOMBIT skal sende det årlige tilsynsmateriale til STAR inden 1. marts, og styrelsen skal senest tre måneder derefter meddele KOMBITs direktør og bestyrelse, hvorvidt materialet giver anledning til forhold, som styrelsen vil følge nærmere samt evt. redegøre for fortolkning af gældende lov og regler.

### 2.8.1 Status på tilsynsaktiviteter

#### Gennemgang af årsregnskab og it-revisorerklæringer mv. for 2022

STAR afgav den 23. juni 2023 sine bemærkninger til KOMBITs bestyrelse og direktør om resultatet af gennemgangen af tilsynsmaterialet for 2022.

Revisorerklæringerne og påtegningen af regnskabet indeholdt ingen forbehold eller væsentlige kritikpunkter fra revisors side, og det var på den baggrund styrelsens samlede vurdering, at KOMBITs drift af Ydelsesrefusion i 2022 i al væsentlighed var foretaget i overensstemmelse med reglerne i refusionsloven og de tilhørende bekendtgørelser.

I tilbagemeldingen til KOMBIT pegede STAR på enkelte opmærksomhedspunkter og ønsker til kommende it-revisorerklæringer, herunder at ISAE 3402-revisorerklæringer om applikationskontroller i Ydelsesrefusion bør oplyse om væsentlige ændringer og fejlrettelser i Ydelsesrefusion i det forløbne år. Leverandøren af YR-systemet, DXC, har efterfølgende bekræftet, at erklæringens systembeskrivelse fremover vil oplyse om eventuelle væsentlige ændringer og fejlrettelser i Ydelsesrefusion.

Styrelsens samlede vurdering var med forbehold for eventuelle regnskabsmæssige konsekvenser af nogle udfordringer med at indberette reguleringer fra Kommunernes Ydelsessystem (KY) og Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) via eIndkomst til Ydelsesrefusion, som styrelsen først blev gjort bekendt med via KL den 16. juni 2023. Disse oplysninger indgik således ikke i styrelsens vurdering, men er taget særskilt op med KL og KOMBIT. KL har i den forbindelse oplyst, at problemerne relaterer sig dels til beregningen af refusion af tilbagebetalinger af ydelser, der ikke er omfattet af ligningslovens § 8 o (ledighedsydelse, revalideringsydelse, ressourceforløbsydelse, fleksløntilskud og

sygedagpenge), dels til beregningen af refusion af ATP af fleksløntilskud. De økonomiske konsekvenser vurderes begrænsede. Det er aftalt, at STAR i dialog med KL arbejder videre med henblik på at få justeret ligningsloven og reglerne om indbetaling af bidrag til ATP for modtagere af fleksløntilskud, så refusionen kan beregnes korrekt i YR ud fra tilgængelige data i e-Indkomst.

### **Øvrige tilsynsaktiviteter**

Derudover er der i 2023 løbende fulgt op på konkrete udeståender i relation til KOMBITs etablering og drift af Ydelsesrefusion, blandt andet ved drøftelserne i koordinationsforum for YR, der har deltagelse af repræsentanter fra KL, KOMBIT, Beskæftigelsesministeriets departement og STAR.

Endvidere gennemfører Beskæftigelsesministeriet og STAR i samarbejde med KOMBIT og DXC løbende dataanalyser af grundlaget for opgørelserne i Ydelsesrefusion, fx når der konstateres større udsving eller afvigelser på et ydelsesområde. Eksempelvis har en analyse af dagpengeforskelle mellem YR-data og STARs dagpengemåling på Jobindsats.dk afdækket, at en forskel på ca. 650 mio. kr. i STARs og YRs bruttobeløb på dagpengeområdet i al væsentlighed skyldtes, at STARs opgørelse ikke tager højde for Arbejdsmarkedets Tillægspension (ATP), hvorimod ATP (korrekt) er fratrukket i YR-data.

STAR har også foretaget kontrol af andre ydelsesområder for at se, om bruttoudgifterne, der anvendes i YR til afregning af kommunernes refusion og medfinansiering, svarer til bruttoudgifterne i STARs datakilder. På baggrund af resultaterne heraf blev det ved mødet i Koordinationsforum for YR den 12. december 2023 besluttet at nedsætte en arbejdsgruppe, der skal gå i dybden med STARs analyse med henblik på at genanvende tilgang og metodik fra dagpengeanalysen på de andre ydelsesområder.

### **Nyt samarbejdsforum på direktionsniveau**

For at sikre et tilstrækkeligt ledelsesfokus på det løbende samspil omkring en række kritiske fælleskommunale it-systemer (herunder Ydelsesrefusion, Kommunernes Ydelsessystem (KY) og Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD), blev der i 2023 endvidere etableret et nyt samarbejdsforum på direktionsniveau mellem Beskæftigelsesministeriet, STAR og KL.

# KAPITEL 3 – Resultater af tilsynsindsatser over for a-kasser

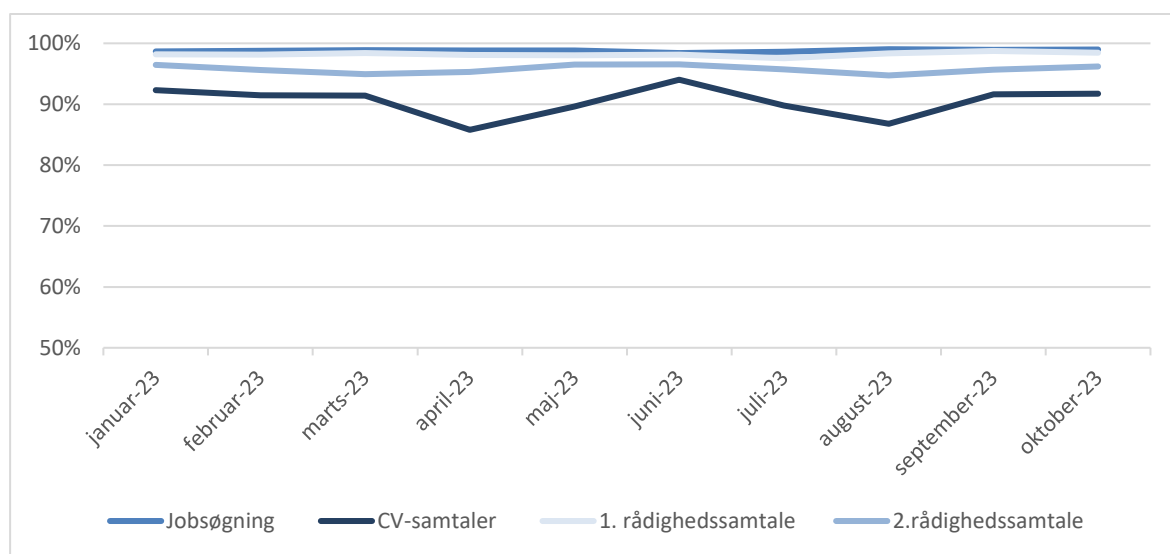
## 3.1 Rådighedstilsyn med a-kasser (A-kasseindblik)

STAR monitorerer og udstiller hver måned tal for dagpengemodtagernes jobsøgning, a-kassernes afholdte CV- og rådighedssamtaler samt sanktionspraksis. De offentliggjorte data kaldes også A-kasseindblik. STAR har tilrettelagt en administrationsmodel og følger op over for a-kasser, der ikke overholder de fastlagte grænseværdier i forbindelse med dagpengemodtagernes manglende jobsøgning samt a-kassernes manglende rettidige afholdelse af CV- og rådighedssamtaler.

### 3.1.1 Status på tilsynsaktiviteter

A-kassernes resultater fra A-kasseindblik fremgår af figur 3. Figuren viser andelen af dagpengemodtagere, der har registreret jobsøgning hver uge, og som har fået hhv. 1. og 2. rådighedssamtale og en CV-samtale *inden for fristen*.

**Figur 3 Andelen af ledige a-kassemedlemmer, som har registreret jobsøgning og fået hhv. 1. og 2. rådighedssamtale og cv-samtale inden for fristen (jan.-okt. 2023).**



Anm: Figuren indeholder seneste data fra A-kasseindblik (opdateret 22. januar 2024). Det er ikke muligt at vise resultaterne for hele 2023, da målingerne opdateres med forsinkelse. *1. og 2. rådighedssamtale*: Andelen af ledige, der har fået 1. og 2. rådighedssamtale inden for fristen, dvs. inden for medlemmets første hhv. tre og seks måneders sammenlagt ledighed. *Jobsøgning*: Andelen af ledige, der i opgørelsesmåneden har registreret mere end 0 jobsøgninger i gennemsnit i uger med dagpengeudbetaling. *CV-samtale*: andelen af ledige, der har fået en CV-samtale inden for fristen, dvs. senest to uger efter medlemmets tilmelding som arbejdssøgende.

Kilde: STAR og egne beregninger.

Figuren viser, at 99 pct. af dagpengemodtagerne har registreret jobsøgning i gennemsnit hver uge. Figuren viser også, at cirka 98 pct. har deltaget i første rådighedssamtale inden for

fristen. Ud fra figuren fremgår det, at der er færre dagpengemodtagere, som har deltaget i anden rådighedssamtale inden fristen (95-97 pct.).

Figuren viser videre, at det ikke er alle CV-samtaler, som afholdes inden for fristen, og at andelen af dagpengemodtagere, som har fået en CV-samtale inden for fristen, er nogenlunde konstant omkring 90 pct. Andelen af ledige medlemmer, som enten har fået en samtale *efter* fristen eller slet ikke har fået en samtale, indgår ikke i denne opgørelse.

Styrelsen overvåger ligeledes a-kassernes sanktionspraksis og kan reagere over for en a-kasse, hvis deres sanktionspraksis afviger væsentligt fra de andre a-kassers. A-kassernes sanktionspraksis udstilles i A-kasseindblik med en måling af, hvor mange ledige der får en sanktion. Målingen opgøres kvartalsvist. De senest offentliggjorte sanktionsdata er for 3. kvartal 2023 (opdateret 15. december 2023), og tallene viser, at ca. syv procent af dagpengemodtagerne har modtaget en sanktion fra en a-kasse.

Flere resultater fra A-kasseindblik samt styrelsens administrationsmodeller kan ses på dette link: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-a-kasser/a-kasseindblik/>

### **STARs kontakt til a-kasserne i 2023**

STAR reagerer typisk over for a-kasserne, hvis målingerne viser, at en større andel ledige medlemmer ikke har registreret jobsøgning, eller at a-kassen ikke har afholdt samtaler for en større andel ledige medlemmer rettidigt. Det afhænger af en konkret vurdering, om styrelsen vil handle over for a-kassen og i så fald hvordan. Styrelsen kan tage kontakt til a-kassen, drøfte målingen på de faste turnusmøder eller endeligt i særlige tilfælde anmode om en gennemgang af en stikprøve af a-kassens revisor.

Tabel 4 neden for viser, hvor mange a-kasser styrelsen har kontaktet i 2023 på baggrund af manglende registreret jobsøgning og manglende samtaleafholdelse.

**Tabel 4. A-kasser, der er kontaktet i 2023 i forbindelse med opfølgning på rådighedstilsynet.**

	<b>Manglende jobsøgning</b>	<b>Manglende afholdelse af CV-samtaler</b>	<b>Manglende afholdelse af rådighedssamtaler</b>
<b>A-kasser, der er kontaktet i 2023</b>	1	1	0

Kilde: STAR og egne beregninger.

Resultaterne viser, at styrelsen har kontaktet én a-kasse vedrørende manglende afholdelse af CV-samtaler, en a-kasse vedrørende manglende jobsøgning og ingen a-kasser vedrørende manglende afholdelse af rådighedssamtaler.

Det er styrelsens overordnede vurdering, at a-kasserne, på baggrund af henvendelserne fra styrelsen, arbejder målrettet med at afdække årsager til problemerne samt med at forbedre resultaterne.

#### **Ændring af tilsyn med samtaler**

Da a-kasserne pr. 1. januar 2024 har overtaget kontaktføreløbet de første tre måneder, bliver det eksisterende tilsyn med samtaleafholdelse i a-kasserne ændret, da CV-samtalen afskaffes som særskilt samtaletype, og rådighedssamtalerne ikke længere bliver obligatoriske.

STARs monitorering af CV- og rådighedssamtalerne erstattes derfor af en monitorering af a-kassernes afholdelse af minimum tre jobsamtaler inden for de første tre måneder i kontaktføreløbet hos a-kassen.

## 3.2 Gennemgang af a-kassernes regnskaber

A-kassernes regnskaber revideres hvert år af a-kassens revisor i henhold til reglerne i § 34, stk. 2, nr. 4, i lov om arbejdsløshedsforsikring mv. og bekendtgørelse nr. 659 af 15. april 2021 om revision af de anerkendte a-kasser.

Ved revisionen efterprøver revisor, om regnskabet er rigtigt og om de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

STAR gennemgår a-kassernes regnskaber og revisionsprotokoller, følger op på revisorerne bemærkninger og undersøger, om revisorerne har revideret de områder, som revisionen skal omfatte, herunder de uafsluttede forhold fra gennemgangen af regnskaber og revisionsprotokoller fra sidste regnskabsår.

I den forbindelse opgør STAR de forhold, som a-kasserne skal følge op på, dvs. uhensigtsmæssig administration, forretningsgange, kontroller mv., der enten har givet anledning til fejladministration i a-kassen, eller som giver risiko for fejladministration.

### 3.2.1. Status på tilsynsaktiviteter

STAR har afsluttet gennemgang af a-kassernes regnskaber og revisionsprotokoller for 2022. Resultaterne er opdelt på fejl, som a-kassernes revisorer har konstateret i a-kassernes økonomiske administration og it-systemer samt fejl konstateret i forbindelse med stikprøverevisionen, hvor a-kassernes revisorer gennemgår 8 særligt risikobetonede områder. Resultatet fra gennemgangen viser:

Samlet set har a-kassernes revisorer fundet færre fejl hos a-kasserne i perioden 2020-2022.

Antallet af fejl i a-kassernes økonomiske administration og it-systemer er faldet fra 106 til 51 fejl.

Antallet af fejl i revisors stikprøverevision er faldet fra 151 i 2020 til 110 i 2022. Herunder er antallet af stikprøver med systematiske/betydelige fejl faldet fra 66 i 2020 til 45 i 2022. Se tabel 6. Tabel 6 er uddybet i tabel 19 i bilag 1.

**Tabel 5. Fejl i a-kassernes økonomiske administration og it-systemer, 2020 - 2022**

Fejltype	2020	2021	2022
<b>Fejl i a-kassens regnskab og økonomiske administration</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
<b>Fejl i a-kassens it-systemer og kontroller</b>	13	17	8
<b>Fejl hos a-kassens it-leverandør*</b>	<b>62</b>	<b>29</b>	<b>32</b>
<b>A-kassen mangler at give sin revisor adgang til nødvendige oplysninger til brug for revisionen af a-kassen</b>	11	5	2
<b>I alt</b>	<b>106</b>	<b>61</b>	<b>51</b>

Anm.: \*Antal tredjepartserklæringer med en eller flere bemærkninger/forbehold, hvor bemærkningen/forbeholdet har betydning for a-kassen.

Kilde: STAR og egne beregninger.

**Tabel 6. Resultater af revisors stikprøver på otte særlige risikobetonede områder, 2020-2022**

	2020	2021	2022
<b>Antal stikprøver i alt</b>	2485	2426	3128
<b>Antal fejl i alt</b>	151	131	110
<b>Fejlprocent</b>	6	5	4
<b>Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*</b>	66	68	45
<b>Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl*</b>	7	7	6

Anm.: \*Fejl, der må forventes at opstå i tilsvarende sager fremover, medmindre der sker en ændring.

Kilde: STAR og egne beregninger.

## 3.3 Advismodellen – tilsynet med a-kassernes administration

Advismodellen er en del af STARs tilsyn med a-kassernes administration og udbetaling af ydelser. Advismodellen består af en række tilsynsspor, som hver kontrollerer et specifikt område af a-kassernes administration. Områderne er udvalgt ud fra, hvor styrelsen vurderer, at der er en øget risiko for fejladministration i a-kasserne.

Advismodellen er udviklet af STAR i samarbejde med a-kasserne og brancheorganisationen Danske A-kasser. Styrelsen sender undringssager til a-kassernes sagsbehandling 10 gange årligt efter en fast aftalt kadence. A-kassen har fire måneders sagsbehandlingstid til at gennemgå sagerne. Når sagsbehandlingstiden er udløbet, gennemgår styrelsen a-kassernes tilbagemeldinger og opgør resultaterne.

For mere information om Advismodellen, se: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-a-kasser/advismodellen-tilsyn-med-a-kasser/>

### 3.3.1. Status på tilsynsaktiviteter

STAR har i 2023 via Advismodellen fremsendt i alt 258 undringssager til a-kassernes sagsbehandling. Undringssagerne fremgår af tabel 7 og er fordelt på seks tilsynsspor, som undersøger forskellige områder af a-kassens administration i forhold til udbetaling af dagpenge. Når a-kassernes sagsbehandlingstid er udløbet, og styrelsen har modtaget alle a-kassernes besvarelser, vil resultaterne blive opgjort endeligt.



**Tabel 7. Udsendte spor via Advismodellen i 2023**

<b>Måned</b>	<b>Spor</b>	<b>Antal sager</b>	<b>Antal a-kasser</b>
<b>Februar</b>	<i>Spor 12: Selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse</i>	69	19
<b>Marts</b>	<i>Spor 21: 30 ugers ret til supplerende dagpenge ved lønarbejde</i>	23	11
<b>April</b>	<i>Spor 226: Eksport af dagpenge</i>	15	9
<b>Maj</b>	<i>Spor 9: Dimittendstatus og forsørgersats</i>	37	12
<b>Juni</b>	<i>Spor 7: Dagpengemodtagere uden tilmelding til jobcenter</i>	45	13
<b>Agust</b>	<i>Spor 13: 30 uger med ret til supplerende dagpenge med selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse</i>	11	7
<b>September</b>	<i>Spor 12: Selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse<sup>4</sup></i>	-	-
<b>Oktober</b>	<i>Spor 7: Dagpengemodtagere uden tilmelding til jobcenter</i>	46	14
<b>November</b>	<i>Spor 9: Dimittendstatus og forsørgersats<sup>5</sup></i>	-	-
<b>December</b>	<i>Spor 226: Eksport af dagpenge</i>	12	7
	<b>Sager i alt</b>	<b>258</b>	<b>-</b>

Kilde: STAR og egne beregninger.

<sup>4</sup> Styrelsen besluttede ikke at udsende sporet til tilsyn i september, da underliggende data for sporet var præget af en betydelig fejlmargen og usikkerhed på tidspunktet for udsendelsen. Jf. tidligere praksis udsender styrelsen ikke advis-spor til tilsyn, hvis der er mistanke om, at undringerne er fejlbehæftet.

<sup>5</sup> Styrelsen besluttede ikke at udsende sporet til tilsyn i november, da underliggende data for sporene var præget af en betydelig fejlmargen og usikkerhed på tidspunktet for udsendelsen. Jf. tidligere praksis, udsender styrelsen ikke advis-spor til tilsyn, hvis der er mistanke om, at undringerne er fejlbehæftet.

I forbindelse med reformpakken *Hurtigere i job, et stærkere arbejdsmarked, investeringer i fremtiden og innovative virksomheder (S, SF, R, DF, KD)* indgået den 21. januar 2022, er der sket ændringer i datakilden til spor 9 - Kontrol af dimittendstatus og forsørgersats. Aftalen ligger i forlængelse af udspillet *Danmark kan mere I* fra september 2021.

På baggrund af a-kassens tilbagemeldinger er styrelsen i gang med at udarbejde nye manualer, følgebrev og svarark for alle spor, som er mere ensartede og brugervenlige. Det nye materiale bliver løbende gennemgået i samarbejdsgruppen mellem STAR og a-kasserne.

**Tabel 8 Resultater af tilsyn, der er afsluttet i 2023**

	Sager udsendt i alt	Bekræftet sager	Fejl i a-kassen: Udbetaling ændret	Fejl i a-kassen: Udbetaling ikke ændret	Fejl i jobcenter	Ikke fejl
<b>Spor 12</b>	69	59	5 (8%)	1 (2%)	0 (0%)	53 (90%)
<b>Spor 21</b>	23	10	1 (10%)	1 (10%)	0 (0%)	8 (80%)
<b>Spor 226</b>	14	14	3 (21%)	0 (0%)	0 (0%)	11 (79%)
<b>Spor 9</b>	37	35	31 (89%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (11%)
<b>Sum</b>	143	118	40 (34%)	3 (2%)	0 (0%)	76 (64%)

Anm. Data i tabellen viser resultater af tilsyn, der er afsluttet. Da tilsyn tidligst kan behandles fire måneder efter udsendelse forekommer der forsinkelse for afslutning af tilsyn og tilsynsspor. Derfor vises kun resultaterne af spor fra februar til og med maj 2023. Bekræftet sag betyder en sag, hvor styrelsen vurderer, at sagen er korrekt udsendt til a-kassen. For forklaring af, hvad de enkelte spor dækker over, se tabel 7.

Kilde: STAR og egne beregninger.

## 3.4 Udvikling i eksport af dagpenge til udlandet

Medlemmer af en a-kasse har mulighed for at få udbetalt dagpenge i op til tre måneder under jobsøgning i et andet EU/EØS-land. Det kaldes en "eksport af dagpenge". Det er a-kassen, der udsteder tilladelsen og udbetaler dagpenge i udrejseperioden/eksportperioden.

STAR fører løbende tilsyn med udstedelsen af udrejsetilladelser/eksportdokumenter og antallet af dagpengemodtagere.

### 3.4.1. Status på tilsynsaktiviteter

Styrelsen afgiver årligt oplysningerne til Den Administrative Kommission, som blandt andet løbende fører statistik over alle medlemslandenes brug af blandt andet retten til eksport af arbejdsløshedsydelse efter artikel 64 i Forordning (EF) 883/2004 om koordinering af de sociale sikringsordninger. Oplysningerne vedrører borgere fra EU/EØS-lande, Schweiz og Storbritannien.

A-kasserne indberetter til STAR, når et medlem anvender muligheden for at eksportere sin dagpengere. A-kasserne opdaterer løbende indberetningerne og STARs afrapportering justeres derfor løbende i overensstemmelse med indberetningerne. Der kan derfor være mindre variationer i opgørelserne i forhold til tidligere statusrapporter.

A-kassernes sagsbehandling i forbindelse med eksporter afsluttes, når eksportperioden udløber og sidste dagpengekort for perioden er modtaget fra medlemmet.

**Tabel 9. Udviklingen i antallet af eksporter (opgjort den 24. januar 2024), 2019 - 2023**

Dokumentperiode påbegyndt i år	Antal udstedte eksporter
2019	2.764
2020	2.433
2021	2.379
2022	2.377
2023	2.681

Anm.: Eksporter til Færøerne er ikke inkluderet i disse tal, da Færøerne ikke er et EU/EØS land. Eksporter til Storbritannien er inkluderet i ovenstående tal grundet overgangsordningen i forbindelse med Brexit.

Kilde: EU/EØS-statistikken på baggrund af indberetninger fra a-kasserne (opdateret 23. februar 2024)

## 3.5 Gennemførte testcases

I forbindelse med Dagpengereformens implementering i 2017 udviklede STAR i tæt samarbejde med Danske A-kasser en testcasemodel, som har til hensigt at sikre, at de af a-kassernes it-systemer, som håndterer en a-kasses automatiserede afgørelser om ret til og udbetaling af dagpenge, regner korrekt og ens på tværs af alle a-kasser.

En testcase indeholder et sæt af prædefinerede testdata samt de testresultater, som a-kassens it-system ("beregningskernen") skal nå frem til, når testdata indlæses heri. Når a-kassens it-system har gennemført testcasen succesfuldt, indsender den som dokumentation herfor ledelseserklæring herom til STAR.

### 3.5.1. Status på tilsynsaktiviteter

STAR har primo 2023 gennemført den sædvanlige, årlige proces omkring tre testcases vedr. p/l regulering af sats. Samtlige 22 a-kasser har rettidigt indsendt ledelseserklæring, som dokumenterer, at de fire testcases er gennemført succesfuldt.

STAR har i perioden december 2022 – juli 2023 i tæt samarbejde med Danske a-kasser og a-kasserne udviklet og gennemført fire nye testcases på baggrund af reformaftalen *Aftale om en ny reformpakke for dansk økonomi*, som stiller nye krav til a-kassesystemernes beregningskerne. Modsat de årlige testcases, som tester om a-kassernes beregningssystemer kan regne rigtigt, så er formålet med de nye testcases at sikre, at a-kasserne kan udbetale den korrekte sats ved satsskifte. A-kassernes satsskifte sker normalt ved månedsskiftet, men nye regler udmøntet i forbindelse med *Aftale om en ny reformpakke for dansk økonomi* medfører, at et satsskifte vedrørende dimittendsats sker efter 481 timer, og derved kan et satsskifte ske på et hvilket som helst tidspunkt i måneden.

De fire testcases vedrører de nye regler om:

- Udbetaling i måneden, hvor beskæftigelsestillægget opbruges.
- Udbetaling til dimittend i måneden, hvor 71,5 pct. satsen opbruges.
- Udbetaling i måneden, hvor beskæftigelsestillægget opbruges – medlemmet har modtaget sygedagpenge i perioden med beskæftigelsestillæg.
- Udbetaling i måneden, hvor 71,5 pct.-sats opbruges – medlemmet har modtaget sygedagpenge i perioden med 71,5 pct.

Samtlige a-kasser har i 2023 rettidigt indsendt revisionserklæring, som dokumenterer, at de fire testcases er gennemført succesfuldt.

## 3.6 Administrativt tilsyn i a-kasserne i 2023 (pilotprojekt)

Ifølge Tilsynsplanen for 2023 skal STAR gennemføre et administrativt og kvalitativt tilsyn af a-kasserne på baggrund af indhøstede erfaringer fra klagesagsbehandlingen i STAR Brønderslev. Tilsynet begyndte i 2023 og forventes afsluttet senest i 2. kvartal 2024. Temaet for tilsynet er først og fremmest udvalgt på baggrund af, hvor CKA's klagesagsbehandling har formodninger om fejladministration.

Det administrative tilsyn sker som et led i STARs tilsyn med a-kasserne, jf. lov om arbejdsløshedsforsikring mv., §88.

Det administrative tilsyn vedrører manglende sanktioner i tilbagebetalingssager i fem udvalgte a-kasser (AKA, MA, FTF-A; 3F A-kasse og HK-A). Tilsynet sker med henblik på at undersøge a-kassernes sagsbehandlingspraksis samt at påse, at der er en ensartet praksis i a-kasserne. Derudover kan et kvalitativt tilsyn af a-kassernes sagsbehandling være med til at afklare, hvorvidt det skal give anledning til overvejelser om regelforenkling af lovområdet.

### 3.6.1. Status på tilsynsaktiviteter

De fem udvalgte a-kasser indsendte 8. januar 2024 lister til STAR over samtlige tilbagebetalingssager i 4. kvartal 2022. CKA er gået i gang med at gennemgå listerne og vil på den baggrund tage på aftalt besøg i de fem a-kasser i løbet af januar og februar 2024 med henblik på at samle sager ind til gennemgangen.

STAR forventer, at pilotprojektet afsluttes i løbet af april 2024, hvor de udvalgte a-kasser får en skriftlig tilbagemelding i forhold til hver enkelt sag, der er indgået i tilsynet. STAR vil afslutningsvis udarbejde en samlet rapport med det formål, at a-kasserne opnår den tilsigtede læring af tilsynsindsatsen. På den baggrund kan kasserne hver især vurdere, om tilsynet skal følges op af undervisning og/eller præcisering af interne forretningsgange.

## 3.7 Turnusmøder med a-kasserne

Som led i tilsynet med a-kasserne afholder styrelsen møder med den enkelte a-kasse med ca. halvandet års interval. Formålet med møderne er bl.a. at skabe dialog med a-kassen om kvaliteten af a-kassens administration, retssikkerhed, ledelsestilsyn, cybersikkerhed, effektivitet og økonomisk bæredygtighed samt andre tilsynsrelevante emner. Derudover kan mødet benyttes til at følge op på tidligere turnusmøder eller tilsynsbesøg samt at diskutere særlige problemstillinger, der er opstået i forhold til den enkelte a-kasse. STAR vurderer ud fra bl.a. risiko og væsentlighed, hvilke oplysninger der skal indgå i dialogen med a-kasserne.

STAR udarbejder et tilsynsoverblik til hvert turnusmøde, hvori der bl.a. indgår statistik fra a-kasseindblik, regnskabsoplysninger fra Regnskabstilsynet, klagesagsstatistik fra CKA samt bemærkninger fra a-kassens egen revisor. Det sker som et led i STARs tilsyn jf. lov om arbejdsløshedsforsikring mv., §88, samt bekendtgørelse om krav til og tilsyn med de anerkendte a-kassers økonomi og regnskabsvæsen (BEK nr. 982 af 29/06/2016).

### 3.8.1. Status på tilsynsaktiviteter

STAR har i løbet af 2023 afholdt turnusmøder med 15 a-kasser. STAR forventer at afholde turnusmøder med de resterende 7 a-kasser, inden a-kasserne i marts 2024 indsender nye regnskaber. Til møderne træffes nærmere aftale om evt. behov for genopretning af svagheder i a-kassernes administration.

# KAPITEL 4 – Lufthavnstilsynet og andre tilsyn over for både a-kasser og kommuner

## 4.1 Lufthavnstilsyn 2023

Formålet med lufthavnstilsynet er at forhindre, at der bliver udbetalt forsørgelsesydelse til borgere, der ikke har ret til ydelserne, fordi de har opholdt sig uberettiget i udlandet og dermed ikke har stået til rådighed for arbejdsmarkedet.

Tilsynet gennemføres som manuelle stikprøver i danske lufthavne af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

### 4.1.1. Status på tilsynsaktiviteter

STAR har planmæssigt gennemført 52 kontrolaktioner i 2023. Det har foreløbigt ført til krav om tilbagebetaling af godt 4 mio. kr.

Knap 30.000 personer er blevet kontrolleret. Ud af disse er 691 personer blevet indberettet til deres kommune eller a-kasse på grund af formodning om, at de har opholdt sig i udlandet i strid med rådighedsreglerne.

Der er afviklet 39 kontrolaktioner i Kastrup Lufthavn, 10 i Billund Lufthavn og tre i Aalborg Lufthavn.

**Tabel 10. Resultat for 2023 sammenholdt med tidligere år**

	Antal tilsyn	Tilbagebetalingskrav	Antal kontrollede rejsende	Antal indberetninger	Andel indberettede
<b>2019</b>	52	7.965.185 kr.	27.320	844	3,1 pct.
<b>2022</b>	52	5.447.673 kr.	38.211	644	1,7 pct.
<b>2023</b>	52	4.122.414 kr.	29.344	691	2,4 pct.

Anm.: For sammenligningens skyld er resultaterne for 2019 medtaget i tabellen, da det var det første år, hvor lufthavnstilsynet gennemførte med 52 kontrolaktioner. Årene 2020 og 2021 var præget af nedlukninger grundet covid-19. Tilbagebetalingskravet er opgjort som summen af alle beløb, som kommuner/-kasser har afgjort skal betales tilbage, fordi medlemmet/borgeren har fået ydelser under ophold i udlandet, som ikke var berettiget.

Kilde: STAR og egne beregninger.

Tilbagebetalingsbeløbet for 2023 bliver større i takt med, at alle indberetninger bliver behandlet i kommunerne og a-kasserne. I skrivende stund (22. januar 2024) mangler de at færdigbehandle 168 sager svarende til 25 pct. af alle indberetninger.

**Tabel 11. Status 2023 for lufthavnstilsynets kontrol opgjort den 22. januar 2024**

Lufthavnstilsyn 2023							
Tilsyn og SKAT per kvartal	Antal kontrollerede personer	Antal personer indberettet		Antal henlagte sager	Tilbagebetalingskrav		Antal tilsyn
		A-kasser	Kommuner		A-kasser	Kommuner	
Tilsyn 1. kvt.	9.451	74	132	88	622.249	783.913	15
Tilsyn 2. kvt.	5.703	51	92	30	335.577	992.408	12
Tilsyn 3. kvt.	7.581	53	132	67	187.429	847.198	12
Tilsyn 4. kvt.	6.609	61	96	49	206.603	147.037	13
<b>I alt</b>	<b>29.344</b>	<b>239</b>	<b>452</b>	<b>234</b>	<b>1.351.858</b>	<b>2.770.556</b>	<b>52</b>
<b>Tilsyn i 2023</b>		<b>691</b>		<b>234</b>	<b>4.122.414</b>		

Anm.: Tabellen viser resultaterne af lufthavnstilsynets kontrolaktioner i 2023 fordelt på kommuner/a-kasser. Henlagte sager er de tilfælde, hvor indberetningen fra lufthavnstilsynet ikke fører til afgørelse om tilbagebetaling. Det skyldes hovedsagligt, at borgeren på forhånd - uden at det har været muligt for lufthavnstilsynet at konstatere, har meldt ferie til a-kassen/kommunen.

Kilde: STAR og egne beregninger.



**Tabel 12. Henlagte sager fra lufthavnstilsynet i 2023 fordelt på a-kasser og kommuner**

	<b>A-kasser</b>	<b>Kommuner</b>	<b>I alt</b>
<b>1. kvartal 2023</b>	26	62	88
<b>2. kvartal 2023</b>	11	19	30
<b>3. kvartal 2023</b>	21	46	67
<b>4. kvartal 2023</b>	17	32	49
<b>I alt</b>	75	159	234

Anm: Opgjort den 22. januar 2024

Antal kontrollerede rejsende er noget lavere end i 2022. Det skyldes, at lufthavnstilsynet på grund af ombygning i Kastrup Lufthavn er blevet anvist en placering umiddelbart efter paskontrollen, hvor der kun ankommer rejsende fra non-Schengenlande.

Det bemærkes, at STAR fortsat ikke modtager indberetninger fra Toldstyrelsen. I 2019 bidrog samarbejdet med Toldstyrelsen med 1.4 mio. kr. til årets samlede resultat.

# KAPITEL 5 –Tilsynet med Udbetaling Danmark

## 5.1. Tilsynsbrev til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2023 for regnskabsåret 2022

Beskæftigelsesministeren fører, inden for rammer fastlagt i tilsynsmodellen for Udbetaling Danmark, tilsyn med Udbetaling Danmarks bestyrelse med udgangspunkt i fire fokusområder og sender et årligt tilsynsbrev, hvilket senest skete den 11. september 2023. Tilsynet føres i samarbejde med en række andre ressortministerier og følger op på, om Udbetaling Danmarks bestyrelse driver Udbetaling Danmark i overensstemmelse med lovgivningen.

Tilsynet har fire fokusområder:

1. Effektiv administration af offentlige ydelser og tilskud til borgere og virksomheder
2. Borgeren i centrum og retssikkerhed i administrationen
3. Forbedret borgerservice gennem en digital ydelsesadministration baseret på digital selvbetjening mv.
4. Bedre kontrol med fokus på forebyggelse af snyd og fejludbetalinger på eget sagsområde og for andre myndigheder.

Tilsynet skal således ikke kontrollere eller monitorere den daglige drift i Udbetaling Danmark, som er bestyrelsens ansvar, men føre et lovbestemt tilsyn med, om bestyrelsen sikrer, at Udbetaling Danmark administreres hensigtsmæssigt og forsvarligt.

Det årlige tilsyn med udsendelse af tilsynsbrev bygger blandt andet på Udbetaling Danmarks årsrapport, nøgletalstabeller mv. Tilsynsmaterialet for 2022 kan findes her: [Tilsyn med Udbetaling Danmark \(star.dk\)](#)

### 5.1.1. Status på tilsynsaktiviteter

Tilsynet afsluttede den 21. december 2023 årets tilsyn med et brev til bestyrelsen, hvori der tages stilling til svarene fra bestyrelsen på de spørgsmål, som tilsynet stillede i tilsynsbrevet.

Som led i beskæftigelsesministerens tilsyn med bestyrelsen for Udbetaling Danmark sendte STAR den 11. september 2023 tilsynsbrevet for 2022 med tilhørende tilsynsskema.

Udbetaling Danmark udbetalte i 2022 i alt ca. 247 mia. kr. til ca. 2,4 mio. ydelsesmodtagere. De samlede administrationsomkostninger var 1,6 mia. kr. i 2022, hvilket er ca. 20 mio. lavere end i 2021, hvilket primært skyldtes, at der blev afholdt ekstraordinære omkostninger til covid-19 smitteopsporing.

Det er tilsynets vurdering, at Udbetaling Danmark også i 2022 løste sine opgaver effektivt og havde fokus på at leve op til krav om retssikkerhed samtidig med, at myndigheden ydede en god borgerservice.

Udbetaling Danmark varetog i 2022 en række ekstraordinære opgaver, herunder administration af udbetalingen af engangsydelser til en række ydelsesmodtagere, der var særligt ramt af stigende varmeudgifter og inflation samt udbetaling af ekstra økonomisk støtte til de folkepensionister, som var berettiget til ældrecheck for 2022 og implementerede de nye regler om øremærket barsel.

Retssikkerheden og kvaliteten i sagsbehandlingen var stabil. Stadfæstelsesprocenten i klagesagerne hos Ankestyrelsen var fortsat høj (90 pct.), og procentandelen af hjemviste og ændrede sager var nogenlunde på samme niveau i forhold til 2021.

Borgernes tilfredshed med Udbetaling Danmarks administration har været stabil de seneste fire år, og Udbetaling Danmarks bestyrelse har øget fokus på digitalisering og anvendelse af ny teknologi.

I revisionsprotokollat til Udbetaling Danmarks årsrapport for 2022 af 27. april 2023 fremgik tre åbne revisionsbemærkninger. Alle tre revisionsbemærkninger er efterfølgende lukket.

Tilsynet pegede trods de overordnede positive resultater på en række mindre forhold, som tilsynet havde spørgsmål til i tilsynsbrevet til bestyrelsen for Udbetaling Danmark.

### **Tilpasning af frister for sagsbehandlingstider**

Tilsynet har løbende bedt bestyrelsen om at tilpasse de faktuelle frister, så de matcher den reelle sagsbehandlingstid i 80 procent af sagerne. Tilsynet bemærker, at overholdelse af sagsbehandlingsfristerne igen i år overordnet lå på et stabilt højt niveau. De reelle sagsbehandlingstider var kortere end de fastsatte frister med undtagelse af områderne boligstøtte og varmetillæg. Sagsbehandlingsfristerne skal ifølge loven afspejle de reelle sagsbehandlingstider i 80 pct. af sagerne, men på flere områder overholdes fristerne i langt mere end 80 pct. af sagerne. Der er dermed rum for, at bestyrelsen kan fastsætte lavere frister. Tilsynet anmodede bestyrelsen om at forholde sig til, om fristerne skal sættes ned på de områder, hvor en stor andel af sagerne behandles inden for den fastsatte frist. Bestyrelsen følger fortsat i det årlige tilsyn udviklingen i justering af sagsbehandlingsfrister.

### **Overholdelse af genvurderingsfrister**

Tilsynet bemærkede, at overholdelsen af genvurderingsfristen på 4 uger var faldet fra 92 pct. i 2020 til 79 pct. i 2022 på tværs af alle centrale sagsområder. Tilsynet fandt det utilfredsstillende, at lovens frister ikke overholdes og anmodede bestyrelsen om en status herpå for alle sagsområder samt en handleplan for, hvordan bestyrelsen vil sikre overholdelse af den lovbestemte frist. Bestyrelsen sendte en handleplan og en status for alle sagsområder og svarede, at bestyrelsen fortsat vil følge overholdelsen af fristerne.

### **IT og administrationsomkostninger på studiegældsområdet**

Tilsynet anmodede bestyrelsen om en redegørelse for studiegældsområdet. Det fremgik af tilsynsbrevet, at tilsynet fandt det beklageligt, at der i perioden 2017-2022 var omkostninger og renter for i alt 74,9 mio. kr. i forbindelse med systemmoderniseringen af studiegældsordningen, som ved udgangen af 2022 måtte afskrives. Bestyrelsen svarede, at der er sat et arbejde i gang, der skal tilvejebringe et nyt it-system og forventer, at bestyrelsen vil følge processen tæt.

Tilsynet anmodede om en redegørelse fra bestyrelsen vedrørende den del af stigningen i administrationsomkostningerne, der ikke kan tilskrives udbuddet. I tilsynsbrevet bemærkede Uddannelses- og Forskningsministeriet (UFM) en væsentlig stigning i administrationsomkostningerne på studiegældsområdet ud over omkostningerne til udbud af IT-systemet samtidig med et fald i antallet sager. Tilsynet kvitterede for modtagelsen af en redegørelse for bestyrelsen.

### **Utilstrækkelige begrundelser i afgørelser om tidlig pension**

Tilsynet noterede med en vis bekymring, at der i 62 pct. af de realitetsbehandlede sager vedr. tidlig pension ikke var henvist tilstrækkeligt præcist til de regler, der var relevante for sagen. Det havde ikke betydning for, om afgørelsen var korrekt, og tilsynet noterede, at UDK var ved at løse sagen. Tilsynet anmodede bestyrelsen om at oplyse, hvornår der var rettet op på det. Det er vigtigt, at loven overholdes. Tilsynet vil fortsat følge kvaliteten af sagsbehandlingen på tidlig pension.

### **Implementering af webtilgængelighed**

Tilsynet bemærkede, at ikke al UDK's kommunikation til borgerne lever op til det lovpligtige krav om, at hjemmesider skal være tilgængelige for personer med handicap. Tilsynet var opmærksomme på, at der var igangsat initiativer til at sikre dette, men at der var en række ordninger, hvor det ikke kan implementeres som følge af ældre IT-systemer. Tilsynet vil følge udviklingen i implementeringen af webtilgængelighed og anmodede bestyrelsen om en status for de ordninger, der endnu udestår. Tilsynet bemærkede, at det er vigtigt, at loven overholdes. Derfor vil tilsynet fortsat følge udviklingen i implementeringen af webtilgængelighed for personer med handicap for de udestående ordninger.

### **Konsolideret kontrolstrategi**

Tilsynet noterede sig, at antal afgjorte sager med provenu var steget fra 2021 til 2022 samtidig med, at omkostningerne til kontrolarbejdet stort set var uændret. Tilsynet anmodede bestyrelsen om en status på arbejdet med kontrolstrategien, idet det af bestyrelsens svar på det tidligere tilsynsbrev af den 5. oktober 2022 fremgik, at UDK ville udarbejde en samlet kontrolstrategi i 2023. Tilsynet ser derfor frem til, at Udbetaling Danmark præsenterer en samlet revideret kontrolstrategi.

# KAPITEL 6 – Tilsynet med private og offentlige tilskudsmodtagere

## 6.1 Private og offentlige tilskudssager

STARs regnskabsmæssige tilsyns- og kontrolindsats på tilskudsområdet har udgangspunkt i de fejl og mangler, som Rigsrevisionen fandt i forbindelse med den afsluttende revision af tilskudsområdet tilbage i 2018. Indsatsen omfatter følgende:

- *Audit*, som er en halvårlig stikprøvekontrol med henblik på at efterprøve, om de gældende regnskabsmæssige og processuelle krav til god tilskudsadministration er efterlevet, samt om tilskuddet er anvendt i overensstemmelse med projekternes formål.
- *Sagscontrolling* af afsluttede tilskudssager på månedlig basis. Der udvælges via stikprøve 20 pct. af alle tilskudssager for alle puljer.

Herudover gennemfører STAR systematisk screening af alle indsendte regnskaber som første led i regnskabsgodkendelsen med henblik på at rette op på formelle fejl og mangler inden den egentlige faglige sagsbehandling og godkendelse af udbetaling.

### 6.1.1. Status på tilsynsaktiviteter

På baggrund af de seneste års positive resultater af de regnskabsmæssige tilsyns- og kontrolindsatser på tilskudsområdet er *sagscontrolling* af afsluttede sager i efteråret 2023 nedjusteret fra 100 pct. til 20 pct. af alle afsluttede tilskudsager for alle puljer. STAR vil på baggrund af de løbende resultater vurdere, om der ud fra risiko og væsentlighed er behov for at foretage en større stikprøve eller gennemføre særlige audits af udvalgte puljer.

#### **Audit første halvår 2023**

Resultatet af audit for første halvår 2023 viser, at der i 80 pct. af de udtagne sager ikke er fundet fejl eller mangler, mens der i 15 pct. af de udtagne sager er fundet administrative mangler. Manglerne, der ikke har haft udbetalingsmæssige konsekvenser, omfatter hhv. forsinket udbetaling til tilskudsmodtager og manglende udfyldelse af tjeklister i TAS.

I en enkelt sag er konstateret én udbetalingsfejl. Fejlen består i, at STAR har udbetalt revisionsgodtgørelse på 13.000 kr., selvom der i tilsagnet ikke var krav om revision af projektreghskabet. I forlængelse af audit for første halvår 2023 har tilskudsmodtager tilbagebetalt beløbet til STAR.

Af tabel 13 fremgår, at der i audit for første halvår af 2023 er sket en halvering af sager med fejl i forhold til 2021, og at der i forhold til 2022 er sket en halvering i antallet af sager med mangler.

**Tabel 13. Resultat af audits på tilskudsområdet 2021-2023**

	Med fejl	Med mangler	Uden fejl og mangler
<b>2021</b>	10%	25%	65%
<b>2022</b>	5%	27%	68%
<b>1. halvår 2023</b>	5%	15%	80%

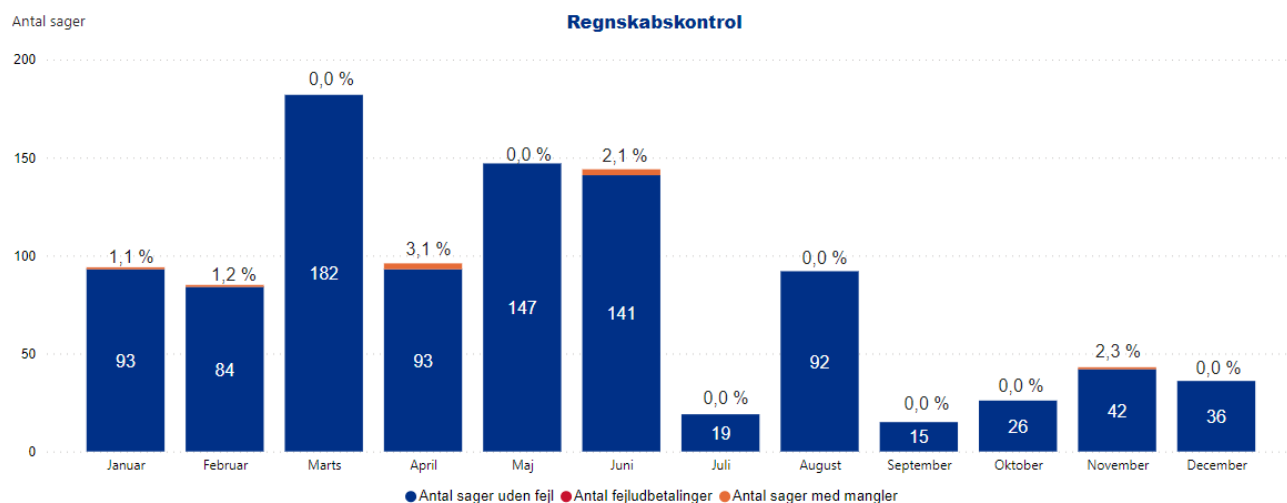
STAR vil i 1. kvartal 2024 gennemføre audit for 2. halvår 2023.

### Sagscontrolling af afsluttede sager

STAR udarbejder hver måned en regnskabskontrol af 20 pct. af alle afsluttede tilskudssager (*sagscontrolling*) på baggrund af en spørgeramme, der omfatter både regnskabsmæssige og administrative aspekter. En *fejl* er defineret som en forkert handling, der har eller kan have haft udbetalingsmæssige konsekvenser, mens en *mangel* er defineret som en forkert handling, der kan have mindre administrative konsekvenser.

Resultaterne fra STARs *sagscontrolling* i 2023 fremgår af nedenstående figur 4. Det bemærkes, at STAR med virkning fra 1. september 2023 har ændret spørgerammen, så kontrollen i højere grad har fokus på områder, hvor der tidligere er konstateret fejl og mangler.

**Figur 4 Resultat af sagscontrolling af afsluttede sager i 2023**



Kilde: TAS og egne beregninger.

# KAPITEL 7 – Status på tilsynsplanen 2023

STARs tilsynsplan for 2023 indeholder 14 tilsynsindsatser, som har været særligt prioriteret i det forgangne år. Nedenfor fremgår en statusopfølgning på alle 14 indsatser, herunder med angivelse af om indsatserne er gennemført og/eller i tilstrækkelig grad er i en proces med fremdrift.

Ikke gennemført / Ingen fremdrift
  Delvist gennemført / Begrænset fremdrift
  Gennemført / Fremdrift som forudsat

Initiativ og formål	Status	Fremdrift	Tilsynsdimension
<p>Ny måling vedr. langvarigt lediges ydelsesforløb</p> <p>Formål: Udarbejdelse af ny måling om langvarigt lediges ydelsesforløb skal understøtte retssikkerhed og effektiv administration.</p>	<p>Fokusmålingerne udvides med en ydelsesdimension, som gør det muligt at følge indsatsen for de langvarigt ledige ift. antal afgivne samtaler og tilbud de seneste 12 måneder af ydelsesforløbet for ydelsesmodtagere med en ydelsesvarighed på 1-2 år, 3-5 år, 6-9 år og mindst 10 år.</p> <p>Ydelsesdimensionen er implementeret i fokusmålingerne i september 2023.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p>
<p>Fokusrevision vedr. sygedagpengeindsatsen</p> <p>Formål: Fokusrevision vedr. sygedagpengeindsatsen skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed.</p>	<p>Resultaterne af fokusrevision om sygedagpenge blev som planlagt igangsat umiddelbart inden sommerferien 2023. Resultaterne af den endelige rapport blev offentliggjort i december 2023, og resultaterne ligger nu offentligt tilgængeligt på star.dk.</p> <p>Deloitte har i forlængelse af rapportens offentliggørelse præsenteret resultaterne for landets kommuner på et webinar med henblik på at videndele og formidle rapportens anbefalinger.</p> <p>STAR har i forbindelse med offentliggørelsen af rapporten foreløbigt fulgt op på Deloitte's anbefalinger og vil igangsætte et arbejde med at opdatere og tydeliggøre reglerne for de sygedagpengemodtagere, der er omfattet af standby-ordningen.</p> <p>De øvrige anbefalinger i rapporten vil indgå i det videre arbejde med at forbedre sygedagpengesystemet.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 Retssikkerhed</p>
<p>Temarevision vedr. fleksjob</p> <p>Formål: Temarevision vedr. fleksjob skal understøtte retssikkerhed.</p>	<p>Fremdrift som forudsat</p> <p>STAR har den 22. december 2022 sendt orientingsskrivelse angående temarevisionen, inkl. kontrolpunkter, til kommunerne, KL og de kommunale revisorer. Det er i supplerende brev sendt den 11. april 2023 præciseret, hvordan spørgsmålene skal forstås.</p> <p>De kommunale revisorer gennemfører temarevisionen i forbindelse med den kommunale revision for 2023 og afrapporterer til STAR i 3. kvartal 2024.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>

<p>Fuld implementering af digital kommunal revisionsmodel i 98 kommuner</p> <p>Formål: Implementering af den nye model for revisorernes indberetning af revisionsresultater i alle 98 kommuner skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning, retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p>	<p>Afsluttet</p> <p>Den 8. august 2023 har alle kommuner oprettet mindst én bruger. 93 kommuner har godkendt de foreløbige revisionsresultater for 2022. STAR har løbende kontaktet kommuner, der manglede at oprette brugere eller godkende revisionsresultaterne.</p> <p>I september 2023 er de sidste kommuners revisionsresultater for 2022 indberettet og endeligt godkendt i den digitale kommunale revisionsmodel.</p> <p>Ved den foreløbige og endelige godkendelse er revisionsresultaterne for 2022 blevet udstillet i de offentlige visninger.</p> <p>STAR har implementeringsunderstøttet ved at afholde fem webinarer for kommunerne, udsendt og offentliggjort vejledningsmateriale om den digitale revisionsmodel samt oprettet en funktionspostkasse, hvor kommuner og revisorer kan stille spørgsmål om den kommunale revisionsmodel mv.</p> <p>STAR har i 2023 afholdt fire statusmøder med de kommunale revisorer. Det har givet anledning til tilretninger af den digitale model.</p> <p>I december 2023 er vejledningsmaterialet opdateret og genudsendt til kommunerne som forberedelse til kommunernes afslutning af revisionsåret 2023 og forberedelse af revisionsåret 2024.</p> <p>Det er besluttet at udsætte den planlagte evaluering med kommunerne. Dels for at kommunerne kan få mere erfaring med modellen og dels for at reducere kommunernes administrative opgaver.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Styrket governance og tilsyn med Ydelsesrefusion</p> <p>Formål: Gennemførelsen af et dækkende tilsyn med Ydelsesrefusion skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p>	<p>Afsluttet</p> <p>Der er foretaget en konsolidering af governance- og tilsynsmodellen for YR med mindre justeringer, herunder oprettelse af et direktionsforum med deltagelse af KL, Beskæftigelsesministeriets departement og STAR.</p> <p>Der har ikke været behov for ændring af de materielle regler. Beskæftigelsesministeriets departement har vurderet, at der ikke var behov for en ministerforelæggelse, så sagen er godkendt af departementschefen.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p>
<p>Udvælgelse af kommuner til skærpet tilsyn i foråret 2023 og tilsyn med tidlig beskæftigelsesindsats mv.</p> <p>Formål: Opfølgning på skærpet tilsyn og tidlig indsats skal understøtte retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p>	<p>To kommuner er i april 2023 udvalgt til skærpet tilsyn light på baggrund af den samlede årlige opgørelse af kommunernes resultater og indsatser i 2022. De udvalgte kommuner har den 24. maj 2023 indsendt deres redegørelser til styrelsen.</p> <p>Der er endvidere gennemført løbende månedlig opfølgning på kommunernes tidlige indsats for både samtaler og tilbud i 1. halvår 2023. I 2. halvår 2023 er kommunens tidlige indsats blevet monitoreret, og STAR følger første gang op med nye opfølgningskriterier den 1. marts 2024 på baggrund af data for perioden juli til december 2023.</p> <p>Desuden har STAR i 1. halvår 2023 gennemført et serviceeftersyn af det skærpede tilsyn og opfølgningen på den tidlige indsats. Eftersynet har medført en forenkling af opfølgningen på den tidlige indsats, hvilket bl.a. indebærer, at STAR kontakter kommuner halvårligt frem for månedligt, jf. ovenfor, og tilbyder kommunen faglig bistand i stedet for krav om redegørelser.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>



<p>Implementering af ny it-model for rådighedskommunikation mellem jobcenter og a-kasse</p> <p>Formål: En mere målrettet it-baseret kommunikation mellem jobcenter og a-kasse skal styrke grundlaget for korrekte rådighedsvurderinger.</p>	<p>Projektet er implementeret efter tidsplanen, og den nye model for rådighedskommunikation er således idriftsat den 1. januar 2024 i forbindelse med ikrafttrædelse af den lovgivning, der udmønter dele af <i>Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen</i>.</p> <p>Der arbejdes videre med yderligere implementeringsunderstøttende initiativer i 2024, herunder offentliggørelse af diverse skriftlige vejledningsmaterialer samt gennemførelse af såkaldte end-to-end-tests.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Styrket opfølgning over for kommunerne vedr. læse-, skrive- og regneindsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere uden en ungdomsuddannelse</p> <p>Formål: En styrket opfølgingsmodel ift. kommunernes læse-, skrive- og regneindsats over for udsatte unge skal styrke retssikkerhed.</p>	<p>STAR har tidligere udsendt brev til alle landets kommuner vedr. mangelfuld registrering af tests – både i juli 2020 og i marts 2021. I maj 2023 har STAR udsendt endnu et brev til kommuner. Brevet vedrørte en ny måling på Jobindsats.dk, hvor data om kommunernes læse-, skrive- og regneindsats udstilles.</p> <p>I det seneste brev er kommunerne blevet varslet om, at det relevante Arbejdsmarkedskontor vil følge op i de kommuner, der fortsat ligger lavt i forhold til registrerede læse-, skrive- og regnetests i målingen på Jobindsats.</p> <p>Udmøntningen af opfølgingsmodellen er endeligt sat i værk i 2. halvår 2023 med henblik på primo 2024 at gå i dialog med kommuner, der har udfordringer med at gennemføre læse-, skrive- og regnetests for uddannelseshjælpsmodtagere.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>
<p>Styrket internt finansielt kontrolmiljø på økonomirådet</p> <p>Formål: Et fortsat stærkt fokus på at forbedre STARs finansielle kontroller og styrke kontrolmiljø på økonomirådet skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p>	<p>STAR har i 1. halvår 2023 udarbejdet overordnede risikovurderinger for alle finansielle processer. Heraf er der udvalgt et antal delprocesser i VD-forum på baggrund af indstilling fra arbejds- og koordinationsgruppen.</p> <p>STAR har sammen med de øvrige enheder i BM foretaget detaljerede gennemgange af de udvalgte delprocesser. Der er på STARs område foretaget en detaljeret gennemgang af følgende syv delprocesser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anlægsbogholderi: <i>Udviklingsprojekter, Enkeltanskaffelser og Opfølgning og periodeafslutning.</i></li> <li>• A-kasser: <i>A-kassers udbetalinger og A-skat (blanket 4).</i></li> <li>• Regnskabsaktiviteter: <i>Omposteringer i Navision og Bogføring i SAM.</i></li> </ul>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p>
<p>Styrket tilsyn med a-kassernes administration af reglerne i lov om arbejdsløshedsforsikring på baggrund af indhøstede erfaringer og "undringer" i anke- og klageinstansen</p> <p>Formål: Et tema-tilsyn med a-kassernes administration af reglerne i lov om arbejdsløshedsforsikring skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed.</p>	<p>STAR har som pilotprojekt valgt at undersøge a-kassernes praksis i forbindelse med afgørelse om tilbagebetaling af dagpenge efter § 86 i bekendtgørelse af lov om arbejdsløshedsforsikring m.v.</p> <p>STAR har udvalgt fem a-kasser (3F, AKA, FTF-A, HK-A og MA) og valgt tidsperioden 4. kvartal 2022.</p> <p>Første dataudtræk gav anledning til et afklaringsmøde med a-kasserne den 7/12 2023, hvor også DAK deltog.</p> <p>Næste dataudtræk havde frist primo januar 2024, og på baggrund af dette vil jurister fra CKA gennemgå de relevante sager og tage på tilsynsbesøg i 1. kvartal 2024. STAR forventer at kunne afrapportere i april 2024.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>
<p>Lufthavnstilsyn</p> <p>Formål: Planlægning og gennemførelse af kontrolaktioner i 2023 skal understøtte retssikkerhed.</p>	<p>Lufthavnstilsynet udfører planmæssigt kontrolaktioner i de danske lufthavne.</p> <p>Lufthavnstilsynet har i 2023 udført de 52 tilsyn, som er målsætningen på årsplan.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>

<p>Opfølgning på udviklingsarbejdet og understøttelsen af den registerbaserede kontrolindsats i Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark</p> <p>Formål: En styrket brug af Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmarks registerbaserede risikosager skal styrke kommunernes kontrolindsats og dermed understøtte korrekt økonomisk forvaltning og målopfyldelse.</p>	<p>På baggrund af 2022-rundspørge til samtlige kommuner om deres anvendelse af dataenhedens ydelser på kontroltrin 3 har Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark planlagt og/eller iværksat en række initiativer, der skal styrke den kommunale brug af dataenhedens registerbaserede risikosager.</p> <p>Initiativerne vedrører særligt opdatering af guides og vejledninger på brugergrænseflade, sparringsfora, effektmålinger, ud- og afvikling af udsøgningskriterier samt en fokuseret tilgang over for inaktive kommuner.</p> <p>STAR har fulgt op på udviklingsarbejdet ifm., at Udbetaling Danmark den 5. december 2023 har afrapporteret status på de iværksatte initiativer.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Implementering af nyt tilsyn med a-kassernes tidlige beskæftigelsesindsats</p> <p>Formål: Implementering af nyt tilsyn med a-kassernes tidlige beskæftigelsesindsats skal understøtte retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p>	<p>STAR skal pr. 1. januar 2024 føre tilsyn med a-kassernes samtaleafholdelse i forbindelse med lovgivning, der udmønter dele af <i>Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen</i>.</p> <p>STARs direktion har godkendt en administrationsmodel for tilsynet, og STAR er i gang med at udarbejde kravspecifikation for målingen, som skal udstilles på Jobindsats.</p> <p>Som et implementeringsunderstøttende initiativ, vil STAR i 2. kvartal 2024 påbegynde en valideringsproces på samtaledata i samarbejde med a-kasser og DAK.</p> <p>Det forventes, at den første måling kan offentliggøres 4. kvartal 2024. Beskæftigelsesministeren forelægges særskilt sag herom.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Opfølgning på fokusrevision vedr. 225-timersreglen</p> <p>Formål: Opfølgning på fokusrevision vedr. 225-timersreglen skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed.</p>	<p>I forbindelse med STAR's offentliggørelse af resultaterne af fokusrevisionen blev KL anmodet om at udarbejde en handlingsplan for, hvordan landets kommuner fremadrettet vil sikre en lovmedholdelig administration af 225-timersreglen.</p> <p>KL oplyste som opfølgning på STARs henvendelse i efteråret 2023, at der i alt væsentlighed er rettet op på alle relevante sager med automatiske ydelsesnedsættelser uden forudgående afgørelser. Desuden blev det ifm. <i>Aftale om Nyt kontanthjælpssystem – flere i arbejde, enklere regler og færre børn i lavindkomst</i> fra oktober 2023 aftalt, at 225-timersreglen ophæves med virkning fra den 1. juli 2025.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>

Tilsynsplanen og de respektive indsatser kan læses i sin helhed her:  
<https://star.dk/media/22457/tilsynsplan-for-2023.pdf>.

# BILAG 1. Udvalgte nøgletal for kommuner, a-kasser og Udbetaling Danmark mv.

## Tabeller relateret til kommuneområdet

**Tablet 14. Oversigt over udviklingen i antallet af kommuner i risiko for skærpet tilsyn på baggrund af indsatsen for samtaler og tilbud i periode januar 2023 - december 2023**

	Jan 2023	Feb 2023	Mar 2023	Apr 2023	Maj 2023	Jun 2023	Jul 2023	Aug 2023	Sep 2023	Okt 2023	Nov 2023	Dec 2023
<b>Samtaler</b>	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	3	3
<b>Tilbud</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2

Anm.: En kommune er i risiko for at blive omfattet af skærpet tilsyn, når de ikke opfylder et af de to fokusmål. Kommuner, som er i risiko for at blive omfattet af skærpet tilsyn, kommer ikke i skærpet tilsyn, hvis de opfylder resultatmålet. Resultatmålet for hele 2023 offentliggøres seneste den 1. april.

For fokusmålet vedr. samtaler skal den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, som har modtaget færre end fire samtaler de seneste 12 måneder, være mindre end 20 pct. For fokusmålet vedr. tilbud skal den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, der ikke har modtaget minimum ét aktivt tilbud eller minimum 100 timers beskæftigelse de seneste 12 måneder, være mindre end 30 pct. Antallet af afgivne samtaler og tilbud har af tælle tekniske årsager fra og med 2020 hidtil været overvurderet for nogle personer. Det gælder for personer med mindst 12 måneders ydelsesvarighed, som har haft fravær/fritagelsesmarkeringerne "Barsel" (den lange) samt "Opfølgning uden kontakt" i en periode med særlige COVID-19-regler. Korrektionen har medført, at andelen af ydelsesmodtagere, som ikke har fået mindst fire samtaler henholdsvis mindst et aktivt tilbud, er steget. Fokusmålene er opgjort i perioden januar 2023 til december 2023.

Kilde: STAR, jobindsats.dk og egne beregninger.

**Tabel 15. Oversigt over STARs henvendelser til kommuner i forbindelse med opfølgningen på den tidlige beskæftigelsesindsats vedr. samtaler**

Henvendelses måned	Kommuner kontaktet	Ydelsesgrupper i alt	Sygedagpenge	Kontanthjælp	Uddannelseshjælp	Ressourceforløb	Jobafklaringsforløb	Ledighedsydelse
jan-23	16	3	7	2	0	1	2	2
feb-23	2	1	0	0	0	0	1	0
mar-23	14	4	5	3	0	0	3	0
apr-23	9	2	0	1	1	0	2	3
maj-23	0	0	0	0	0	0	0	0
jun-23	0	0	0	0	0	0	0	0
I alt	41	10	12	6	1	1	8	5

Anm.: En kommune kan være kontaktet flere gange på baggrund af forskellige ydelsestyper. Grundet dataforsinkelser blev ingen kommuner kontaktet i maj og juni 2023. Der har ikke været opfølgning i 2. halvår, da STAR er i gang med implementering af den forenklet indsats. Kilde: STAR, jobindsats.dk og egne beregninger.

**Tabel 16. Oversigt over STARs henvendelser til kommuner i forbindelse med opfølgningen på den tidlige beskæftigelsesindsats vedr. tilbud**

Henvendelsesmåned	Kommuner kontaktet	A-dagpenge	Kontanthjælp	Uddannelseshjælp
jan-23	0	0	0	0
feb-23	1	0	0	1
mar-23	2	1	1	0
apr-23	2	1	1	0
maj-23	0	0	0	0
jun-23	0	0	0	0
I alt	5	2	2	1

Anm.: En kommune kan være kontaktet flere gange på baggrund af forskellige ydelsestyper. Grundet dataforsinkelser blev ingen kommuner kontaktet i maj og juni 2023. Der har ikke været opfølgning i 2. halvår, da STAR er i gang med implementering af den forenklet indsats. Kilde: STAR, jobindsats.dk og egne beregninger.

## Tabeller relateret til a-kasseområdet

**Tabel 17. Oversigt over antal anmeldelser til a-kasserne om fejludbetalinger eller mistanke om snyd fordelt på myndigheder**

Myndighed	2020	2021	2022	2023
<b>SKTST (løbende indberetninger/anmeldelser)</b>	39	129	81	38
<b>Kommuner</b>	65	91	71	32
<b>Politi</b>	0	26	2	2
<b>PET</b>	0	0	0	0
<b>Andre myndigheder fx Kriminalforsorgen</b>	81	99	113	79
<b>SØIK</b>	57	5	1	0
<b>I alt</b>	242	350	268	151

Anm.: Hvis en anden myndighed, fx Skattestyrelsen eller en kommune modtager oplysninger, der tyder på, at der er sket fejludbetaling af ydelser fra en a-kasse, skal STAR underrettes. STAR sender disse oplysninger til sagsbehandling i a-kassen. Hvis borgeren ikke er medlem af en a-kasse, sender STAR oplysningen til bopælskommunen eller til Udbetaling Danmark

Kilde: STAR og egne beregninger

**Tabel 18. Oversigt over tilbagebetalinger fra medlemmer af a-kasser til staten i mio. kr.**

Tilbagebetalingskrav (mio.kr.)	1. halvår 2021	2. halvår 2021	1. halvår 2022	2. halvår 2022	1. halvår 2023	2. halvår 2023
Svig	24,6	22,8	24,3	20,9	20,2	18,9
Kasseeneansvar	3,1	3,2	3,2	2,4	1,9	2,5
Uagtsomhed	28,1	38,5	34,3	25,4	21	24,8
<b>Tilbagebetalingskrav i alt</b>	<b>55,8</b>	<b>64,5</b>	<b>61,8</b>	<b>48,7</b>	<b>43,1</b>	<b>46,2</b>
Reguleringsbeløb	70,4	52,9	59	48,6	49,5	49,5
<b>Reguleringsbeløb i alt</b>	<b>70,4</b>	<b>52,9</b>	<b>59</b>	<b>48,6</b>	<b>49,5</b>	<b>49,5</b>

**Tabel 19. Resultater af revisors stikprøver på otte risikobetonede områder, fordelt på områder, 2020-2022**

<b>Efterregulering af dagpenge (pkt. 1)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Antal stikprøver i alt</b>	500	467	396
<b>Antal fejl i alt</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
<b>Fejlprocent</b>	1	3	0
<b>Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl</b>	0	1	0
<b>Rådighed (pkt. 2)</b>			
<b>Antal stikprøver i alt</b>	505	549	528
<b>Antal fejl i alt</b>	<b>56</b>	<b>44</b>	<b>35</b>
<b>Fejlprocent</b>	11	8	7
<b>Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>14</b>
<b>Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl</b>	1	4	3
<b>Selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse ved udbetaling af dagpenge (pkt. 3)</b>			
<b>Antal stikprøver i alt</b>	226	232	187
<b>Antal fejl i alt</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Fejlprocent</b>	1	1	1,6
<b>Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl</b>	0	0	0
<b>Overgang til og fradrag i efterløn (pkt. 4)</b>			
<b>Antal stikprøver i alt</b>	269	288	245
<b>Antal fejl i alt</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Fejlprocent</b>	1	0	0

<b>Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl</b>	0	0	0
<b>Drift af selvstændig virksomhed samtidig med efterløn (pkt. 5)</b>			
<b>Antal stikprøver i alt</b>	71	55	41
<b>Antal fejl i alt</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Fejlprocent</b>	1	2	5
<b>Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl</b>	0	0	0
<b>Efterregulering af efterløn (pkt. 6)</b>			
<b>Antal stikprøver i alt</b>	231	220	184
<b>Antal fejl i alt</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Fejlprocent</b>	2	0	1
<b>Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl</b>	1	0	0
<b>Opkrævning af krav og statskrav hos medlemmet (pkt. 7)</b>			
<b>Antal stikprøver i alt</b>	515	459	446
<b>Antal fejl i alt</b>	<b>79</b>	<b>67</b>	<b>40</b>
<b>Fejlprocent</b>	15	13	9
<b>Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*</b>	<b>50</b>	<b>36</b>	<b>24</b>
<b>Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl</b>	4	3	4

<b>EØS-Administrationen (pkt. 8)</b>			
<b>Antal stikprøver i alt</b>	168	156	158
<b>Antal fejl i alt</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Fejlprocent</b>	2	1	1
<b>Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl</b>	1	0	0
<b>I alt pkt. 1-8</b>			
<b>Antal stikprøver i alt</b>	2.485	2.426	3.128
<b>Antal fejl i alt</b>	<b>151</b>	<b>131</b>	<b>110</b>
<b>Fejlprocent</b>	6	5	4
<b>Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*</b>	<b>66</b>	<b>68</b>	<b>45</b>
<b>Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl</b>	7	8	6



# BILAG 2. Generelle beskrivelser af tilsynsindsatser

Nedenfor findes en generel beskrivelse af de forskellige tilsynsindsatsområder, som hører under STAR.

## Tilsynet med kommuner

### A. Rådighedstilsynet

STAR anvender benchmarking af jobparate kontanthjælpsmodtageres og selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtageres jobsøgning til at følge op over for kommuner, som har et højt niveau af borgere i målgruppen uden registreret jobsøgning i joblog. Rådighedstilsynet blev etableret som led i moderniseringen af det kommunale rådighedstilsyn som aftalt med *Trepartsaftalen om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft i hele Danmark og praktikpladser* fra august 2016. Benchmarkingen gør det muligt at følge jobsøgningen blandt jobparate kontanthjælpsmodtagere og selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtagere og understøtter kommunernes rådighedsarbejde.

### B. Sanktionspraksis

STAR monitorerer og overvåger løbende, i hvilken grad kommunerne sanktionerer modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse. Monitoreringen anvendes til at gå i dialog med kommuner om deres sanktionspraksis. Monitoreringen bliver kvartalvist offentliggjort på Jobindsats.dk. Monitoreringen følger af *Aftalen om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* af 16. november 2018.

### C. Skærpet tilsyn

Formålet med skærpet tilsyn er at sikre, at kommunerne lever op til intentionerne bag *Aftale om forenklet beskæftigelsesindsats* fra august 2018. Det vil sige, at de ikke efterlader borgere passive uden indsats og uden kontakt med jobcentret. En kommune kan komme i skærpet tilsyn, hvis den ikke lever op til resultatmålet og et eller begge af de fastsatte fokusmål. Resultatmål vedrører, hvorvidt det faktiske antal borgere på offentlig forsørgelse i kommunen er større eller mindre end forventet på baggrund af kommunens rammevilkår.

### D. Tidlig indsats

STAR følger systematisk op på kommunernes efterlevelse af kravene til kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats i *lov om en aktiv beskæftigelsesindsats* (lovbekendtgørelse nr. 701 af 22. maj 2022). Kommunerne er forpligtet til at afholde mindst fire samtaler og afgive

mindst et aktivt tilbud inden for de første seks måneder af borgerens ydelsesforløb for en række ydelsesgrupper. Kommuner der ikke efterlever kravene til kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats, vil blive tilbudt hjælp til at genoprette indsatsen. Der vil som udgangspunkt ikke blive stillet krav om redegørelser eller genopretningsplaner.

### **E. Fokusrevisioner**

Beskæftigelsesministeriet foretager i udgangspunktet én årlige fokusrevisioner for at afdække kommunal praksis på områder, der vurderes at have en særlig risiko og væsentlighed. Formålet med fokusrevision er at opnå viden om, hvorvidt kommunerne forvalter en særlig del af beskæftigelsesindsatsen i overensstemmelse med lovgivningen og Folketingets intentioner. Resultaterne af en fokusrevision kan medføre, at der evt. kan ske en tilpasning af lovgivning, vejledninger og retningslinjer. Beskæftigelsesministeriet udvælger på baggrund af en nærmere vurdering af ordningernes risiko, væsentlighed og kompleksitet, ligesom beskæftigelsesministeren på eget initiativ kan anmode ministeriet om at gennemføre fokusrevisioner.

### **F. Den kommunale revisionsmodel**

Ministerierne har igennem digitaliseringen af den kommunale revision skabt en transparent, digitalt revisionsordning til gavn for kommuner, revisorer og ministerierne. Den digitale revisionsordning giver et tidstro samlet overblik over de kommunale revisionsresultater samt give mulighed for løbende afrapportering af fundne fejl, så fejladministration kan opdages tidligere. Revisionsresultater, revisionsbemærkninger og erklæringer mv. uploades af kommunens revisor på [www.kommunalrevision.star.dk](http://www.kommunalrevision.star.dk). STAR gennemgår materialet og sender afsluttende breve til alle kommuner vedrørende det gennemgåede materiale. Gennemgangen erstatter STARs tidligere gennemgang af kommunale revisionsberetninger. Opfølgningen på revisionsresultaterne for 2022 tager udgangspunkt i *bekendtgørelse om statsrefusion og tilskud samt regnskabsaflæggelse og revision på visse områder inden for Social- og Ældreministeriets, Beskæftigelsesministeriets, Udlændinge- og Integrationsministeriets, Børne- og Undervisningsministeriets og Indenrigs- og Boligministeriets ressortområder* (BEK nr. 1265 af 09/09/2022). Den digitale kommunale revisionsmodel er anvendt i alle kommuner ved revisionen af regnskabsåret 2022.

### **G. Benchmarking af kontrolsager fra Udbetaling Danmark**

STARs benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra Den Fælles Dataenhed i UDK skal understøtte og styrke kommunernes kontrolindsats med sociale ydelser, understøtte øget kommunal vidensdeling, læring og ledelsesfokus på baggrund af UDKs registerbaserede udsøgning af risikosager, hvor der er en formodning om snyd med overførselsindkomster og sikre transparens om kommunernes registerbaserede kontrolindsats. Benchmarkingen blev offentliggjort den 31. maj 2021 som led i udmøntningen af *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* fra november 2018, hvoraf det fremgår, at der skal etableres en model til benchmarking og monitorering af kommunernes brug af dataenhedens leverancer og kontrolresultater, der løbende vil blive udstillet for kommunerne. Benchmarkingen af kontrolsager fra UDK har tre målinger, der samlet set giver et overblik over (1) hvor mange

sager UDK udstiller for kommunerne, (2) hvor mange af de udstillede sager som kommunerne udtager til visitering, (3) hvor mange kontrolsager kommunerne opretter, (4) om sagerne afsluttes med et stop af en ydelse og/eller et krav om tilbagebetaling (provenu) samt (5) udviklingen over tid.

## H. Ydelsesrefusion

STAR fører tilsyn med, at KOMBIT, der har etableret og driver Ydelsesrefusion, overholder reglerne i refusionsloven og i bekendtgørelserne, der er udstedt i medfør af loven. Tilsynet gennemføres ved, at styrelsen gennemgår det revisorpåtegnede regnskab samt årlige redegørelser og erklæringer fra KOMBIT eller en uafhængig revisor. KOMBIT skal sende tilsynsmaterialet til styrelsen inden 1. marts, og styrelsen skal senest 3 måneder efter modtagelsen af materialet give en skriftlig tilbagemelding til KOMBITs bestyrelse og direktør.

## Tilsynet med a-kasser

### I. Rådighedstilsyn (A-kasseindblik)

Det moderne rådighedstilsyn er samlet i STARs digitale A-kasse Indblik. Med A-kasseindblik er der for første gang etableret ét samlet offentligt tilgængeligt overblik over a-kassernes indsats med at sikre, at ledige står til rådighed. Med *Trepartsaftalen om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft i hele Danmark og praktikpladser* fra august 2016 aftaltes at modernisere a-kassernes og kommunernes rådighedstilsyn. Dette er for a-kasser gjort i A-kasseindblik.

### J. Advismodellen

Advismodellen er udviklet af STAR og blev indført som kontrolredskab i forbindelse med *dagpengereformen* fra 2017. Modellen indeholder en række tilsynsspør, hvor der (alt efter sporets konkrete indhold og kontrolsigte) samkøres forskellige registerdata på individniveau efter lovbestemte forretningsregler.

Tilsynssporene kan inddeles i henholdsvis undrings- og monitoreringsspør. I undringssporene udsøges konkrete ledige dagpengemodtagere, hvor styrelsen på et givet forretningsområde har en dataunderstøttet formodning om risiko for fejadministration i a-kassen. Disse personsager sendes til a-kassen, som har fire måneder til at undersøge sagen og melde tilbage til styrelsen. Herefter sagsbehandler styrelsen og kategoriserer til sidst a-kassens tilbagemeldinger efter fejltyper i a-kassen og jobcentret. I monitoreringsspør overvåges udviklinger i samkørt data på specifikke forretningsområder.

### L. Gennemgang af a-kassernes regnskaber

A-kassernes regnskaber revideres hvert år af a-kassens revisor i henhold til reglerne i § 34, stk. 2, nr. 4, i lov om arbejdsløshedsforsikring mv. og bekendtgørelse nr. 659 af 15. april 2021 om revision af de anerkendte a-kasser. Ved revisionen efterprøver revisor, om regnskabet er rigtigt og om de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

STAR gennemgår a-kassernes regnskaber og revisionsprotokoller, følger op på revisorernes bemærkninger og undersøger, om revisorerne har revideret de områder, som revisionen skal omfatte, herunder de uafsluttede forhold fra gennemgangen af regnskaber og revisionsprotokoller fra sidste regnskabsår.

#### **M. Eksport af dagpenge til udlandet**

Ifølge forordning (EF) nr. 883/2004 om koordinering af de sociale sikringsordninger er det muligt for et ledigt medlem af en a-kasse at tage til et andet EU/EØS-land for at søge arbejde og samtidig modtage dagpenge fra Danmark i op til tre måneder. Tilsvarende gælder det for andre EU/EØS-borgere, at de kan komme til Danmark for at søge arbejde og medbringe dagpenge fra et andet EU/EØS-land. Fra og med 2013 har a-kasserne indberettet oplysninger om udstedelse af eksportdokumenter til STAR. Udenlandske forsikrings- og beskæftigelsesperioder kan danne grundlag for udbetaling af en ydelse fra a-kassen. Det fremgår af bekendtgørelse nr. 1313 af 26. november 2015 om arbejdsløshedsforsikring ved arbejde mv. inden for EØS, Færøerne og i det øvrige udland.

#### **N. Gennemførte testcases**

STAR fører tilsyn med, at a-kasserne regner korrekt i forhold til dagpengesatsen, og testcases er et af de digitale tilsynsredskaber, som STAR benytter. Testcases er udviklet for at kunne sikre, at beregningskerne, som ligger til grund for en a-kasses automatiserede afgørelser om ret til og udbetaling af dagpenge, regner korrekt og ens på tværs af alle a-kasser.

De fire testcases som omhandler Danmark Kan Mere 1 skal kun køres én gang, men hvor de årlige testcases opdateres en gang årligt i forhold til bl.a. regulering af satser på dagpengeområdet. Tilsynet omkring testcases sker som et led i *bekendtgørelse om krav til a-kassernes kontrol og administration kapitel 2* (BEK nr. 150 af 20/02/2019).

#### **O. Administrativt tilsyn i a-kasserne i 2023 (pilotprojekt)**

Ifølge Tilsynsplanen for 2023 skal STAR gennemføre et administrativt og kvalitativt tilsyn af a-kasserne på baggrund af indhøstede erfaringer fra klagesagsbehandlingen i STAR Brønderslev. Tilsynet skal påbegyndes i 2023 og vil udrulles yderligere i 2024. Det administrative tilsyn sker som et led i STARs tilsyn med a-kasserne jf. *lov om arbejdsløshedsforsikring mv. §88*.

#### **R. Turnusmøder med a-kasserne**

Som led i tilsynet med a-kasserne afholder styrelsen møde med den enkelte a-kasse med ca. halvanden års interval. Formålet med mødet er bl.a. at skabe dialog med a-kassen om kvaliteten af a-kassens administration og andre tilsynsrelevante emner. STAR udarbejder et tilsynsoverblik til hvert turnusmøde, hvori der bl.a. indgår statistik fra a-kasseindblik, regnskabsoplysninger fra Regnskabstilsynet og a-kassens egen revisor samt sanktionspraksis mv., hvilket sker som et led i STARs tilsyn jf. *lov om arbejdsløshedsforsikring mv. §88* samt *bekendtgørelse om krav til og tilsyn med de anerkendte a-kassers økonomi og regnskabsvæsen* (BEK nr. 982 af 29/06/2016).

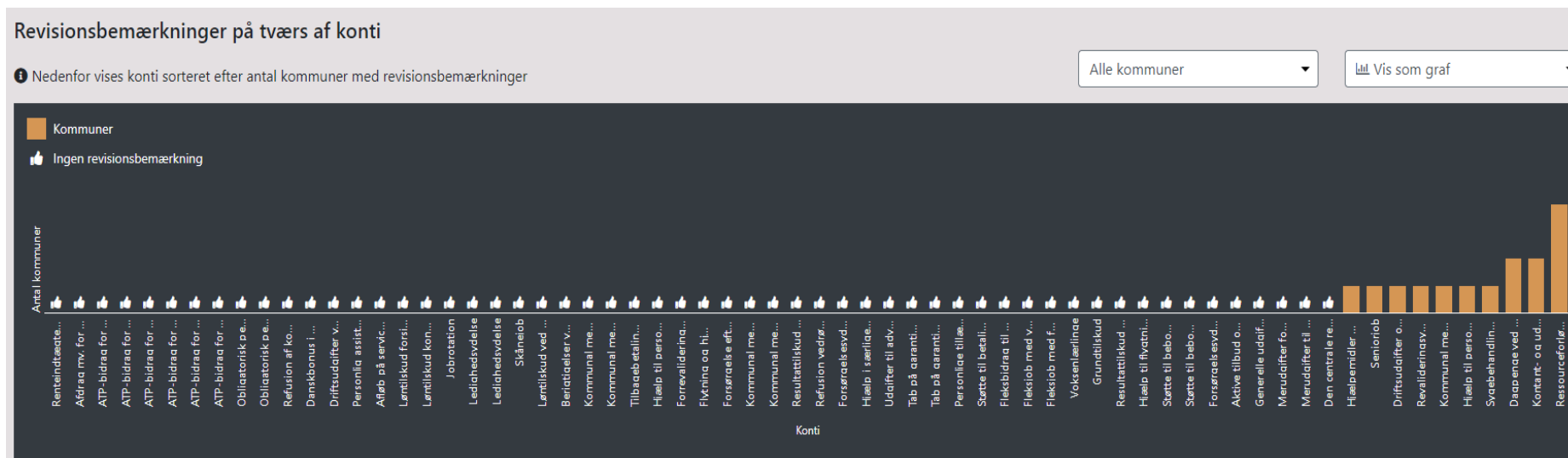
## Tilsyn der både omfatter a-kasser og kommuner

### **S. Lufthavnstilsynet**

Som en del af finanslovsaftalen for 2018 blev det besluttet at genindføre lufthavnstilsynet, der er rettet mod personer, der uberettiget har modtaget en ydelse under ophold i udlandet. Med Finansloven for 2022 blev det besluttet at videreføre lufthavnstilsynet til og med 2025. Det er med en årlig bevilling på 4,2 mio. kr. forventningen, at der i perioden 2022-2025 vil kunne gennemføres ca. 52 kontrolaktioner årligt. Formålet med lufthavnstilsynet er at forhindre, at der bliver udbetalt forsørgelsesydelse af en a-kasse eller en kommune til borgere, der ikke har ret til ydelserne, fordi de har opholdt sig i udlandet i perioden og dermed ikke stået til rådighed. Hjemlen til at gennemføre tilsynene fremgår af *Arbejdsløshedsforsikringslovens § 91 b, stk. 1-*

# BILAG 3. Den kommunale revision 2022

Figur 5 Revisionsbemærkninger på tværs af konti



Anm.: Der er revisionsbemærkninger på 10 konti på Beskæftigelsesministeriets område i regnskabsåret 2022. De 10 konti med revisionsbemærkninger er: 17.46.18 Hjælpermidler mv. til ledige og beskæftigede, 17.54.21 Seniorjob, 17.46.04 Driftsudgifter og mentorudgifter ved ressourceforløb og jobafklaring, 17.35.23 Revalideringsydelse mv., 17.32.01 Kommunal medfinansiering af dagpenge ved arbejdsløshed, 17.54.31 Hjælp til personer uden ret til social pension mv., 17.63.01 Sygebehandling, medicin mv., 17.38.11 Dagpenge ved sygdom, 17.35.11 Kontant- og uddannelseshjælp og 17.35.22 Ressourceforløbsydelse. På konti 17.38.11 Dagpenge ved sygdom og 17.35.11 Kontant- og uddannelseshjælp har to kommuner revisionsbemærkninger, På konti 17.35.22 Ressourceforløbsydelse har fire kommuner revisionsbemærkninger. Resten af konti på Beskæftigelsesministeriets område har ingen revisionsbemærkninger.

Kilde: kommunalrevision.star.dk (endelige resultater 2022).

**Figur 6 Revisionsbemærkninger på tværs af kommuner**



Anm: Det ses af figuren, at fem kommuner i regnskabsåret 2022 har revisionsbemærkninger på Beskæftigelsesministeriets område. Tre kommuner har revisionsbemærkninger på en konto. En kommune har revisionsbemærkninger på tre konti, og en kommune har revisionsbemærkninger på ni konti. Resten af landets kommuner har ikke konti med bemærkninger.

Kilde: kommunalrevision.star.dk (endelige resultater 2022).



**Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering**  
Vermundsgade 38  
2100 København Ø