



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Beskæftigelsesministeren

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

J.nr. 2023-10/683 - 2024-
2284

3. maj 2024

Orientering om ny NFA-rapport vedr. risici og krænkende handlinger blandt unge platformsarbejdere

Kære medlemmer af Beskæftigelsesudvalget

Til jeres orientering vedlægger jeg en ny rapport fra Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA), der giver indsigt i risici og krænkende handlinger blandt unge, der arbejder via digitale platforme.

Resultaterne er bl.a. baseret på en spørgeskemaundersøgelse. I rapporten præsenteres kun resultater fra spørgeskemaet om budes arbejdsmiljø, da der ikke var tilstrækkelige besvarelser fra øvrige grupper af unge platformsarbejdere. Der blev i alt udsendt spørgeskemaer til 5.876 bude, hvoraf kun 7,4 pct. af svarene var fyldestgørende nok, således at data kunne anvendes. Den lave svarprocent betyder, at resultaterne skal tolkes med forbehold, herunder at der kan forekomme selektionsbias. Det vil sige, at der kan være risiko for, at de personer, der fx har oplevet krænkende adfærd eller en arbejdsulykke, har været mere tilbøjelige til at besvare spørgeskemaet end andre inviterede personer. Resultaterne kan dog indikere, at der er et arbejdsmiljøproblem i denne branche.

Resultaterne viser bl.a., at:

- Bude rapporterer at være mere udsat for krænkende handlinger sammenlignet med arbejdstagerer i andre brancher.
- De hyppigste former for krænkende handlinger blandt bude er uønsket seksuel opmærksomhed og chikane (41,7 pct.). Dernæst kommer skænderier og konflikter (31,2 pct.) samt diskrimination (27,5 pct.). Disse tal ligger markant over gennemsnittet for alle brancher.
- 37,8 pct. af budene rapporterer at have været udsat for én eller flere arbejdsulykker inden for det seneste år. Dette er en markant øget risiko for arbejdsulykker sammenlignet med gennemsnittet for alle brancher, der ligger på 8 pct.
- Udformningen af teknologien kan spille en rolle for nye former for krænkelse og kan medvirke til at forstærke personers udsættelse for krænkende handlinger på det digitale arbejdsmarked.

Ud over spørgeskemaundersøgelsen er resultaterne baseret på interviews blandt 18-30 årige platformsarbejdere. I alt blev der gennemført 20 interviews med unge på tværs af forskellige former for platforms-medieret arbejde, herunder bude, gamere og influencere.

Arbejdstilsynet oplyser, at de løbende følger udviklingen på det danske arbejdsmarked og tilpasser tilsyn og indsatser herefter, herunder ift. arbejde formidlet via digitale platforme.

Venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen