



Rigspolitiet  
Att.: Centerchef Kasper Schiøtt

4. april 2024

## It-rådets opfølgning på projektet IAM

Kære Kasper Schiøth

Statens It-råd har gennemført et opfølgingsforløb med Rigspolitiets projekt IAM – Identity Access Management - d. 12. marts 2024. Opfølgningen er blevet iværksat, da projektet grundet flere forskellige forhold er væsentligt forsinket og fordyret. Fordyrelsen betyder, at projektet nu overstiger 70 mio. kr. og Justitsministeriet skal derfor forelægge akstykket for Folketingets Finansudvalg.

Formålet med IAM er at øge sikkerheden, effektiviteten og gennemsigtigheden i Rigspolitiets brugeradgange gennem at implementere et standardsystem for adgangsstyring.

På baggrund af opfølgingsmødet har It-rådet nye observationer og anbefalinger til projektet, som Rigspolitiet kan vedlægge aktstykket som It-rådets aktuelle vurdering af projektets status og fremdrift, jf. Budgetvejledningens pkt. 2.2.18.1.2.

Projektets vurderes fortsat at have **normal risiko**. Projektet anbefales ikke et eksternt review.

IAM-projektet blev risikovurderet i efteråret 2017 og har siden været præget af forsinkelser både i anskaffelses- og gennemførelsesfasen. Siden 1. halvår 2022 har projektet været tildelt et rødt trafiklys ved Statens It-råds statusrapportering, og rådet har holdt flere opfølgingsmøder med Rigspolitiet om projektet. Rigspolitiet konstaterede i andet halvår 2022, at det ikke var muligt at skabe den fornødne fremdrift. Rigspolitiet har således gennem længere tid arbejdet med at tilvejebringe en opdateret plan for at færdiggøre projektet og valgte i den forbindelse at sætte den eksterne udviklingsleverandørs arbejde i bero i begyndelsen af 2023.

Rigspolitiet foretog i foråret 2023 en tværgående prioritering af politiets udviklingsressourcer, hvor IAM indgik som et af de prioriterede it-projekter. Med henblik på at styrke Rigspolitiets arbejde med Identity Access Management etablerede Koncern IT i september 2023 en IAM sektion, som har rekrutteret medarbejdere med kompetencer inden for den valgte IAM standardløsning. Projektledelsen er blevet styrket, styregruppen genbemandet og der er etableret et forretningsboard med deltagelse af brugerrepræsentanter fra Koncern HR, Politiområder og politikredse, der

understøtter projektet i forhold til forretningsmæssige afklaringer, implementeringsstrategi m.v.

På baggrund af analyser af det hidtidige projektarbejde har Rigspolitiet udarbejdet et forslag til replanlægning af projektet og udarbejdet en opdateret plan. Rigspolitiet ønsker samlet set at udvide projektets tidsplan med i alt 3 år og 3 måneder, således at projektet afsluttes 31. december 2025 i stedet for 1. oktober 2022.

De forventede projektudgifter øges med 30,8 mio. kr. fra 46,6 mio. kr. til i alt 77,4 mio. kr. (PL-2024). Heraf udgør budgettet for 2024 og 2025 34,2 mio. kr. hvilket er inkl. 5 mio. kr. i risikopulje. Bruttogevinsterne forringes med 20,4 mio. kr. fra -6,7 mio. kr. til -27,1 mio. kr.

Replanlægningen medfører samtidig en tilpasning af projektets scope og implementeringsstrategi. I projektets oprindelige scope indgik migrering af adgangsstyringen for alle politiets systemer og en nedlukning af den nuværende løsning. Implementeringsstrategien ændres fra 'big bang' til en trinvis ibrugtagning, hvor der inden for projektet migreres syv systemer af forskellig kompleksitetsniveau. De resterende ca. 180 systemer skal efterfølgende migreres, som en del af IAM sektionens løbende adgangsstyingsopgaver, og det er med forventningen om, at migreringen kan gennemføres inden udgangen af 2026.

På nuværende tidspunkt er status for projektet, at der er etableret en teknisk fungerende installation af den nye løsning. De udestående leverancer er derfor primært resterende konfigurerings, test, ibrugtagning og uddannelse i løsning samt migrering af de første applikationer. Det synes kendetegnende for projektets hidtidige forløb, at projektet i høj grad er blevet håndteret som et teknisk projekt, mens de forretningsmæssige aspekter ikke er blevet prioriteret i tilstrækkelig grad. It-rådet observerer, at der nu med etableringen af en permanent organisation og en generel oprioritering af sikkerhedsområdet er skabt et bedre fundament for at færdiggøre IAM-projektet. Det understreges dog samtidig, at en gennemført migrering af de resterende systemer samtidig er en indbygget forudsætning for at indfri projektets formål og opnå gevinstene af investeringen.

På baggrund af drøftelserne på mødet den 12. marts 2024 har It-rådet følgende nye anbefalinger til projektet:

### **1. It-rådet anbefaler at Rigspolitiet klarlægger og styrker governance for den organisatoriske implementering og for den løbende drift af adgangsstyring.**

Målet med IAM-projektet og med etableringen af IAM-sektionen i Koncern IT er med standardisering at øge modenheden af adgangsstyring i politiets organisation og dermed opnå et højere sikkerhedsniveau. It-rådet anerkender, at der med etableringen af det ovenfor nævnte forretningsboard, og repræsentation af kredsene i styregruppen, er kommet større fokus i projektet på den forretningsmæssige ibrugtagning og anvendelse af løsningen. Samtidig observerer It-rådet imidlertid, at det ikke er tydeligt, hvem der har ansvaret for den samlede forankring af løsningen og den løbende rolle- og ansvarsfordeling mellem it, system- og forretningsmæssigt ansvarlige, hvilket kan udgøre en væsentlig risiko for den samlede migrering af alle politiets systemer til IAM-løsningen. It-rådet anbefaler derfor, at Rigspolitiet i hø-

jere grad klarlægger governance for området, herunder ejerskabet til de forretningsmæssige processer og beskriver en løbende metodik for samarbejdet mellem it og linjeorganisationen. Herudover bør en tæt tværgående styring fortsættes i hele migreringsperioden i 2026.

**2. It-rådet anbefaler, at Rigspolitiet konsoliderer projektets gevinstbeskrivelser samt konkretiserer og prioriterer de styrende gevinster for IAM-løsningen.**

I forbindelse med arbejdet om den opdaterede plan har IAM-projektet genbesøgt projektets gevinstbillede og har i det nuværende materiale beskrevet en længere række af både økonomiske effekter og ikke-økonomiske gevinster. For at udgøre et effektivt styringsparameter undervejs i projektet, er det It-rådets erfaring, at gevinster bør konkretiseres til en til fire styrende gevinster, som er operationelle og indbyrdes prioriterede, og det skal være muligt at måle, om gevinsterne realiseres. It-rådet anbefaler derfor, at projektets gevinstbeskrivelser konkretiseres og prioriteres, samt at det tydeliggøres, hvordan det konstateres om gevinsterne opnås. Rigspolitiet kan her med fordel tage udgangspunkt i den nedbrydning af formålet for projektet inden for emnerne informationssikkerhed, automatisering og udfasning af forældet teknologi, som er beskrevet i det fremsendte business case grundlag.

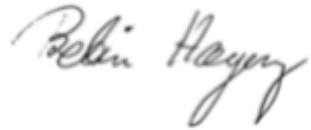
**3. It-rådet anbefaler, at IAM styrker økonomi- og fremdriftsstyringen i projektet ved at tydeliggøre estimerne for de enkelte leverancer og inkluderer den deraf afledte økonomi for leverancerne i planen.**

I materialet til opfølgingsmødet har IAM-projektet præsenteret en plan for en række projektleverancer, som projektet planlægger at levere gennem seks project increments (PI's). Den økonomiske nedbrydning af projektaktiviteterne i projektets business case følger ikke samme opsætning. It-rådet vurderer, at dette kan medføre en risiko for, at projektet får vanskeligt ved at følge op på fremdriften på leveranceniveau, og dermed vanskeligt at reagere rettidigt, hvis nogle leverancer viser sig mere komplekse og bliver mere tidskrævende og dyrere end forventet. It-rådet anbefaler derfor, at IAM styrker økonomi- og fremdriftsstyringen i projektet ved at tydeliggøre estimerne og lave fremdriftsopfølgning for de enkelte leverancer med henblik på at overvåge sammenhæng mellem restscope og budgetter.

It-rådet ser frem til at følge projektets videre forløb. Ovenstående anbefalinger vil indgå ved næstkommende halvårlige statusrapportering til Statens It-råd, og It-rådet forventer, at Rigspolitiet her forholder sig til, hvordan projektet har arbejdet videre med de behandlede emner. It-rådet ønsker i den forbindelse, at Rigspolitiet inden næste statusrapportering fremsender et konsolideret gevinstbillede, jf. anbefaling to.

Ved spørgsmål kan I kontakte undertegnede eller Rebecca Søegaard, rebsoe@oes.dk eller mobil 2046 5734. Dette brev er også sendt til Rigspolitichef Thorkild Fogde, It-direktør Stig Lundbech og til afdelingschef Jacob Nielsen i Justitsministeriet.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, reading "Betina Hagerup". The signature is written in a cursive, flowing style.

Betina Hagerup  
Formand for It-rådet