



Folketingets Lovsekretariat

ERHVERVS MINISTEREN

22. februar 2023

Besvarelse af spørgsmål S 254 stillet af Victoria Velasquez (EL) den 14. februar 2023.

ERHVERVS MINISTERIET

Spørgsmål S 254:

Hvad vil ministeren gøre for at sikre, at bankerne i modsætning til nu fremover efterlever deres forpligtelse til at tilbyde en basal konto til alle borgere med lovligt ophold i EU inden for senest 10 arbejdsdage efter modtagelsen af en ansøgning, jf. artiklen »Banker slår hårdt ned på samfundets svageste og øger deres desperation« fra Politiken den 12. februar 2023

Slotsholmsgade 10-12
DK - 1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Det er afgørende, at alle borgere, der har ret til det, reelt har adgang til en basal betalingskonto. Bankerne er forpligtet til at stille en basal betalingskonto til rådighed, og det gælder naturligvis også i forhold til hjemløse og andre socialt udsatte.

I den forbindelse vil jeg understrege, at fristen på 10 arbejdsdage for oprettelse af en basal betalingskonto er fastsat ved lov. Bankerne har derfor en pligt til at overholde fristen på 10 arbejdsdage, som løber efter modtagelsen af en fuldstændig ansøgning.

For mange socialt udsatte kan det imidlertid være en udfordring at nå til det punkt, hvor ansøgningen om en betalingskonto er fuldstændig. Jeg mener, at bankerne har et ansvar for at yde en ekstra indsats for at hjælpe ansøgere med skaffe de nødvendige oplysninger, når det gælder borgere, der er socialt udsatte eller har vanskeligt ved at legitimere sig.

Der er etableret lokale løsninger enkelte steder, men der er behov for at finde løsninger uanset, hvor i landet man befinder sig. Jeg vil derfor invitere Finans Danmark, KL samt frivillige organisationer for socialt udsatte til et møde for at drøfte udfordringerne.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov