



Folketingets udvalg for Digitalisering og It

Stormgade 2-6  
1470 København K  
Telefon 72 28 24 00  
digmin@digmin.dk

Sagsnr.  
2023-1298

Svar på spørgsmål fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF) stillet den 24. april 2023.

Doknr.

**Spørgsmål nr. 6:**

-

”Vil ministeren redegøre for, hvilken konkret form for oplysning og vejledning til borgerne, der planlægges i forbindelse med lovforslagets ikrafttræden, herunder hvordan det sikres, at information om muligheden for fritagelse reelt når borgerne?”

Dato  
02-05-2023

**Svar:**

Der vil i forbindelse med lovforslagets ikrafttræden blive kommunikeret bredt til både offentligheden, civilsamfundsorganisationer og myndighederne.

Den primære målsætning med at kommunikere til offentligheden er, at borgere, som er fritaget for Digital Post og dermed er direkte berørt af loven, kender og forstår deres nye stilling.

Foruden pressekommunikation udarbejdes printbare faktaark, som myndigheder, fx borger-service, samt organisationer kan udlevere til borgere, der har spørgsmål til ændringen.

Borgere kan ringe til Borger.dk's kontaktcenter for oplysning og vejledning om ændringen. Dét informeres der ligeledes om i kommunikationsmaterialet.

På borger.dk etableres en side med information om ændringen.

Endvidere orienteres de relevante civilsamfundsorganisationer særskilt om ændringen, så de er klædt på til at kommunikere om ændringen til deres medlemmer. Digitaliseringsstyrelsens Netværk for digital inklusion, hvor en række af disse organisationer er repræsenteret, er løbende blevet orienteret om arbejdet med lovforslaget. Det gode samarbejde med netværket og organisationernes særlige kontakt med deres medlemmer er til stor gavn, når en ændring som denne skal kommunikeres til borgerne.

Med venlig hilsen

**Marie Bjerre**