



Folketingets udvalg for Digitalisering og It

Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
digmin@digmin.dk

Sagsnr.
2023-1298

Svar på spørgsmål fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF) stillet den 24. april 2023.

Doknr.

Spørgsmål nr. 2:

-

”Vil ministeren være med til at udarbejde en mere ambitiøs og lettilgængelig løsning for digital fritagelse, som omfatter flere digitalt udsatte i lyset af at 17-22 procent af borgerne vurderes at være digitalt udsatte, mens lovforslaget alene vedrører 7 procent af borgerne?”

Dato
02-05-2023

Svar:

De 17-22 pct., som der henvises til, er en bred gruppe af borgere, hvoraf nogle har brug for hjælp ofte eller altid, og andre i nogle eller enkelte sammenhænge har brug for hjælp til de digitale ærinder. Derved har ikke alle borgere i gruppen brug for permanent at blive fritaget.

Dette lovforslag har til hensigt at skabe sammenhæng i reglerne for digital fritagelse og at gøre det enklere for de borgere, der er mest udfordret af det digitale, at få stillet et alternativ til rådighed. Det formål finder jeg dækket af lovforslaget, blandt andet på baggrund af dialog med centrale civilsamfundsorganisationer, der har kunnet bekræfte den antagelse, at de fleste af dem, der så godt som altid har behov for et alternativ til digital selvbetjening, forventes at være fritaget for Digital Post.

Borgere, der ikke er fritaget for Digital Post, vil med lovforslaget være stillet som hidtil, med mulighed for at få stillet et alternativ til rådighed, når de har behov for det, på baggrund af de gældende regler på det givne sagsområde. Ingen borgere stilles ringere med lovforslaget.

Det er vigtigt, at hele gruppen af borgere får den hjælp, som de har behov for, og det er vigtigt, at myndighederne leverer en inkluderende service, der ikke afhænger af borgernes digitale forudsætninger. Som en del af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi gennemføres i de kommende år en myndighedsrettet indsats for digital inklusion, der skal understøtte myndighederne i deres arbejde med digitalt udfordrede borgere. Dette lovforslag har som en del af den indsats til formål at skærpe fokus på digitalt udfordrede borgeres behov for adgang til alternativer til digital selvbetjening.

Jeg forventer inden sommerferien at præsentere en række konkrete initiativer, der skal imødekomme borgere, der er udfordret af det digitale.

Med venlig hilsen

Marie Bjerre