



Folketingets Udvalg for Digitalisering og It  
Christiansborg

Stormgade 2-6  
1470 København K  
Telefon 72 28 24 00  
digmin@digmin.dk

Sagsnr.  
2023-572

Doknr.  
10406

Dato  
29-03-2023

### Til medlemmerne af Folketingets Udvalg for Digitalisering og It

Hermed fremsendes forslag til lov om fravigelse fra obligatorisk digital selvbetjening.

På en lang række områder er det obligatorisk for borgerne at anvende digitale selvbetjeningsløsninger i deres kontakt med offentlige myndigheder. Borgere kan dog anmode om at fravige fra kravet om digital selvbetjening og blive tilbudt et alternativ.

Lovforslaget har til formål at gøre det nemmere for de borgere, der har sværest ved at betjene sig selv digitalt, at blive tilbudt et alternativ til digital selvbetjening.

Lovforslaget giver borgere, der er fritaget for Digital Post, ret til at fravige fra kravet om at bruge en obligatorisk digital selvbetjeningsløsning, alene på baggrund af deres fritagelse for Digital Post. Borgeren skal da tilbydes et alternativ. For de omfattede borgere vil digital selvbetjening med andre ord ikke længere være obligatorisk.

Lovforslaget omfatter alene borgere, der er fritaget for Digital Post. På baggrund af blandt andet dialog med relevante ældre- og handicaporganisationer formodes de fleste, der reelt ikke er digitale, at være fritaget for Digital Post.

Borgere, der er tilmeldt Digital Post, påvirkes ikke af forslaget og stilles som i dag, med mulighed for fx undtagelse fra at bruge en obligatorisk digital selvbetjeningsløsning på baggrund af den relevante lovgivning på det givne sagsområde.

Loven finder ikke anvendelse på domstolenes systemer.

Lovforslaget er tidligere sendt i offentlig høring og er i den forbindelse sendt til Udvalget for Digitalisering og It den 5. januar 2023. Lovforslaget fremsættes nu for Folketinget.

Vedlagt dette brev er lovforslaget samt høringsnotat, der opsummerer den offentlige høring af lovforslaget.

Med venlig hilsen  
**Marie Bjerre**

#### Bilag:

Bilag - Lovforslag om fravigelse fra obligatorisk digital selvbetjening  
Bilag – Høringsnotat



## Bilag - Høringssvar