



**Enhed**  
Ældre

**Sagsnr.**  
2023 - 1531

**Doknr.**  
686443

**Dato**  
26-04-2023

## Høringsnotat

Høringsnotat til forslag om lov om ændring af lov om social service (Genindførelse af ordning med obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn).

### 1. Hørte myndigheder og organisationer

Lovforslaget har været i høring i perioden 20. marts 2023 til 18. april 2023.

Lovforslaget har været sendt i høring hos:

Advokatrådet, Alzheimerforeningen, Ankestyrelsen, BL - Danmarks Almene Boliger, Center for Sund Aldring - KU, Dansk Erhverv, Dansk Handicap Forbund, Dansk Industri, Dansk Sygeplejeråd, Danske Diakonhjem, Danske Fysioterapeuter, Danske Handicaporganisationer, Danske Regioner, Danske Seniorer, Danske Ældreråd, Datatilsynet, Demens-Koordinatorer i Danmark, Den Danske Dommerforening, Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet, De sammenvirkende Menighedsplejere, Domstolsstyrelsen, Det Centrale Handicapråd, EGV, Ergoterapeutforeningen, FOA, Kommunale Velfærdschefer, Fagbevægelsens Hovedorganisation (FH), Institut for Menneskerettigheder, KL, Kommunale Tjenestemænd og Overenskomstansatte (KTO), Kost & Ernæringsforbundet, Faglige Seniorer, Lægeforeningen, National Videnscenter for Demens, OK-Fonden, PLO, Pårørende i Danmark, Selveje Danmark, Socialpædagogernes Landsforbund, SUFO (Landsforeningen for ansatte i sundhedsfremmende og forebyggende hjemmebesøg), VIVE og Ældre Sagen.

Herudover har lovforslaget været tilgængeligt på Høringsportalen.

### 2. Modtagne hørings svar

Der er indkommet hørings svar inden for fristen fra følgende høringsparter:

Ældre Sagen, KL, FOA, Dansk Erhverv, Dansk Sygeplejeråd og Erhvervsstyrelsen.

Danske Regioner, Ankestyrelsen, Kost- og Ernæringsforbundet, Danske Fysioterapeuter og SUFO (Landsforeningen for ansatte i sundhedsfremmende og forebyggende hjemmebesøg) har afgivet hørings svar om, at de ikke har bemærkninger til lovforslaget.

Nedenfor er gengivet de væsentligste punkter i de modtagne hørings svar. Social-, Bolig- og Ældreministeriet kan for en fuldstændig gennemgang af samtlige synspunkter henvise til hørings svarene, som også er sendt til Folketingets Ældreudvalg. Endvidere offentliggøres alle hørings svar på Høringsportalen.



### 3. Bemærkninger til lovforslaget

#### 3.1. Generelle bemærkninger

Ældre Sagen, FOA, Dansk Sygeplejeråd og Nationalt Videnscenter for Demens udtrykker generelt stor opbakning til lovforslaget om at genindføre ordningen med obligatorisk opfølgnings- og læringsforløb til plejeenheder ved påbud fra Ældretilsynet.

Ældre Sagen finder det både positivt og meget relevant, at ordningen med obligatoriske opfølgnings- og læringsforløb genindføres og bemærker, at ordningen med obligatoriske opfølgnings- og læringsforløb bør gøres permanent. Ældre Sagen opfordrer til, at både Ældretilsynet og de obligatoriske opfølgnings- og læringsforløb efter den forlængede forsøgsperiode bliver tilført tilstrækkelige ressourcer, så der fremover sikres et permanent effektivt og uvildigt ældretilsyn med de tilhørende obligatoriske opfølgnings- og læringsforløb. Ældre Sagen bifalder endvidere, at formålet med de obligatoriske opfølgnings- og læringsforløb er at sikre målrettet støtte til faglig læring og udvikling i den enkelte plejeenhed og understøtte faglig læring og udvikling bredt set. Ældre Sagen bemærker, at det i den forbindelse bør sikres, at videncentrets medarbejdere har mandat til at indføre alle de ændringer på de enkelte plejeenheder, som er nødvendige for at højne kvaliteten i plejeenheden til gavn for plejehjemsbeboerne.

FOA er enige i, at opfølgnings- og læringsforløb skal være obligatoriske for plejeenheden, der har modtaget et påbud, og hilser det velkommen, at ordningen genindføres, og at der er afsat midler til, at rejseholdet i regi af Videnscenter for værdig ældrepleje i Sundhedsstyrelsen kan videreføre dets aktiviteter. FOA bemærker, at det er vigtigt, at et påbud ikke står alene, men skal følges op af målrettet støtte til faglig læring og udvikling i plejeenheden.

Dansk Sygeplejeråd bakker op om, at det er nødvendigt at fortsætte de obligatoriske opfølgnings- og læringsforløb, som en opfølgning efter påbud.

Nationalt Videnscenter for Demens finder det positivt at genindføre det obligatoriske opfølgnings- og læringsforløb efter påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn.

KL bemærker overordnet set, at der er brug for en ny og forenklet tilsynsmodel som sikrer, at ressourceforbruget står mål med værdien af indsatsen for medarbejdernes læring og for borgerne. KL finder det derfor uhensigtsmæssigt på nuværende tidspunkt at genindføre obligatoriske læringsforløb efter påbud. I stedet bør det være op til den enkelte kommune at vurdere, om det vil være gavnligt for dem at indgå i et forløb med Videnscenter for værdig ældrepleje, eller om de har andre veje til at kvalitetsudvikle deres tilbud.

Dansk Erhverv finder det grundlæggende sympatisk, at man søger at understøtte forandring og læring hos de plejeenheder, der får påbud fra Ældretilsynet. Dansk Erhverv bemærker endvidere, at det må være fyldestgørende, at der kan ansøges om fakultativ opfølgning og læring fra diverse plejeenheder og peger på, at det er en undervurdering af den enkelte ledelse, hvis man generelt er af den opfattelse, at disse enheder ikke selv er i stand til at rette op på forholdene uden at skulle pålægges et obligatorisk opfølgnings- og læringsforløb.

#### *Social-, Bolig- og Ældreministeriets bemærkninger*

Lovforslaget udmønter Aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2023-2026. Det følger af den politiske af tale, at plejeenheder, som har fået et påbud fra Ældretilsynet skal tage imod et obligatorisk opfølgnings- og læringsforløb fra et udgående rejsehold ved Videnscenter for værdig ældrepleje i Sundhedsstyrelsen.



Med lovforslaget udmøntes den del af aftalen, der vedrører genindførelse af den forsøgsordning med obligatorisk opfølgings- og læringsforløb til plejeenheder, der har fået påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn, og som blev aftalt i forbindelse med Aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2021-2024 og efterfølgende indført ved lov nr. 823 af 7. maj 2021.

Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget, at formålet med at genindføre ordningen er at understøtte forandring og læring hos de plejeenheder, der får påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn, og at kvaliteten af den social- og plejefaglige indsats bliver løftet det pågældende sted gennem obligatoriske opfølgings- og læringsforløb.

Det fremgår endvidere af bemærkningerne til lovforslaget, at formålet med forløbene er at understøtte, at plejeenhederne løfter kvaliteten af den social- og plejefaglige kvalitet. Forløbet skal sikre, at plejeenheden, udover at opfylde Styrelsen for Patientsikkerheds målepunkter gennem Ældretilsynets opfølgingsaktiviteter, fremadrettet også arbejder med kulturen på både medarbejder- og ledelsesniveau. Forløbene har således til formål at understøtte faglig læring og udvikling bredt set.

Lovforslaget om genindførelse af ordning med obligatorisk opfølgings- og læringsforløb har ikke til formål at erstatte allerede etablerede kommunale opfølgings- og læringsindsatser, men forventes at supplere de indsatser, der lokalt iværksættes for at understøtte udvikling og læring efter et tilsynsbesøg. Det fremgår således af bemærkningerne til lovforslaget, at formålet med de obligatoriske opfølgings- og læringsforløb er at sikre, at plejeenheden, der har modtaget et påbud, samtidig får målrettet støtte til faglig læring og udvikling i plejeenheden. Forløbene skal derfor tilpasses den enkelte enhed og vil bl.a. omfatte socialfaglig støtte til, at den pågældende plejeenhed kan arbejde målrettet med afhjælpning af de fejl og mangler, som er årsagen til påbuddet fra Ældretilsynet.

### *3.2. Konkrete bemærkninger*

Ældre Sagen bemærker, at det er af afgørende betydning for udfaldet af et obligatorisk opfølgings- og læringsforløb, at beboere og pårørende løbende inddrages i opfølgings- og læringsforløbene. Ældre Sagen opfordrer derfor igen til at inddrage plejehjemsbeboeres og pårørendes oplevelser og erfaringer løbende i opfølgings- og læringsforløbene. Ældre Sagen bemærker endvidere, at der i forbindelse med opfølgings- og læringsforløb er behov for opmærksomhed på, om der er sammenhæng mellem plejeopgavernes sammensætning og kompleksitet og medarbejdernes faglige kompetencer på den enkelte plejeenhed, og at der samtidig er behov for at sikre, at der på personalesiden er tilstrækkeligt med medarbejdere og kompetencer set i forhold til opgavernes omfang og kompleksitet. I forbindelse med opfølgings- og læringsforløbet skal der kunne stilles ufravigelige krav om, at kommunerne forpligtes til at prioritere og understøtte, at den enkelte plejeenhed tilføres de tilstrækkelige ressourcer og normeringer.

Erhvervsstyrelsen vurderer, at lovforslaget ikke medfører administrative konsekvenser for erhvervslivet og minder om, at al erhvervsrettet regulering sendes direkte til styrelsen i forbindelse med præhøring så vidt muligt seks uger inden den offentlige høring og i forbindelse med den offentlige høring.

### *Social-, Bolig- og Ældreministeriets bemærkninger*

Lovforslaget udmønter Aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2023-2026. Det følger af den



politiske af tale, at plejeenheder, som har fået et påbud fra Ældretilsynet skal tage imod et obligatorisk opfølgings- og læringsforløb fra et udgående rejsehold ved Videnscenter for værdig ældrepleje i Sundhedsstyrelsen.

Af bemærkningerne til lovforslaget fremgår det, at formålet med de obligatoriske opfølgings- og læringsforløb er at sikre, at plejeenheden, der har modtaget et påbud, samtidig får målrettet støtte til faglig læring og udvikling i plejeenheden. Forløbene skal derfor tilpasses den enkelte enhed og vil bl.a. omfatte socialfaglig støtte til, at den pågældende plejeenhed kan arbejde målrettet med afhjælpning af de fejl og mangler, som er årsagen til påbuddet fra Ældretilsynet.

Det fremgår endvidere af bemærkninger til lovforslaget, at iværksættelse af den konkrete støtte i de enkelte tilfælde vil skulle ske ved aftale mellem Videnscenter for værdig ældrepleje og den pågældende plejeenhed. Af bemærkningerne til lovforslaget fremgår det, at det er forudsat, at gennemførelse af forløbene via Videnscenter for værdig ældrepleje vil ske i regi af det rejsehold og de koncepter, som blev udviklet i forbindelse med indførelse af forsøgsordningen ved lov nr. 823 af 7. maj 2021.

Det bemærkes, at det er den enkelte kommunalbestyrelses ansvar at sikre, at der er de fornødne ressourcer og kompetencer til, at de enkelte plejeenheder kan levere den rette social- og plejefaglige indsats. Det gælder også i forhold til opfølgning på de tilsyn, der gennemføres på de enkelte plejeenheder, herunder opfølgning på et påbud fra Ældretilsynet.