



Folketingets udvalg for Digitalisering og It

Stormgade 2-6  
1470 København K  
Telefon 72 28 24 00  
digmin@digmin.dk

Sagsnr.  
2023-1298

Svar på spørgsmål fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF) stillet den 24. april 2023.

Doknr.

**Spørgsmål nr. 8:**

-

”Hvilken vejledning og hjælp vil der være til målgruppen i processen med at ansøge om digital fritagelse?”

Dato  
02-05-2023

**Svar:**

Kommunernes borgerservice administrerer fritagelse for Digital Post og vejleder borgerne i den henseende. I implementeringen af loven opdaterer Digitaliseringsstyrelsen Digital Post-vejledningen til sagsbehandlere, sådan at borgerne informeres om, at Digital Post-fritagelsen også giver dem ret til at fravige krav om obligatorisk digital selvbetjening, når de har behov for det.

Borgere, der bliver fritaget for Digital Post, får udleveret en kvittering for deres fritagelse. Herpå vil det fremover fremgå, at Digital Post-fritagelsen også giver dem ret til at fravige krav om obligatorisk digital selvbetjening.

Borgere, der ønsker vejledning om fritagelse, kan ringe til borger.dk's kontaktcenter for hjælp.

Der henvises desuden til svaret på spørgsmål nr. 6.

Med venlig hilsen

**Marie Bjerre**