



Folketingets udvalg for Digitalisering og It

Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
digmin@digmin.dk

Sagsnr.
2023-1298

Svar på spørgsmål fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF) stillet den 24. april 2023.

Doknr.

-

Spørgsmål nr. 7:

”Er ministeren enig i, at mens den foreslåede løsning muligvis er let at administrere for myndighederne, så er den bureaukratisk at tilgå for borgerne i lyset af, at borgerne skal søge fritagelse hos hver enkelt myndighed, og der kan være procedureforskelle fra myndighed til myndighed, og ligeledes i lyset af at målgruppen netop er digitalt udsatte, som må antages i et vist omfang allerede at finde systemet svært?”

Dato
02-05-2023

Svar:

Jeg er enig i, at en vis andel af de borgere, der er udfordret af det digitale, også finder selve den offentlige sektor vanskelig at navigere i.

Jeg vil understrege, at der ikke er tale om, at borgere på formel vis skal ansøge om digital fritagelse flere steder. Lovforslaget gør det netop enklere og lettere for borgere, der er fritaget for Digital Post, at navigere i de forskellige myndigheders krav og at anmode om et alternativ til digital selvbetjening. De vil blot kunne henvise til deres fritagelse og derved gå direkte til at blive betjent på anden vis.

Der vil fortsat kunne være procedureforskelle for fravigelse fra krav om obligatorisk digital selvbetjening fra myndighed til myndighed, fordi sagsgange i sagens natur kan være forskellige fra område til område. Men procedureforskellene minimeres med lovforslaget, da fritagelse for Digital Post bliver et tværgående tilstrækkeligt kriterium for at få stillet et alternativ til digital selvbetjening til rådighed. Det er ikke kun let at administrere for myndighederne; det er også væsentligt nemmere for borgerne. Jeg vil understrege, at hensynet til borgernes behov er det primære hensyn med lovforslaget, og at det samme har været tilfældet i dialogen med de fællesoffentlige parter.

Med venlig hilsen

Marie Bjerre