

Til § 2

1) Stk. 2 affattes således:

»Stk. 2. Anmodning efter stk. 1 skal anses for indgivet, hvis den fysiske person ved fritagelse fra Digital Post meddeler, at den pågældende ønskes fritaget for alle offentlige myndigheders obligatoriske digitale selvbetjeningsløsninger.«

[Mulighed for én samlet fritagelse for digital selvbetjening, digitalt fripas]

Bemærkninger

Til nr. 1

Formålet med ændringsforslaget er at lette og forenkle processen for anmodning om fritagelse for digital selvbetjening for personer, der er fritaget for Digital Post. Med ændringsforslaget vil borgerne på én gang kunne ansøge om fritagelse for digital post samt for alle nuværende og fremtidige digitale selvbetjeningsløsninger, og der tilstræbes dermed et "digitalt fripas" for målgruppen. De borgere, der er fritaget for Digital Post, må antages i vid udstrækning også at finde det vanskeligt at navigere i den offentlige sektor i almindelighed, hvorfor det ligeledes må antages, at det virker utilgængeligt at anmode om fritagelse flere steder.

Forslagsstillerne mener, at offentlige myndigheder bør være til for borgeren og ikke omvendt. Forslagsstillerne har noteret, at en række organisationer i hørings svarene, har givet klart udtryk for et behov for en løsning, som i højere grad imødekommer borgerne, således at borgerne ikke vil være nødsaget til at søge om digital fritagelse hos hver enkelt myndighed, herunder har Justitia foreslået at indføre digitalt fripas. Med ændringsforslaget bliver det den offentlige myndigheds ansvar at undersøge, om en borger ønsker fritagelse fra andre digitale selvbetjeningsordninger, når der ansøges om fritagelse fra Digital Post. Samtidig forpligtes offentlige myndigheder til at kontrollere, om en borger skal kontaktes digitalt eller via det hjemlede alternativ, uden at borgeren skal anmode herom.

I en overgangsperiode skal den relevante offentlige myndighed rette henvendelse til de borgere, der er fritaget for digital post, med tilbuddet om at blive fritaget fra andre offentlige digitale selvbetjeningsløsninger, så personer der allerede er fritaget fra Digital Post ligestilles med personer, der søger efter det nye regelsæt.