



Folketingets Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
post@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2023 - 6877

**Doknr.**  
749443

**Dato**  
02-10-2023

Folketingets Ældreudvalg har d. 7. september 2023 stillet følgende spørgsmål nr. 56 (alm. del) til ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mette Abildgaard (KF).

**Spørgsmål nr. 56:**

Vil ministeren redegøre for, om ministeren er enig i, at kommunen løbende skal tilbyde alle modtagere af hjemmehjælp (både nyligt og tidligere visiterede) opdaterede og retvisende oplysning om deres valgmuligheder, f.eks. i tilfælde af at nye leverandører bliver godkendt?

**Svar:**

Det følger af forvaltningslovens § 7, stk. 1, almindelige retsgrundsætninger og god forvaltningsskik, at myndighederne har en almindelig pligt til at vejlede borgerne. Dette gælder både i afgørelsessager og i forbindelse med udøvelsen af faktisk forvaltningsvirksomhed, ligesom pligten gælder, selvom borgeren ikke har bedt om vejledning, men hvor det fremstår naturligt og relevant at give borgeren vejledning.

Kommunalbestyrelsen skal som led i kommunalbestyrelsens generelle pligt til at oplyse om mulighederne for frit at vælge leverandør oplyse modtagere af hjemmehjælp om, hvilke godkendte leverandører af hjælpen borgeren kan vælge imellem. Dette gælder for alle modtagere af hjemmehjælp.

Der henvises i øvrigt til besvarelse af ÆLU alm. del spørgsmål 55.

Med venlig hilsen  
**Mette Kiergaard**  
Ældreminister