



Folketingets Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2023 - 6097

Doknr.
738417

Dato
29-08-2023

Folketingets Ældreudvalg har d. 8. august 2023 stillet følgende spørgsmål nr. 51 (alm. del) til ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mette Abildgaard (KF).

Spørgsmål nr. 51:

"Vil ministeren redegøre for den gennemsnitlige brugertidsprocent i den kommunale hjemmepleje opgjort for hver enkelt kommune og på landsplan, hvor også sygefravær og ferie – i modsætning til den foreliggende beregning efter BTP-modellen – indgår som del af beregningen af brugertidsprocenten?"

Svar:

BTP-modellen er en model til opgørelse af brugertidsprocenter (BTP) i ældreplejen. BTP er den tid en medarbejder er i borgerens hjem eller anvender med udgangspunkt i borgerens hjem, som andel af den samlede fremmødetid, der er den tid, hvor medarbejderen er mødt på arbejde. Sygefravær og ferie indgår således ikke i beregninger af BTP.

Social-, Bolig- og Ældreministeriet er ikke bekendt med, at der foreligger offentligt tilgængelige oplysninger på landsplan, og fordelt på kommuneniveau, over brugertidsprocenter i den kommunale hjemmepleje inklusive sygefravær og ferie.

Medarbejdernes arbejdstid i ældreplejen er tidligere blevet belyst i en kulegravning af ældreområdet fra 2018, "*Kulegravninger af ældrepleje- og dagtilbudsområdet*". Analysen af ældreområdet bestod af dataindsamling fra otte kommuner og 55 tilbud. Et af fundene var blandt andet, at medarbejderne i hjemmeplejen ekskl. ledere i de udvalgte kommuner brugte 51 pct. af deres samlede arbejdstid direkte sammen med borgerne, som kulegravningen definerede som ansigt-til-ansigt-tiden (ATA-tiden).

Kulegravningen fandt derudover, at ATA-tiden blandt medarbejderne inkl. ledere i hele ældreplejen, herunder hjemmeplejen, udgjorde 50 pct. af den samlede arbejdstid og varierede mellem 48 og 53 pct. på tværs af de udvalgte kommuner. Kulegravningens opgørelser over arbejdstiden i ældreplejen var inklusive sygefravær og eksklusive ferie blandt andet. Se boks 1 for nærmere oplysninger om kulegravningen.

Det skal bemærkes, at kulegravningens opgørelser over den anvendte arbejdstid i ældreplejen i de udvalgte kommuner, herunder i hjemmeplejen, ikke nødvendigvis tegner et retvisende billede af ATA-tiden i ældreplejen på landsplan i 2023.



Boks 1

Nærmere oplysninger om rapporten *"Kulegravninger af ældrepleje- og dagtilbudsområdet"*

Rambøll og QVARTZ udgav i september 2018 rapporten *"Kulegravninger af ældrepleje og dagtilbudsområdet"*, som blev udarbejdet for Digitaliseringsstyrelsen.

Kulegravningsanalyserne blev gennemført i perioden september-december 2017 og havde bl.a. til formål, i samarbejde med udvalgte kommuner og institutioner at afdække, hvad der optager medarbejdernes tid. Den overordnede metodetilgang bestod af tre analysemetoder, bestående af desktop research, kommunebesøg (herunder interviews og workshops), surveys til ældre, pårørende til ældre og forældre samt et valideringssurvey med kommunerne. Kulegravningens beregning af medarbejdernes anvendte arbejdstid var inklusive sygefravær og eksklusive ferie bl.a.

Otte kommuner og 55 tilbud indgik i dataindsamlingen på ældreplejeområdet, som omfattede hjemmeplejen, hjemmesygeplejen og genoptræning (efter serviceloven) målrettet ældre borgere i alderen 65 år og derover, der boede i eget hjem eller på plejecenter, samt genoptræning målrettet ældre borgere i alderen 65 år og derover, der boede på plejecentre, og som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer havde behov for støtte eller behandling. Private leverandører og selvejende plejecentre samt friplejeboliger blev inddraget i mindre omfang som grundlag for en sammenlignende perspektivering. Kulegravningsanalysen af ældreplejeområdet omfattede de medarbejdergrupper, der varetager pleje, hjemmesygepleje og genoptræning målrettet ældre borgere i eget hjem samt pleje, sygepleje og genoptræning målrettet ældre borgere på plejecentre.

Med venlig hilsen
Mette Kierkgaard
Ældreminister