



Folketingets Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2023 - 364

Doknr.
657068

Dato
23-01-2023

Folketingets Ældreudvalg har d. 10. januar 2023 stillet følgende spørgsmål nr. 2 (alm. del) til ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pia Kjærsgaard (DF).

Spørgsmål nr. 2:

Vil ministeren redegøre for reglerne for tolkebistand i hjemmeplejen og herunder, om private leverandører af hjemmehjælp kan tilbyde skatteyderbetalt tolkebistand til ældre, som modtager personlig hjælp og pleje og/eller praktisk hjælp efter bestemmelserne i serviceloven?

Svar:

Fremmedsprogstolkning er ikke lovreguleret på Social-, Bolig- og Ældreministeriets område. Det er derimod forvaltningslovens § 7, stk. 1, forvaltningsretlige principper, god forvaltningsskik samt lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, der danner rammerne for, hvornår der skal stilles tolkning til rådighed i afgørelsessager og ved faktisk forvaltningsvirksomhed på Social-, Bolig- og Ældreministeriets område. Det gælder også hjemmeplejen.

Det fremgår af pkt. 32 i Vejledning om forvaltningsloven, at det må antages at følge af bestemmelsen i forvaltningslovens § 7, stk. 1, om vejledningspligten og den almindelige forvaltningsretlige grundsætning om forvaltningens undersøgelsespligt, at forvaltningsmyndighederne i almindelighed må sikre sig, at de er i stand til at forstå og blive forstået af udlændinge, der retter henvendelse til myndighederne om sager, der skal tages under behandling af myndighederne. Efter omstændighederne må myndighederne således om fornødent stille tolke- og oversættelsesbistand til rådighed for den pågældende.

Dette gælder også tilfælde, hvor opgaver, der efter lovgivningen påhviler det offentlige, udføres af private leverandører på det offentlige vegne.

Med venlig hilsen
Mette Kiergaard
Ældreminister