



SUNDHEDSSTYRELSEN



SUNDHEDSSTYRELSEN  
Videnscenter for værdig ældrepleje

Ældreplan 2022-23 (3. udgave)  
S.U. Alm.del. Bilag 57  
Offentligt

# Erfaringer fra Pulje til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen

Mads Biering la Cour, Enhedschef,  
Helle Stentoft Dalum, Sektionsleder  
Enhed for Ældre og Demens

# Indhold

## 1. Baggrund og formål med puljen

## 2. Erfaringer og resultater fra projekterne

1. Værdighed og mødet mellem borger og medarbejder
2. Tværfagligt samarbejde og kvalitet i plejen
3. Dokumentation og digitale løsninger
4. Faste og tværfaglige teams i ældreplejen
5. Bestyrelser på plejecentre og pårørendesamarbejde

## 3. Læring ift. udvikling af ældreplejen



# Baggrund og formål med puljen

## Formål

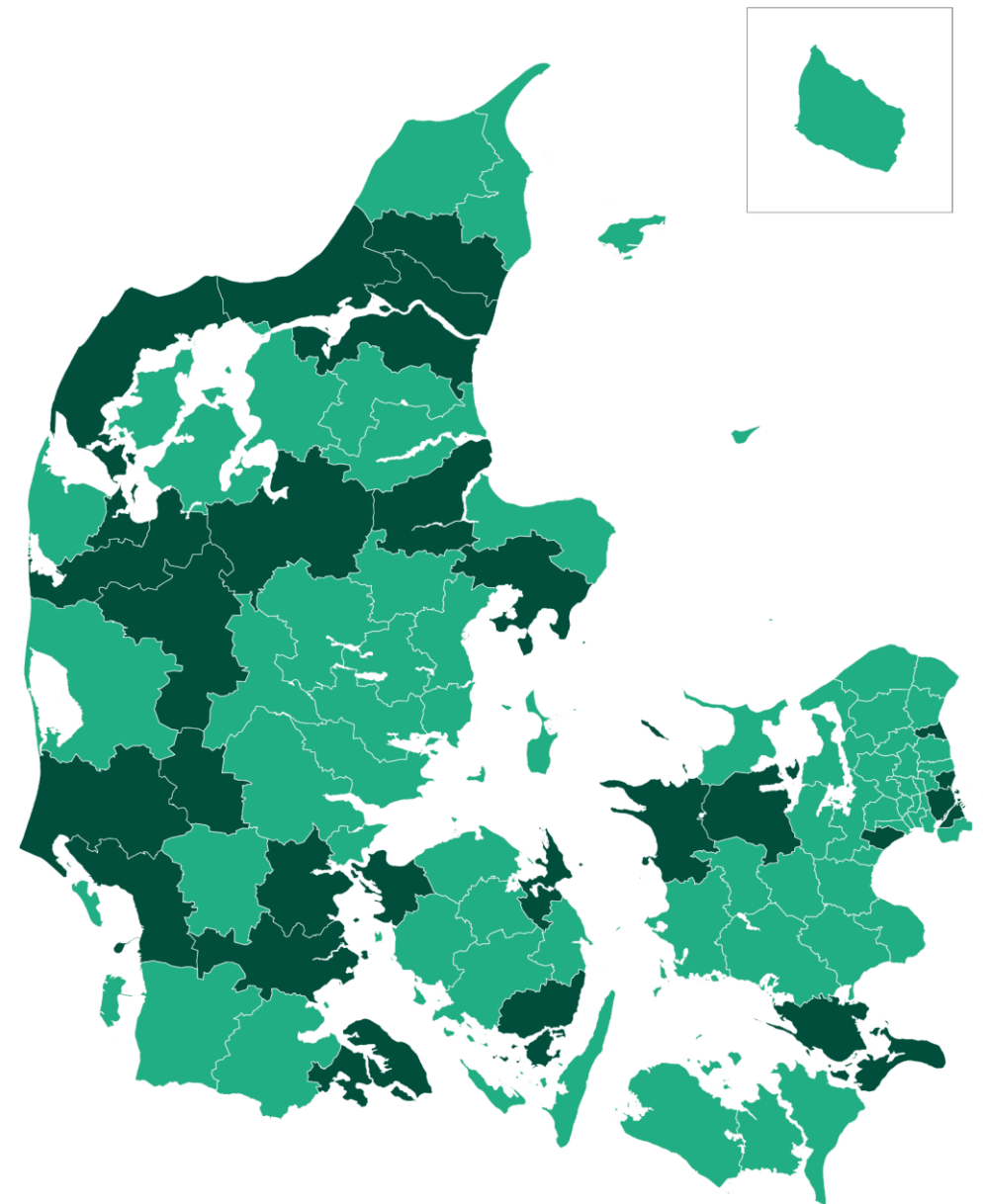
- At udvikle og afprøve nye innovative veje til at styrke omsorg og nærvær for borgere i ældreplejen, herunder at se på veje til at reducere unødvendige dokumentationskrav.

## Udmøntning af puljen

- Udmøntning af finanslovsaftalen for 2020
- I 2020-21 er der udmøntet i alt 245 mio. kr. som pulje
- 30 projekter fordelt på 28 kommuner (København har 3 projekter)
- Afsluttet oktober 2022

## Styregruppe med centrale aktører

- Bl.a. Ældre Sagen, FOA, KL, Danske Ældreråd, Sundhedskartellet, Dansk Erhverv, COPI og fire kommuner



# Værdighedstemaerne



# Kendetegn ved puljen

1. **Stor pulje med et anderledes set-up med fokus på nye og innovative løsninger**
2. **Fokus på løbende spredning og videndeling, fx med netværk og platform mv.**
3. **Partnerskab mellem Sundhedsstyrelsen og kommunerne**
4. **Stort engagement og forankring – helt op til det politiske led**



# Erfaringer og resultater fra projekterne



# Tematisering af projekterne

## 1. Værdighed og mødet ml. personale og borger

- Esbjerg Kommune
- Hørsholm, Halsnæs, Helsingør, Hillerød, Allerød, Fredensborg og Gribskov Kommune
- Randers Kommune
- Viborg Kommune
- Aalborg Kommune

## 2. Tværfagligt samarbejde og kvalitet i plejen

- Holbæk Kommune
- Kalundborg Kommune
- Kerteminde Kommune
- Thisted Kommune
- Gentofte Kommune
- Jammerbugt Kommune
- Middelfart Kommune
- Sønderborg Kommune

## 3. Digitale løsninger

- Billund Kommune
- Frederiksberg Kommune
- Greve Kommune
- Struer Kommune

## 4. Faste og tværfaglige teams

- Haderslev Kommune
- Ikast-Brande Kommune
- Kolding Kommune
- Københavns Kommune
- Svendborg Kommune
- Syddjurs Kommune
- Varde Kommune

## 5. Bestyrelser på plejecentre og pårørende

- Brønderslev Kommune
- Holstebro Kommune
- Vordingborg Kommune
- Herning Kommune
- København, Aalborg og Aarhus Kommune

# 1. Værdighed og mødet mellem borger og medarbejder

## Erfaringer der har styrket omsorg og nærvær i ældreplejen

- Øget kendskab til borgeren
- Bedre pårørendesamarbejde og aktiv inddragelse

## Læringspunkter

- Systematisk tilgang for at implementere det i hverdagen
- Læring i praksis med udgangspunkt i den enkelte borger

Erfaringer fra kommunerne  
Esbjerg, Hørsholm, Halsnæs, Helsingør, Hillerød,  
Allerød, Fredensborg, Gribskov, Randers, Viborg &  
Aalborg





# 1. Værdighed og det nærværende møde

## Eksempel: Aalborg Kommune

Samtaler som skaber omsorg og nærvær i ældreplejen

0% GENNEMFØRT

Hvorfor fokusere på samtalefaglighed?

Hvad er en god samtale?

Værktøjer til gode samtaler

Kom videre - flere værktøjer

Demens og kognitive udfordringer

*"Gode samtaler giver glade og tilfredse beboere - det er ikke nyt for os, men vi har fået et fælles sprog og en større bevidst om, hvordan vi gør"*

- Medarbejder på plejehjem.

## 2. Tværfagligt samarbejde og kvalitet i plejen

### Erfaringer der har styrket omsorg og nærvær i ældreplejen

- Øget helhedspleje og højere faglig kvalitet
- Styrket samarbejde giver bedre løsninger i borgerforløbene

### Læringspunkter

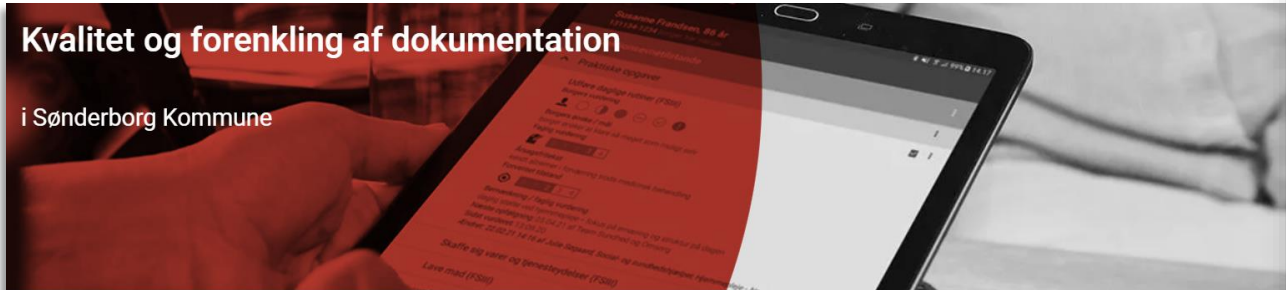
- Kræver nye kompetencer hos medarbejderne
- Supervision er virksomhedsfuld ift. at omsætte teori til handling

Erfaringer fra kommunerne:  
Gentofte, Holbæk, Jammerbugt,  
Kalundborg, Kerteminde, Thisted,  
Jammerbugt, Middelfart & Sønderborg



## 2. Tværfagligt samarbejde og kvalitet i plejen

### Eksempel: Sønderborg Kommune



PS! har været samarbejdspartner for Sønderborg Kommune i et projekt, der har haft til mål at finde en metode til at frigive mere tid til pleje, omsorg og nærvær til den enkelte borger i ældreplejen gennem forenkling af dokumentation.

- + Mere tid, tryghed og inddragelse af borgerne
- + Bedre patientsikkerhed og arbejdsmiljø for medarbejderne
- + Kvalitet i dokumentationen
- + 92 papirskemaer udryddet
- + Kulturændring: Tillid frem for kontrol
- + Færre medarbejdere bruger tid på det samme

# 3. Dokumentation og digitale løsninger

## Erfaringer der har styrket omsorg og nærvær i ældreplejen

- Medarbejderne bruger mere tid på omsorg og nærvær og mindre tid på dokumentation
- Forenkling af vigtig viden om borgeren
- Borgerne oplever større medbestemmelse

## Læringspunkter

- Ikke alle ældre har de nødvendige IT-kompetencer
- IT-løsninger tager tid
- Flere teknologiske løsninger er endnu ikke færdigudviklet

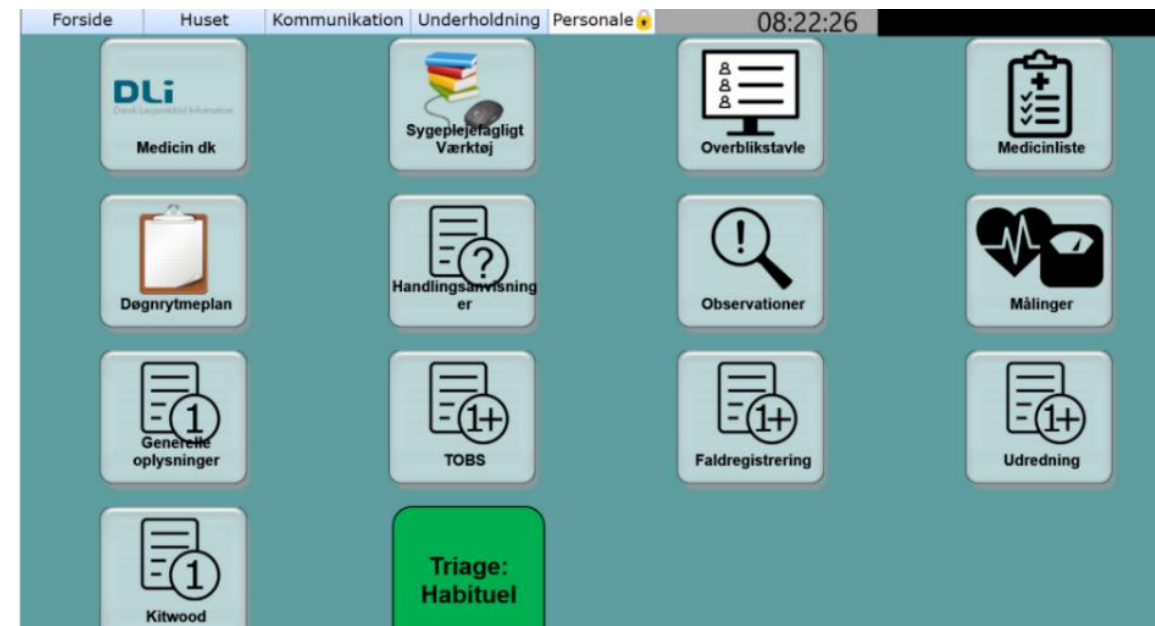
Erfaringer fra kommunerne:  
Billund, Frederiksberg, Greve & Struer



### 3. Dokumentation og digitale løsninger

#### Eksempel: Struer Kommune

"Resultaterne fra afprøvningen har vist sig, at appens funktioner kan understøtte medarbejdernes kvalitet af dokumentation og såvel tiden brugt på dokumentation".  
(Artikel fra Platformen, Struer Kommune)



## 4. Faste og tværfaglige teams i ældreplejen

### Erfaringer der har styrket omsorg og nærvær i ældreplejen

- Øget fokus på borgerens ønsker og behov
- Større indflydelse og motivation blandt medarbejderne
- Øget kontinuitet i kontakten, som bidrager til tillid og tryghed

### Læringspunkter

- Kulturændring
- Medarbejderinddragelse
- Tydelig kommunikation

Erfaringer fra kommunerne:  
Haderslev, Ikast-Brande, Kolding,  
København, Svendborg, Syddjurs & Varde



## 4. Faste og tværfaglige teams i ældreplejen

### Eksempel: Svendborg Kommune

"Det er fantastisk at opleve, at min viden om de enkelte borgere bliver brugt i planlægningen af kørelisterne. Det er første gang, at jeg har oplevet, at min faglighed har værdi og bliver taget alvorligt"  
(Citat, Social-og Sundhedsmedarbejder)



Svendborg  
Kommune

## 5. Bestyrelser på plejecentre og pårørendesamarbejde

### Erfaringer der har styrket omsorg og nærvær i ældreplejen

- Borgerne får større indflydelse
- Styrket inddragelse med lokalsamfundsaktører
- Nytænkning af plejecentrene

### Læringspunkter

- Det er vigtigt at definere formål og mandat
- Kræver det særlige kompetencer?
- Stor variation i plejecentrenes historie og kultur

Erfaringer fra kommunerne:  
Brønderslev, Holstebro, Vordingborg,  
Herning, København, Aalborg & Aarhus





## 5. Bestyrelser på plejecentre og pårørendesamarbejde Eksempel: Brønderslev Kommune



"For bestyrelsesmedlemmerne opleves det helt unikt, at man gennem bestyrelserne får mulighed for at komme tættere på borgerne, ligesom borgerne gennem bestyrelserne får mulighed for at bidrage til plejecentrenes drift og udvikling på en ny og anderledes måde end tidligere"

(Erfaringsopsamling på arbejdet med bestyrelser, Brønderslev)

# Generelle tværgående udfordringer

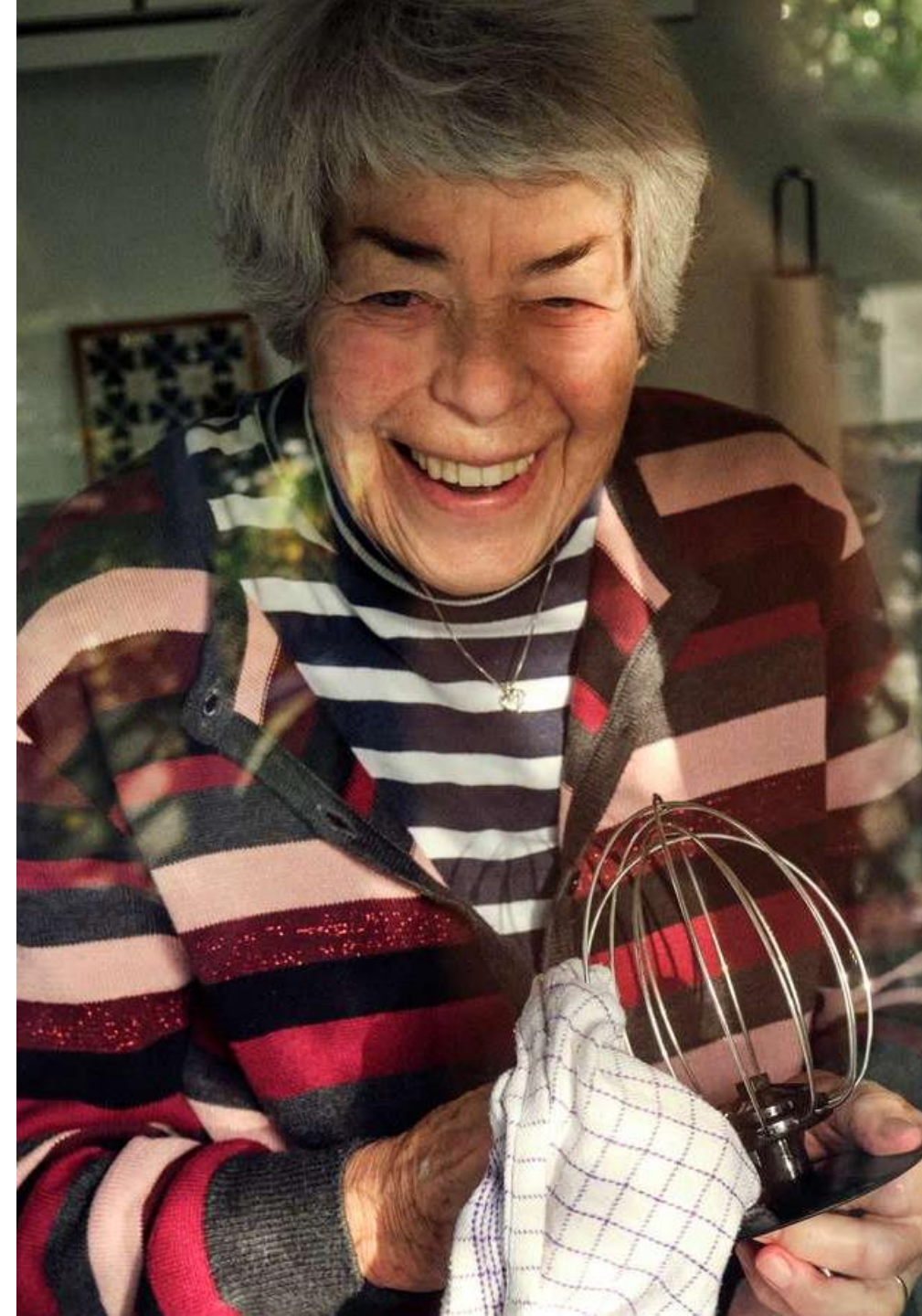
**Tværgående og strukturelle udfordringer, som projektkommunerne nævner der skaber barrierer for udviklingen:**

- Oplevelse af begrænsninger i lovgivningen ift. et fokus på omsorg og nærvær
- Adskillelse af Servicelov og Sundhedslov kan være udfordrende
- Stor kompleksitet i Fællessprog III kan udfordre kompetencer og anvendeligheden i praksis

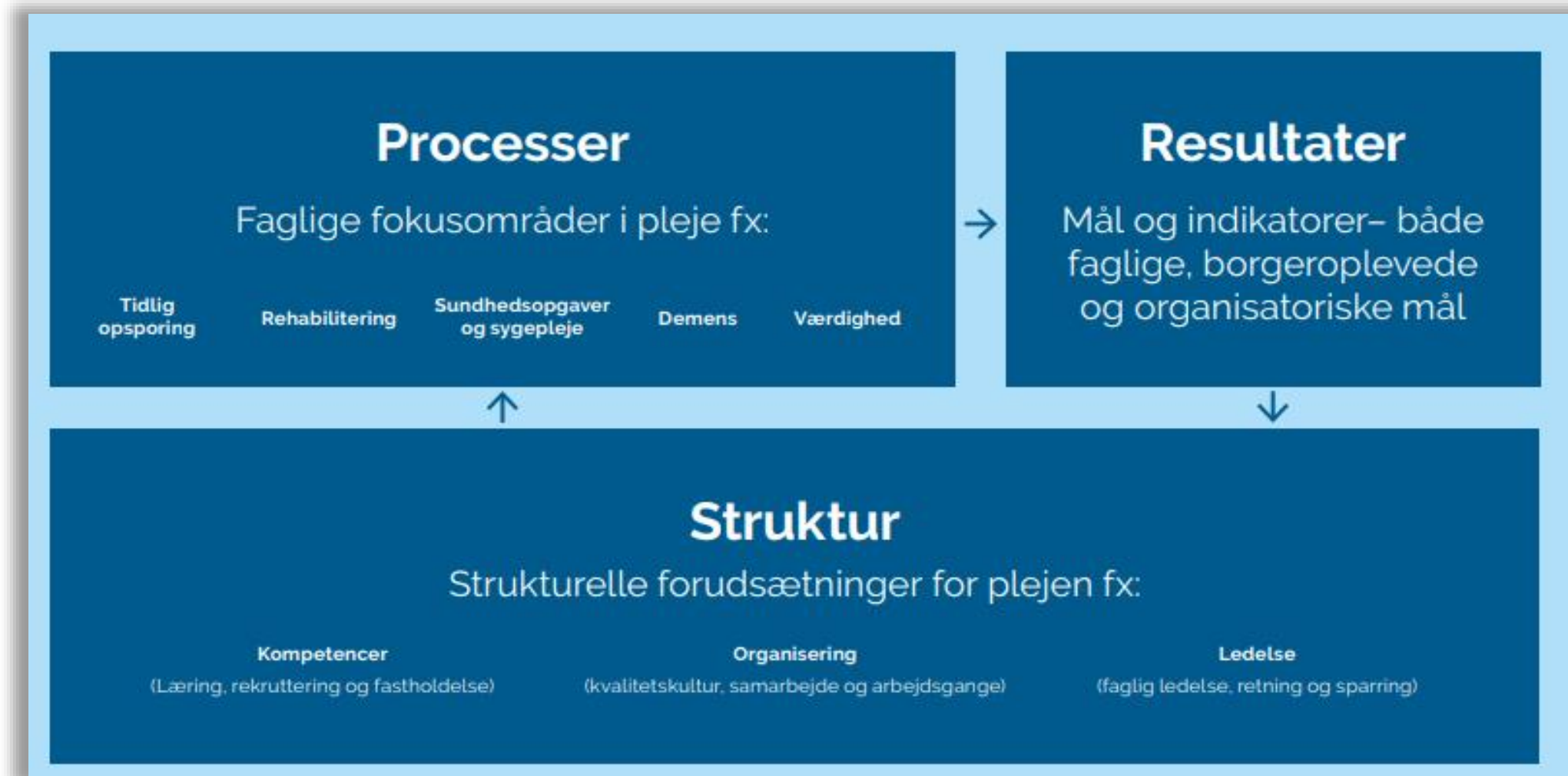


# Læring ift. udvikling af ældreplejen

- **Borgerperspektivet** før ydelser og strukturer skaber innovation – men kræver fortsat fælles fokus
- **Fælles fagligt sprog og systematik** i det tværfaglige arbejde er centralt for at lykkes
- **Helhedsblik er nødvendigt** – radikal forandring forudsætter samtidige ændringer (fx styring/organisering, kultur og kompetencer mv.)
- **Fælles oplevelse af udfordringer og mål** - både politisk niveau, ledelse og medarbejder samt borger - betyder man kan gøre store ting
- **Kulturændringer** tager tid og vedholdenhed – især når også man skal gå på tværs af styringsparadigmer og fagligheder.
- **Dobbelt perspektiv på trivsel** – sammenhæng mellem trivsel for borgeren og arbejdspladser med trivsel og faglige fællesskaber

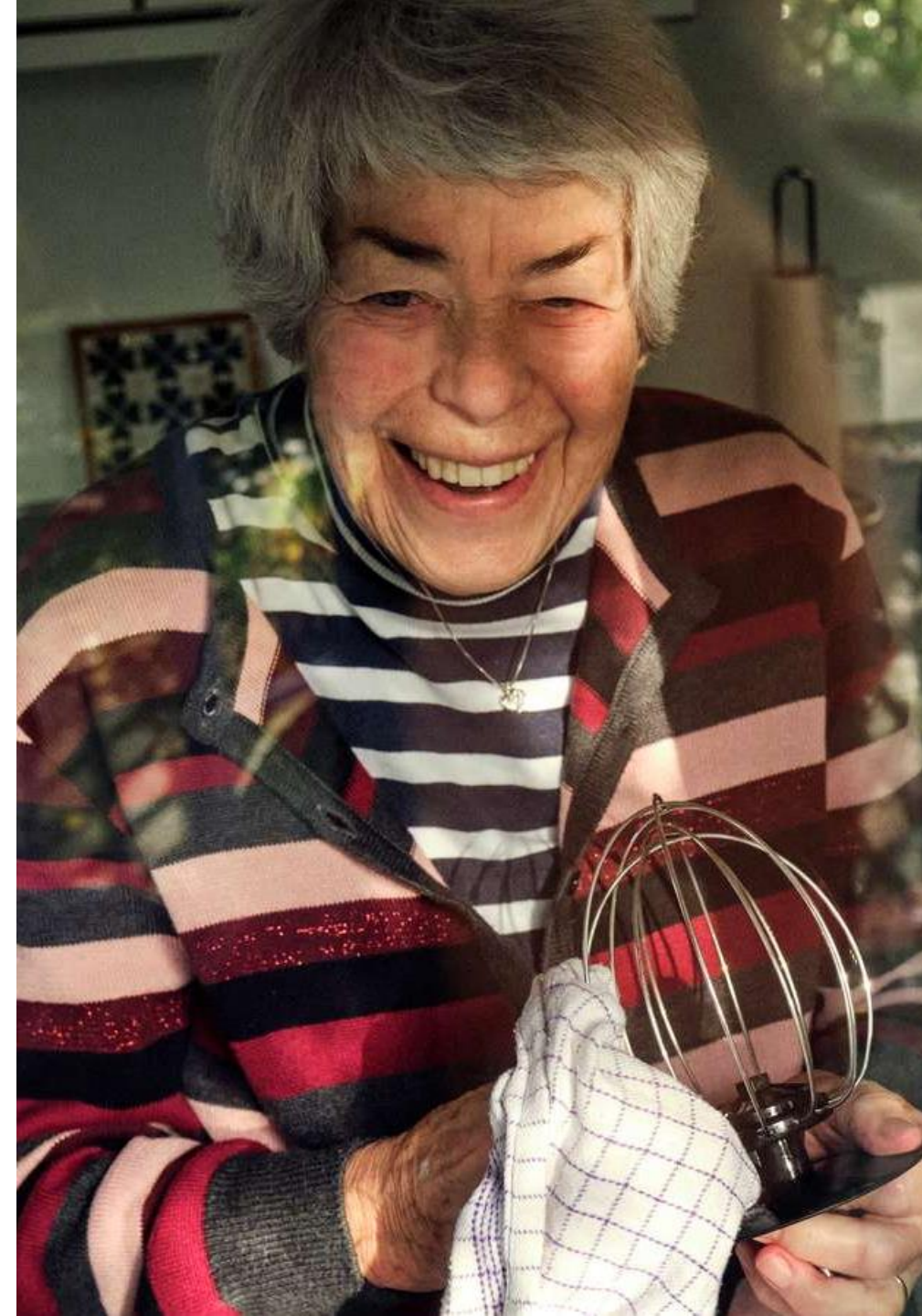


# Læring ift. udvikling af ældreplejen



# Læring ift. udvikling af ældreplejen

- **Borgerperspektivet** før ydelser og strukturer skaber innovation – men kræver fortsat fælles fokus
- **Fælles fagligt sprog og systematik** i det tværfaglige arbejde er centralt for at lykkes
- **Helhedsblik er nødvendigt** – radikal forandring forudsætter samtidige ændringer (fx styring/organisering, kultur og kompetencer mv.)
- **Fælles oplevelse af udfordringer og mål** - både politisk niveau, ledelse og medarbejder samt borger - betyder man kan gøre store ting
- **Kulturændringer** tager tid og vedholdenhed – især når også man skal gå på tværs af styringsparadigmer og fagligheder.
- **Dobbelt perspektiv på trivsel** – sammenhæng mellem trivsel for borgeren og arbejdspladser med trivsel og faglige fællesskaber



A person wearing a dark jacket and a patterned knit hat is shown from the side, holding a small green leaf up to the light. The background is a dense forest with trees showing autumn foliage in shades of yellow, orange, and green. The lighting is soft, suggesting a sunny day. The text 'Spørgsmål?' is overlaid on the left side of the image.

**Spørgsmål?**