



Endelig rapport om § 71-tilsynets anmeldte tilsynsbesøg hos Dybbøl Plejecenter

1. Indledning

Den 31. marts 2023 aflagde § 71-tilsynet et anmeldt tilsynsbesøg hos Dybbøl Plejecenter.

Fra § 71-tilsynet deltog formand Peter Juel-Jensen (V), Kris Jensen Skriver (S), Nanna W. Gotfredsen (M) og Theresa Berg Andersen (SF). Desuden deltog udvalgssekretærer Karoline Ove Dahl og Charlotte Avnsted-Vilman.

Tilsynet blev mødt af Centersygeplejerske Dorte Kranz, center- og udviklingssygeplejerske Pia Tjørnelund, daglig leder Sara Hjorth, daglig leder Lillian Kjær, plejecenterleder for Broager Plejecenter Tina Helene Jensen. Desuden deltog pårørende fra centerets pårønderåd i rundgangen, som også tog imod spørgsmål fra medlemmerne.

Tilsynsbesøget indledtes med et møde, hvor de deltagende fortalte om plejecenteret, og tilsynet fik lejlighed til at stille spørgsmål.

Herefter blev tilsynet vist rundt på de afdelinger, hvor de ældre bor og opholder sig. Tilsynet delte sig op i to hold.

Besøget blev afsluttet med et opfølgende møde, hvor medlemmerne kunne stille opfølgende spørgsmål.

2. Tilsynet udtaler

Tilsynet finder det særdeles positivt, at plejecenteret anvender magt i særdeles begrænset omfang, herunder at der ikke har været anvendt magt i indestående år, og at der er fokus på den pædagogiske indsats for at nedbringe antallet af magtanvendelser.

Tilsynet finder det desuden særdeles positivt, at de fremmødte pårørende på dagen for tilsynets besøg – herunder både pårørende i stedets pårønderåd, og de pårørende som tilsynet mødte under rundgangen – udtrykte stor tilfredshed med Dybbøl Plejecenter.

Tilsynet finder det desuden positivt, at der er fokus på aktiviteter mv. for de ældre, og at disse arrangeres i samarbejde med frivillige og nærliggende daginstitutioner og andre plejecentre.

Tilsynet finder det uheldigt, at tilsynet fik det indtryk, at hasper på vinduerne og diverse kamouflerede og besværede udgange fra afdelingen kunne virke indskrænkende for de ældres bevægelsesfrihed, men noterer sig plejecenterets svar til tilsynet om, at elevatorerne mellem etagerne frit kan benyttes, og at foranstaltningerne skal sikre de ældres sikkerhed. Tilsynet henstiller til, at plejecenteret fortsat har fokus på at aflæse de ældres ønsker og behov, således at de vejledes i at kunne forlade afdelingerne og boligerne, hvis de f.eks. ønsker frist luft e.l.

3. Kort om Plejecenter Dybbøl

28. august 2023

§ 71-tilsynet
Karoline Ove Dahl
Udvalgssekretær
karoline.dahl@ft.dk
Tlf. 33373652

Folketinget
Christiansborg
1240 København K
3337 5500
ft@ft.dk
www.ft.dk

Dybbøl Plejecenter består af 59 boliger, inddelt i tre huse, hus A, hus B og hus C.

4. Tilsynets rundgang

Efter ankomsten og det indledende møde blev tilsynet vist rundt i hus A, B og C samt daghjemmet og aktivitetscenteret. Tilsynet fik anledning til at se administrationsgangen, gangarealer, køkken samt fællesarealer for hele plejehjemmet, og i de enkelte huse.

De fysiske rammer fremstod i det store hele pæne og renlige. På gangene der adskiller husene var dørene malede. Tilsynet blev oplyst om, at dette var for de ældres skyld, så de blev på deres afdeling og ikke farer vildt på stedet.

Tilsynet fik endvidere lejlighed til at have samtaler med beboere, og se deres boliger. Boligerne bestod af opholdsrum, tekøkken, soveplads, badeværelse og terrasse. Der var ansatte til stede under samtalerne. Tilsynet mødte desuden andre beboere, ansatte, pårørende og frivillige under rundgangen.

De fysiske rammer fremstod behagelige, dog med sparsomme fællesarealer til aktiviteter på tværs af husene. Det blev dog nævnt, at der er aktiviteter på plejecentret, bl.a. bliver der afholdt gudstjenester, der er gymnastik, sang og musik. Derudover kommer der en besøgshund fra Trygfonden, ligesom der afholdes babysalmesang.

Plejecentret havde rimelig mulighed for at understøtte beboernes fysiske- og kreative udfoldelse, herunder, i et af fællesarealerne, hvor der var gudstjeneste på tidspunktet for tilsynets besøg, og i det kreative værksted, hvor tilsynet så eksempler på de ting, der blev lavet der. Tilsynet bemærkede, at der flere steder var Rubens Barn Dukker, som har en særlig effekt på mennesker med demens. Det bemærkes dog, at tilsynet ikke fik lejlighed til at se fælles udearealer.

I hus B var der hjemligt, lyst, rent og pænt. Fællesarealerne var i pæn stand, og der var udsigt ud over vandet.

Tilsynet talte med en beboer, der havde boet på plejecentret siden 2018.

Tilsynet fik mulighed for at se en af de private boliger, der havde indrettet sin bolig hjemligt og personligt. Boligen bestod af en fin opholdsstue, et lille tekøkken, stort badeværelse og soveværelse. I hus C fremstod også hyggelig og hjemligt. Der var gode møbler og billeder på fællesarealerne. I hus C talte tilsynet også med en beboer.

5. Øvrigt

På det indledende møde fortalte personalet, at beboerne ikke er inddelt efter plejebenhov. Det betyder også, at der ikke er et egentligt demensafsnit. Dette blev begrundet med, at personalet kender den enkelte borger godt, og at alle beboere har udfordringer, at plejecenteret benytter sig af skærmmning, hvorfor det ikke er hensigtsmæssigt med en sådan opdeling.

Beboere med demens fylder mere og mere. Det blev oplyst, at personalet gennemgår demenskurser, nogle personaler er uddannet demensvejledere, og at plejecenteret anvender kommunens demenskoordinatorer. Om beboernes udfordringer, oplyste plejecenteret, at det er fælles for borgerne, at de kommer til plejecenteret, når udfordringerne med at opretholde det almindelige liv i egen bolig er blevet for store. Det være sig bl.a. udfordringer med struktur, kost og væskeindtag.

Ved indflytning gør plejecenteret en indsats i samarbejde med de pårørende, for at forstå den enkeltes behov, og behovet for pleje tilrettelægges herefter. Plejecenteret gav udtryk for, at behovet for god og tæt dialog med pårørende er vigtigt for plejecenteret, hvorfor der også er et godt samarbejde med stedets bruger- og pårønderåd.

Når der flytter en ny beboer ind på plejecentret, bliver vedkommende screenet af personalet. Der er fokus den enkeltes liv og historie. Mange af de nye beboere mangler struktur i hverdagen. Og helt basale behov som ernæring, søvn og social kontakt er der også fokus på.

Personalet forklarede, at de ofte ser, at beboerne tager op til 1 kg på om måneden, fordi de får ernæringskorrekt mad, struktur omkring måltider, og fordi personalet sidder med ved bordet. Derudover er der også fokus på, at beboerne kommer til tandlæge, fodplejer og frisør.

På plejecentret er der endvidere et akutteam, der gør alt hvad de kan for at hjælpe beboerne, så de undgår indlæggelse. Der er også løbende triageringsmøder, hvor man vender beboernes tilstand i forhold til, om de er røde, gule eller grønne. Derudover er der tilknyttet en fast læge til plejecentret.

Nye beboere giver ofte udtryk for, at de ikke ønsker at være på plejecentret i den første tid. Derfor er der fokus på, at man får indrettet boligen så personligt som muligt, da det hjælper beboeren med at falde til ro. Personalet har stor succes med at leve sig ind i den dementes opfattelse af virkeligheden.

Adspurgt om anvendelse af magt, oplyste plejecenteret, at man i stedet forsøger sig med pædagogiske tiltag og udnytter den gode relation til beboeren til at finde løsninger, der ikke kræver magtanvendelse. I et forudgående svar til tilsynet har Dybbøl Plejecenter oplyst, at der ikke har været foretaget magtanvendelser på plejecenteret det seneste år. Hvis der er anvendt magt har det typisk været i hygiejnesituationer eller ved anvendelse af stofselser. Men det blev oplyst, at personalet altid arbejder med beboeren i forhold til at finde en løsning, så tiden kan arbejde for de situationer, som beboeren ikke bryder sig om.

Det blev oplyst, at man ikke anvender særlige dørlåse og låse på vinduer. Tilsynet spurgte desuden til hasperne på terrassedørene på værelserne, der virkede besværlige at åbne for beboerne. Der henvises i den forbindelse til de opfølgende spørgsmål, som medfølger rapporten.

På det opfølgende møde med tilsynet, blev det oplyst, at der er frivillige pædagoger tilknyttet plejecenteret. Plejecenteret har i øvrigt efterfølgende oplyst, at der er ansat en socialpædagog i dags- og aktivitetstilbud, og der er ansat en pædagogisk assistent.

Det blev også nævnt, at der er store problemer med at rekruttere personale – herunder faglærte.

Adspurgte oplyste plejecenteret desuden, at det ikke er ualmindeligt, at der flytter borgere med rusmiddelproblemer ind på centeret – særligt alkoholproblemer. Det står beboerne frit for at indtage alkohol, men i samarbejde med de pårørende, hjælper plejecenteret beboerne med andre alternativer, såsom alkoholfri øl. Plejecenteret har fokus på problemet, fordi alkoholindtag blandt nogle beboere, kan føre til, at andre beboere også begynder at indtage alkohol.

Endelig bemærkede personalet, at it-systemerne er forældede, og der mangler penge til gode løsninger, der kan gøre arbejdet lettere og mere fleksibelt. Fx er der ikke trådløst netværk på plejecentret.