



Endelig rapport om § 71-tilsynets anmeldte tilsynsbesøg hos Bryghuset – Svendborg Demensby den 3. marts 2023

1. Indledning

Den 3. marts 2023 aflagde § 71-tilsynet et anmeldt tilsynsbesøg hos Bryghuset – Svendborg Demensby (herefter benævnt Bryghuset).

Fra § 71-tilsynet deltog formand Peter Juel-Jensen (V), næstformand Camilla Fabricius (S), Nanna W. Gotfredsen (M) og Jens Henrik Thulesen Dahl. Desuden deltog udvalgssekretær Karoline Ove Dahl.

Tilsynet blev mødt af ældrechef i Svendborg Kommune, Kirsten Vie Madsen, områdeleder Tine Hildebrand, sektionsleder Connie Middelbo Andersen, sektionsleder Nina Nourani, demensfaglig konsulent og leder af demensdagcentret Annette Søby, demenskonsulent Charlotte Gehring tillids- og fællestillidsrepræsentant Marianne Buxbom og arbejdsmiljørepræsentant Susanne Græns. Tilsynsbesøget indledtes med et møde, hvor de deltagende fortalte om institutionen, og tilsynet fik lejlighed til at stille spørgsmål.

Herefter blev tilsynet vist rundt på de afdelinger, hvor personerne med demens bor og opholder sig.

Besøget blev afsluttet med et opfølgende møde, hvor medlemmerne kunne stille opfølgende spørgsmål.

2. Tilsynet udtaler

Tilsynet finder det særdeles positivt, at Bryghuset har gode fysiske rammer, og er indrettet med fokus på, at beboerne kan opretholde et normalt liv med aktiviteter, de kender fra hverdagen uden for Bryghuset.

Tilsynet finder det desuden særdeles positivt, at Bryghuset har særdeles få magtanvendelser, og at der er pædagogisk fokus på området, ligesom at de pårørende inddrages i at nedbringe antallet af magtanvendelser.

Tilsynet finder det desuden positivt, at Bryghuset foretager en vurdering af behovet for ledsagelse e.l., hvis en beboer ønsker at forlade institutionen, idet tilsynet bemærkede, at udgangene kunne være svære at gennemskue, særligt for mennesker med demens.

Tilsynet finder det ligeledes positivt, at Bryghuset løbende drøfter behovet for GPS-sporing af de enkelte beboere.

3. Kort om Bryghuset

Bryghuset er et plejecenter beliggende i Svendborg by med 125 boliger.

Bryghuset består af en hovedbygning og en sidebygning. Hovedbygningen kaldes Bryghuset, og indeholder seks demensafsnit, ældreboliger, gæsteboliger og aktivitetscenter. Sidebygningen kaldes Bryggerlunden og indeholder to demensafsnit.

6. juni 2023

§ 71-tilsynet
Karoline Ove Dahl
Udvalgssekretær
karoline.dahl@ft.dk
Tlf. 33373652

Folketinget
Christiansborg
1240 København K
3337 5500
ft@ft.dk
www.ft.dk

4. Tilsynets rundgang

Efter ankomsten og det indledende møde blev tilsynet vist rundt i gårdhaven, to beboelsesafsnit, to boliger, demenshaven, aktivitets- og festhus, værksted, fredagscaféen, biblioteket, motionsrummet, butik- og wellnessrummet, ”herreværelset” og køkkenet.

Tilsynet fik endvidere lejlighed til at have samtaler med de to beboere, der viste deres boliger frem. Der var ansatte til stede under samtalerne. Tilsynet mødte desuden andre beboere, ansatte og frivillige under rundgangen.

De fysiske rammer fremstod særdeles velholdte og behagelige. Institutionen har rig mulighed for at understøtte beboernes fysiske- og kreative udfoldelse, herunder i motionsrummet, i fredagscaféen, hvor der foregik et musikalsk arrangement under tilsynsbesøget, og i den store demenshave, der indeholdt mange aktiviteter i form af fodring af høns, værksted, gåture og ishus.

De fysiske rammer gjorde det muligt for mennesker med demens at gøre de ting, de normalt ville gøre som f.eks. at gå til frisøren og på biblioteket mv.

5. Øvrigt

På det indledende møde fortalte personalet fra Bryghuset, at institutionen er inspireret af De Hogeweyk i Holland, der også er en demensby.

Grundtanken er, at beboerne med demens skal kunne gøre, hvad de normalt har gjort i den by, de kommer fra. For at dette kan lade sig gøre, er gode forhold altafgørende, herunder gode udearealer.

Om forebyggelse af magt fortalte de ansatte, herunder demenskonsulenten i kommunen, at man jævnligt holder samtaler med beboere og pårørende, samt underviser personalet i at undgå magtanvendelser samt at håndtere udadreagerende borgere. Der afholdes også jævnligt borgerkonferencer, med konsulenter, pårørende, ansatte mv., hvor de pårørende får lejlighed til at komme med deres synspunkter til dagligdagen på Bryghuset. Der er desuden fokus på at udsætte f.eks. hygiejnebehov mv., til beboeren samtykker til hjælpen. Det blev ydermere oplyst, at Bryghuset anvender musikterapi, som har gode effekter på beboerne, og som også kan medvirke til, at nogle beboere går frivilligt med til foranstaltninger, som ellers kunne have krævet anvendelse af magt i f.eks. hygiejnesituationer.

Der er ingen husorden for beboerne. Bryghuset begrundede dette med, at der ikke er et konkret behov for en sådan på en institution som Bryghuset.

Bryghuset har en omsorgsfilosofi, demens i praksis, der bygger på Tom Kitwoods model, der handler om at skabe et velbefindende hos personen med demens, som kan fremmes ved, at man har fokus på, om personen får opfyldt sine grundlæggende psykologiske behov.

Adspurgt oplyste Bryghuset endvidere, at Bryghuset for nyligt har opdateret deres viden om håndteringen af borgere med seksualiseret adfærd, og at de også har fokus på at håndtere disse beboere.

Beboerne er fri til at forlade demensbyen gennem udgangen i haven. Det blev desuden oplyst, at beboere med demens, hvis de selv, eller en pårørende samtykker til det, kan få installeret en GPS i skoen, således at det er muligt at finde beboeren igen, hvis vedkommende er faret vild og ikke kan finde tilbage.

Adspurgt til antallet af klager oplyste institutionen, at der var seks klager i Svendborg Kommune i 2022. Institutionen havde ikke tal på antallet af klager angående Bryghuset. Det var Bryghusets opfattelse, at klager ofte bundede i frustrationer over andre ting, og kunne afhjælpes med dialog med klageren, som ofte er pårørende.

På det opfølgende møde efter tilsynets rundgang spurgte tilsynets medlemmer til brug af vikarer. Bryghuset anvender faste vikarer, herunder også ufaglærte, der udgør 10 % af vikarteamet. Det anses som en styrke at vikarerne er faste, men ikke som en udpræget ulempe, at der er ufaglærte i blandt, da det efter institutionens udsagn ofte drejer sig om personer, der gerne vil ind i faget, såsom f.eks. studerende.