

Center for  
Socialpædagogik &  
Psykiatri



# Grundfortælling

## Forandring Samarbejde Ordentlighed Mod Fællesskab

# Hvorfor har vi en grundfortælling i CSP?

Center for Socialpædagogik og Psykiatri (CSP) er et center i Socialforvaltningens Borgercenter Børn og Unge. Centret favner en række institutioner og tilbud målrettet børn og unge med psykosociale og/eller psykiske vanskeligheder. Vi hjælper i omegnen af 250 børn, unge og familier årligt.

I CSP tilbyder vi behandling, undervisning og socialpædagogisk støtte til børn og unge med meget forskellige vanskeligheder, diagnoser og sociale baggrunde. Det betyder, at centrets behandlingstilbud dækker bredt – både hvad målgruppe, indsatser og metoder angår.

På trods af at institutionerne og tilbuddene i CSP er forskellige – og at de børn og unge vi er her for, er forskellige – så er der også noget, der samler os som center og som er fælles for os alle. Det er et fælles fundament for arbejdet, som vi alle kender og arbejder ud fra – og som vi tager udgangspunkt i, når en indsats skal igangsættes eller justeres. Et fælles fundament, der sikrer at alle børn, unge, forældre, pårørende og eksterne samarbejdspartnere mødes med den samme tilgang til behandlingsarbejde og samarbejde, uanset hvor i CSP, de får hjælp. Det fælles fundament kalder vi vores grundfortælling.

# Hvordan skal du læse grundfortællingen?

Henover de følgende sider vil CSP's grundfortælling, og forventningerne til grundfortællingens funktion i dagligdagen, blive præsenteret. Efterfølgende præsenteres de fem grundværdier og deres afledte principper, som tilsammen danner en værdibaseret ramme for arbejdet i CSP. Værdierne er baseret på grundfortællingens tematikker. Den skal fungere handlingsanvisende for den enkelte medarbejder og dermed værdiskabende for de børn, unge og familier, som vi samarbejder med.

Grundfortællingen og værdierne er vores fælles fundament. Vi skal forvente af hinanden, at vi arbejder ud fra disse - uanset hvor i centret vi arbejder og hvilken funktion, vi har.

# Hvordan skal vi bruge grundfortællingen?

Vores grundfortælling rummer en række etiske og værdimæssige grundsætninger, der skal danne rammen om behandlingsarbejdet i CSP. Grundfortællingen er udarbejdet i et samarbejde mellem CSPs ledergrupper og arbejdsmiljøorganisationen. Derfor er det en grundfortælling, som alle i CSP har en aktie i. Det er derfor også et fælles ansvar, at grundfortællingen implementeres i det daglige behandlingsarbejde og forankres i hverdagen på vores tilbud og institutioner.

Værdigrundlaget skal ikke erstatte institutionernes regler og rammer for behandlingsarbejdet, men enhver institution forpligter sig på at sikre, at egne beskrivelser af institutionens behandlings-, undervisnings- og familiararbejde harmonerer med vores fælles grundfortælling. Uanset metode eller redskab der tages i brug i en given indsats, skal disse være samstemmende med grundfortællingens værdisæt.

På centerledelsens vegne

**Hallur Gilstón Thorsteinsson**

*Centerchef*

# Det er ledernes ansvar at sikre

At alle medarbejdere kender CSP's grundfortælling

At grundfortællingen oversættes til konkrete handlinger i det enkelte tilbud

At grundfortællingens implementering og betydning for undervisning, behandlingsarbejde eller indsats løbende drøftes i personale gruppen

At børn, unge, forældre og samarbejdspartnere kender CSP som et center der efterlever den etik, det menneskesyn og de værdier, som er beskrevet i grundfortællingen

# En fagligt stærk og sund organisation

I CSP er en række af Københavns Kommunes behandlings- og under-visningstilbud til børn, unge og familier med svære psykosociale og/eller psykiatriske udfordringer forankret. Der er dermed tale om en række specialiserede tilbud, som tilbyder behandling og støtte til børn og unge, hvis mentale og sociale trivsel og funktionsniveau er udfordret på forskellig vis. En stor del af de børn og unge der skal have hjælp i CSP kæmper med følelsesmæssige og kognitive udfordringer der kan betyde, at de i perioder er isolerede, udadreagerende, selvskadende eller selvmordstruede. Andre bærer udfordringerne på en mere skjult måde, hvilket ikke nødvendigvis gør, at udfordringerne er mindre for det enkelte barn. Fælles for alle børn og unge i CSP er, at de har brug for vores støtte og hjælp.

Som center står vi derfor med en meget vigtig opgave.

Det er vores opgave at understøtte, at nogle af de børn og unge, der har det allersværest får den støtte, der gør dem i stand til at leve et selvstændigt og meningsfuldt liv - på trods af psykisk sygdom og psykosociale udfordringer. Vi arbejder derfor i CSP rehabiliterende og recoveryorienteret.

I de følgende afsnit beskrives, hvad denne tilgang betyder i overordnede træk. Dernæst udspecificeres de afledte værdier og principper for arbejdet.

### **Den professionelle alliance**

I CSP arbejder vi målrettet på at sikre psykisk sårbare og socialt udsatte børn, unge og familier den bedst mulige behandlingsindsats. Det gør vi ved altid at møde børn, unge og familier med et åbent sind, med forståelse for deres unikke situation og ved at tage udgangspunkt i deres konkrete behov. Vi bruger tid og ressourcer på at lære barn, ung og familie at kende, fordi vi tror på, at en god og tillidsfuld relation er nødvendig for at vi kan skabe motivation for forandring. Når børn, unge og familier har tillid til os og føler sig involveret i behandlingen, så er sandsynligheden for positiv forandring størst. Derfor har vi brug for en stærk alliance, som er baseret på gensidighed, respekt og tillid.

### **Troen på forandring**

I CSP tror vi på, at positiv forandring altid er mulig. Derfor møder vi altid barnet, den unge og familien med et ressourceorienteret blik. Det betyder, at vi arbejder målrettet på at identificere – og fremme – barnets, den unges og familiens potentialer. Vi tager udgangspunkt i de ting, der fungerer godt for et barn eller en ung, og lader barn, ung og familie mærke, at vi tror på dem. Vi hjælper dem med at se deres styrker, og vi hjælper dem til at bruge disse i de sammenhænge og situationer, de har svært ved at håndtere. Med udgangspunkt i det der allerede fungerer, udfordrer vi barnets, den unges og familiens tænkning om deres egen formåen. Vi er insisterende og opsatte på at øge deres motivation og mod til at tage flere skridt mod et mere selvstændigt liv på trods af sygdom og udfordringer. Når barnet eller den unge ikke selv tror på at det kan lykkes, er vi det vikarierende håb i deres liv.

## **En vidensbaseret og målrettet indsats**

I CSP arbejder vi vidensbaseret. Det betyder, at vores behandlingsindsatser er baseret på den bedst tilgængelige viden om målgruppen og på evidensbaserede metoder. Vores daglige behandlingsarbejde er så vidt muligt databaseret, hvilket betyder, at vi arbejder systematisk med procesorienteret dokumentation (CSP:DoK) og med udgangspunkt i validerede psykometriske redskaber, så som f.eks. SDQ. Når medarbejdere og ledere har den nødvendige viden og indsigt, så bliver det muligt at arbejde strategisk og refleksivt med behandlingsmetoderne med fokus på de mål, som er relevante for barnet eller den unge. Det betyder, at det ikke er metoderne der styrer indsatsen, men derimod den kompetente faglige medarbejder, der i samarbejde med barnet, den unge eller familien bruger de metoder og redskaber, der passer bedst til den konkrete situation.

## **Den miljøterapeutiske ramme**

I CSP arbejder vi indenfor en miljøterapeutisk ramme. Miljøterapien giver os mulighed for at arbejde behandlende i alle døgnets timer og med de problemstillinger og ressourcer, der opstår i hverdagslivet. Vi forstår således miljøterapi som en planlagt og struktureret behandlingstilgang, hvor færdigheder trænes i hverdagens gentagende aktiviteter, for at understøtte barnet eller den unge i på sigt at kunne fungere mere selvstændigt og med større trivsel. Ved at prioritere den strukturerede tilgang, gør vi det lettere for barn og ung at afkode hvilke opgaver der er i fokus, hvordan der skal trænes i alliancen med pædagogen, og hvilken støtte der er til rådighed. Det skaber forudsigelighed og trykthed i behandlingsindsatsen.

Når vi arbejder miljøterapeutisk i CSP, betyder det altså, at vi opfatter alt samvær med børn, unge og familier som potentiel behandling. I CSP arbejder vi således behandlende fra det øjeblik, vi træder ind på vores arbejdsplads, til vi går derfra igen.



# Fem grund- værdier

I CSP arbejder vi ud fra fem grundværdier, som danner rammen for det behandlende, undervisende og pædagogiske arbejde i CSP. Værdierne skal være kendt af alle medarbejdere og være retningsanvisende i dagligdagen. Medarbejdere og ledere har fælles ansvar for at minde hinanden om værdierne og understøtte hinanden i at tage udgangspunkt i dem, når arbejdet med børn, unge og familier udføres. Værdierne skal understøtte et godt arbejdsmiljø og en etisk funderet tilgang til de børn, unge og familier, vi arbejder for og sammen med.

**Forandring  
Samarbejde  
Ordentlighed  
Mod  
Fællesskab**

# Forandring

## Vi tror på, at alle børn og familier gør det bedste, de kan og har potentiale til at udvikle sig i en positiv retning

Vores syn på børn, unge og familier er, at de gør det bedste, de kan. Når vi møder børn, unge og familier med denne tilgang, bliver vi bedre til at forstå familierne på deres præmisser og få øje på udviklingsmuligheder

### Det betyder

At vi ikke opfatter uhensigtsmæssig adfærd som noget barnet eller familien har skyld i, men som et udtryk for det, de har brug for vores hjælp til at håndtere

At vi tror på, at der altid er potentiale for positiv udvikling

At vi tror på, at alle børn og familier har ressourcer, der kan danne grundlag for positiv forandring

At vi er opmærksomme på, at vi har ansvaret for at udvikle og tilpasse vores tilgang, metoder og rammer til den enkelte

### Det betyder ikke

At vi ikke ser de udfordringer, som barnet eller familien har, og at vi ikke arbejder med disse

At vi fratager barnet og familierne deres ansvar, handlemuligheder og forandrings-potentiale

At vi tror, at vi altid har den rigtige eller bedste løsning

# Samarbejde

## Vi tror på, at en god alliance og godt samarbejde med børn og familier er afgørende for at skabe positive forandringer

Børnene, de unge og familierne skal have ejerskab for den forandring, der skal ske, og deres erfaring er afgørende for at indsatsen lykkes

### Det betyder

At vi sikrer, at børn, unge og familier altid inddrages i at finde løsningen på deres udfordringer

At vi ved, at vi har en vikarierende rolle i børn og familiers liv, der kræver en professionel ydmyghed

At vi er bevidste om, at vi er ligeværdige med børn, unge og familier, selvom vi er forskellige

### Det betyder ikke

At vi mener, at børn, unge og familier kan bestemme i alle forhold

At vi er uvidende på vores eget område

At vi er ligestillede med børnene, de unge og familierne i samarbejdet

# Ordentlighed

## Vi er altid ordentlige i vores arbejde med børn, unge, familier og hinanden

Ordentlighed skaber en tryk og respektfuld kultur for både børn, unge, forældre og medarbejdere. Ordentlighed er en forudsætning for at skabe positiv udvikling for børn, unge og familier, og for at sikre et godt arbejdsmiljø

### Det betyder

At vi altid handler efter gældende regler og lovgivning

At vi er ærlige

At vi holder en god tone

At vi arbejder kontinuerligt med vores feedback-kultur

At vi er professionelle i vores tilgang

### Det betyder ikke

At alt skal siges

At humor og frustrationer er uønskede

At vi undgår konflikter

At vi er private i vores tilgang

# Mod

## Vi er modige og tør gå nye veje

Det behov som børnene, de unge og familierne har i dag kan være ændret i morgen. Sådan er det også med de forventninger, som omverdenen har til os. Derfor skal vi løbende være parate til at tilpasse og forandre os og forbedre vores indsats

### Det betyder

At vi forpligter os på forandring og justeringer, når det styrker vores indsats og organisation

At vi investerer ressourcer i nye tiltag

At vi tager chancer – og tør fejle

At vi prioriterer en evalueringskultur og at bruge evalueringer aktivt til at justere på eksisterende indsats

### Det betyder ikke

At vi forlader det, der virker

At vi mister blikket for sikker drift

At vi bringer medarbejderes eller borgeres sikkerhed i spil

At vi mister blikket for ordentligheden og etikken

# Fællesskab

## Vi prioriterer et stærkt center-fællesskab

Et stærkt centerfællesskab styrker den enkelte institutions medarbejderudvikling, arbejdsmiljø og opgaveløsning

### Det betyder

At vi arbejder aktivt på at sikre gode muligheder for kompetenceudvikling og jobrotation på tværs

At vi er opmærksomme på at bruge hinanden på tværs, så vi bliver stærkere på opgaveløsningen

At vi bruger hinanden til sparring på alle niveauer og arbejder på at ingen medarbejder står alene med opgaven

At vi kan bruge hinanden på tværs når det er nødvendigt, så muligheden for sikker drift styrkes og tryghed i ansættelsen øges

### Det betyder ikke

At vi undlader at udvikle og specialisere os lokalt

At vi altid er enige

At vores profiler er ens

**Københavns Kommune**  
Socialforvaltningen  
Borgercenter Børn og Unge

Center for  
Socialpædagogik &  
Psykiatri