



## Transportministeriet

### Transportministeren

Transportudvalget  
Folketinget

14. februar 2023  
2023-526

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 18. januar 2023 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

#### **Spørgsmål nr. 24:**

Vil ministeren med henvisning til TRU alm. del – bilag 13 og 39 oplyse, om ministeren agter at tage kontakt til de enkelte regioners transportaktører og bede dem sikre, at der kommer en løsning, så alle har mulighed for at skaffe sig gyldig rejsehjemmel – også hvis man ikke kan bruge digitale løsninger?

#### **Svar:**

Den kollektive transport skal være så tilgængelig som muligt, også hvad angår muligheden for at erhverve sig rejsehjemmel.

I forhold til den konkrete problemstilling om Viborg er det min forståelse, at personer med handicap, som kan benytte et betalingskort, kan købe billet i Arrivas automat på stationen, eller at man kan henvende sig til personalet i Arrivas tog.

Det er en lokal politisk beslutning, hvor betjente salgssteder skal etableres. Efter lov om trafikkselskaber § 5, stk. 1, nr. 2, er det de regionale trafikkselskaber, som har kompetence til at beslutte, hvordan deres billetsystemer skal indrettes, og hvor de skal etableres i landet. DSB og Arriva har beslutningskompetencen for salg af deres billetter.

I almindelighed er rejsekortet et udmærket produkt til ikke-digitale borgere, såfremt man har et betalingskort knyttet op på kortet og en automatisk optankningsaftale. Jeg har dog forståelse for, at det kan være problematisk at tanke rejsekortet op, når man ikke er indehaver af et betalingskort.

I områder med begrænsede muligheder for kontant optankning af rejsekort er der mulighed for at erhverve sig gyldig rejsehjemmel ved køb af enkeltbilletter. Billetter kan købes med kontanter ved



landets betjente salgssteder samt i DSB's billetautomater. Ligeledes kan kontante billetter købes i busserne.

Jeg kan afslutningsvis oplyse Transportudvalget, at Rejekort & Rejseplan A/S i forbindelse med udviklingen af en national rejseapp ligeledes arbejder med at finde en løsning for ikke-digitale borgere, som i dag benytter rejsekortet. Det er et arbejde, som jeg lægger vægt på bliver prioriteret højt, og jeg vil derfor følge arbejdet tæt.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink that reads "Thomas Danielsen".

Thomas Danielsen