



Transportministeriet

Transportministeren

Transportudvalget
Folketinget

27. juni 2023
2023-2798

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 1. juni 2023 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karsten Hønge (SF).

Spørgsmål nr. 245:

I forbindelse med nedrevne køreledninger over en længere strækning mellem København og Odense den 21. april 2023 var der fortsat forsinkelser på strækningen to døgn efter. Det resulterede i, at min egen rejse endte med at tage 4,5 time fremfor de planlagte 1,5 time med et uforudset stop og togskifte i Ringsted undervejs. På trods af at DSB havde været bekendt med problemet med køreledningen i to døgn, var der 1) uoverensstemmelse mellem informationen, der blev givet elektronisk og på banegårdens skærme, 2) sparsom information om rejsen over anlægget i både København og Ringsted, 3) ingen mulighed for hvile eller forplejning til børn og ældre eller 4) mulighed for at spørge personale til råds angående togbusser og toge. I forlængelse heraf, vil jeg bede transportministeren forholde sig til følgende spørgsmål:

- Mener ministeren, at de to døgn, det tog for at reparere de nedrevne køreledninger, lever op til forventningerne for, hvor længe det skal tage at udrede ikke-usædvanlige uheld på togstrækningen?
- Mener ministeren, at det sparsomme personaleopbud og mangelfuld betjening af passagerer, hvis rejse uforudset ender med at vare flere timer ekstra, lever op til DSB og Banedanmarks egne mål?

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for Banedanmark og DSB, der svarer følgende, som jeg henholder mig til:

”Om eftermiddagen den 21. april 2023 skete der en hændelse ved Fjenneslev, hvor 1.600 meter køreledning faldt ned og skulle genetableres. Det er vigtigt at understrege, at hændelsen var meget



usædvanlig og en af de største skader på kørestrømsområdet nogensinde. Banedanmark tilkaldte med det samme personale ind fra hele landet til at hjælpe med at udbedre skaderne, fordi hændelsen var så omfangsrig og teknisk kompliceret, som den var.

Cirka et døgn efter hændelsen blev der åbnet for dieseldrift i nabosporet, og godt to døgn efter hændelsen var køreledningsanlægget genetableret til fuld el-drift. Givet den lange strækning og den tekniske kompleksitet er det Banedanmarks vurdering, at trafikken kunne genetableres med fuld funktionalitet relativt hurtigt. Til sammenligning medførte køreledningsnedrivning i Ejby i sommeren 2022, at trafikken først blev fuldt genetableret efter 5 dage, selvom strækningen var markant kortere.

Som håndtering af hændelsens trafikale konsekvenser iværksatte Banedanmark og DSB en disponeringsplan, som indebærer, at tog fra København blev vendt i Ringsted og tog fra Fyn/Jylland blev vendt i Slagelse. Derudover blev der indsat togbusser mellem Slagelse og Ringsted. Dette følger af det normale setup for uordensituationer på jernbanen, hvor DSB og Banedanmark arbejder tæt sammen for, at generne for passagerne bliver minimeret mest muligt.

Lørdag eftermiddag blev der som ovenfor nævnt åbnet for kørsel med dieselmateriel på det ene spor mellem Ringsted og Slagelse. På den baggrund indsatte DSB et pendultog mellem de to byer samtidig med, at der forsat kørte togbusser på strækningen som supplement. Begge spor blev åbnet for trafik med el-materiel søndag aften.

Banedanmark har udarbejdet en intern evaluering af trafikinformationen i forbindelse med hændelsen. På baggrund af denne evaluering er der indledt et arbejde med at revurdere, om servicestandarden er fyldestgørende samt indført tydelige tjeklister, der hjælper personalet i Trafikinformation til bedre at håndtere situationer, hvor der sker mange ændringer i højt tempo.

DSB oplyser desuden, at der ved hændelsen desværre ikke var tilstrækkeligt med DSB-personale til rådighed på Slagelse eller Ringsted Station, som kunne rådgive kunderne om, hvordan de kunne komme videre med de indsatte togbusser. DSB oplyser, at de har etableret et "Akutteam", som hurtigt kan træde sammen i forbindelse med større trafikale hændelser med henblik på at koordinere DSB's indsats. Derudover er DSB i gang med at udarbejde et nyt kundeberedskabskoncept, som indebærer at der ved trafikale hændelser hurtigere kan blive allokeret personale til de berørte stationer."



Side 3/3

Med venlig hilsen

Thomas W. Danielsen

Thomas Danielsen