



# INDENRIGS- OG SUNDHEDSMINISTERIET

Sundhedsudvalget 2022-23 (2. samling)  
SUU Alm.del - endeligt svar på spørgsmål 78  
Offentligt

Slotsholmsgade 10-12  
DK-1216 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

## Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 20-04-2023  
Enhed: SUNDJUR  
Sagsbeh.: DEPLMML  
Sagsnr.: 2301356  
Dok. nr.: 2583662

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 78 (Alm. del), som Folketingets Sundhedsudvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 25. januar 2023. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Morten Messerschmidt (DF).

### Spørgsmål nr. 78:

”Mener ministeren, at der bør ske noget konkret og med det samme, for at sundhedspersonalet i eksempelvis retspsykiatrien ikke skal vente længere på, at navnebeskyttelse i journaler bliver mulig, så man dermed kan beskytte de medarbejdere i eksempelvis psykiatrien, som der er så stor mangel på, og i bekræftende fald hvad?”

### Svar:

Jeg er meget opmærksom på, at der er en stigende oplevelse af utryghed blandt sundhedspersonale, der bliver kontaktet, truet og chikaneret af patienter i eller uden for deres arbejdstid. Det er ikke acceptabelt, og sundhedspersonale skal selvfølgelig kunne gå trygt på arbejde.

På den anden side er det også vigtigt, at man som borger har adgang til et overblik over, hvem der har behandlet ens oplysninger, og at man har mulighed for at kontrollere, hvem der må få adgang til ens sundhedsdata – og hvem der ikke må. Dette er en forudsætning for den datadeling, der finder sted mellem sektorer og afdelinger, som er afgørende for at kunne tilbyde en effektiv og helhedsorienteret behandling.

Problemstillingen omhandler således en vanskelig balance mellem gennemsigtighed og patientrettigheder for patienten på den ene side, og tryghed og sikkerhed for medarbejderne på den anden.

Frem til 2021 var balancen fastlagt sådan, at borgere havde fuldt indblik i sundhedspersoners navne, både i journalnotater mv. og logoplysninger. Siden 2021 har ministeriet dog løbende arbejdet på at forbedre muligheden for navnebeskyttelse af sundhedspersonale i sundhedsvæsenet. I juli 2021 blev det med den seneste journalføringsbekendtgørelse muligt for regionerne at beslutte at anvende anden entydig identifikation end fulde navn i forbindelse med journalføring i patientjournaler.

For at sikre konsistens af hensyn til sundhedspersonalets sikkerhed blev det i forbindelse med udstedelsen af logningsbekendtgørelsen i 2022 besluttet at indføre samme mulighed i forhold til logoplysninger. Regionerne har således også her mulighed for at anvende anden entydig identifikation end fulde navn i de logs, der fx vises på sundhed.dk. Sundhedsdatastyrelsen er aktuelt i gang med at udvikle en teknisk løsning, der skal understøtte anvendelsen af anden entydig identifikation i logs, og løsningen forventes implementeret i marts 2024.

Derudover kan jeg oplyse, at Danske Regioner i et bidrag til besvarelsen af spørgsmålet har oplyst til mig, at muligheden for navnebeskyttelse af sundhedspersoner i journaler er ved at blive indført i regionerne. Danske Regioner har hertil oplyst, at for at finde den rette balance mellem hensynet til sundhedspersonalet og hensynet til patienten, har regionerne valgt at målrette anvendelsen af de nye muligheder i journalføringsbekendtgørelsen mod borgere, der udviser chikanerende, truende og voldelig adfærd overfor medarbejdere.

Danske Regioner har derfor besluttet, at der skal udvikles en teknisk løsning til pseudonymisering af sundhedsprofessionelles navne over for borgere, der agerer truende eller voldeligt overfor regionernes personale. Regionerne har nedsat projektet Pseudonymisering af oplysninger i logs og journaler (pseudonymiseringsprojektet) til formålet.

Det er som sagt meget vigtigt for mig, at vores sundhedspersonale kan gå trygt på arbejde. Mit ministerium er derfor også aktuelt i dialog med Danske Regioner om problemstillingen, og om behovet for evt. at sætte yderligere tiltag i gang på området.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde