



# INDENRIGS- OG SUNDHEDSMINISTERIET

## Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 26-06-2023  
Enhed: JUR  
Sagsbeh.: DEPFLF  
Sagsnr.: 2308154  
Dok. nr.: 2755459

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 455 (Alm. del), som Folketingets Sundhedsudvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 6. juni 2023. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Stinus Lindgreen (RV).

Spørgsmål nr. 455:

”Den 1. juli 2018 blev tolkegebyret indført. Kan ministeren for den samlede periode oplyse, hvor mange borgere der er blevet pålagt tolkegebyr, hvor mange penge der er blevet indbetalt i gebyr, og hvor meget det har kostet i administration?”

Svar:

. / . For så vidt angår den del af spørgsmålet der drejer sig om, hvor mange penge der er indbetalt i gebyr, kan jeg henvise til besvarelsen af spørgsmål nr. 253.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har i øvrigt til brug for besvarelsen indhentet et bidrag fra Danske Regioner, hvortil jeg kan henholde mig. Danske Regioner har oplyst følgende:

”Spørgsmål 1: Hvor mange borgere er blevet pålagt tolkegebyr i perioden 2018-2023?”

Af nedenstående tabel fremgår det, hvor mange patienter der er blevet pålagt tolkegebyr i perioden 2018-2023. Da tolkegebyrfakturaerne hidtil altid er udsendt minimum to mdr. efter tolkningerne, er tolkningerne ikke altid udført samme år. Specielt i starten var mange borgere ikke undtaget for at betale tolkegebyr og blev først undtaget efter at de havde modtaget første faktura. Den enkelte patient kan have modtaget mere end én opkrævning på tolkegebyr. Det oplyste antal er antallet af forskellige patienter, der er opkrævet tolkegebyr per år.

Tabel 1: Antal borgere pålagt tolkegebyr

Antal	2018	2019	2020	2021	2022	2023 t.o.m. 1/6-23
Antal borgere pålagt tolkegebyr	4534*	23778**	12003	12014	10454	5192

Kilde: Indberetninger fra regionerne. \* Tallet dækker kun over borgere pålagt tolkegebyr i Region Hovedstaden, da de andre regioner først har udstedt fakturaer for 2018 i 2019. \*\* En del fakturaer udsendt i 2019 vedrører tolkning i 2018. Region Midtjylland er ved at implementere ny robotløsning for udsendelse af tolkegebyrfakturaer og mangler derfor at udsende nogle fakturaer. Per 20/6-2023 er der kun udsendt fakturaer t.o.m. januar 2023.

Spørgsmål 2: Hvor meget har tolkegebyr kostet i administration i perioden 2018-2023?

Regionerne beskriver, at der er et stort tids- og ressourcemæssigt forbrug ved håndtering af tolkegebyrordningen i alle regioner. Udgifter til administration dækker over løn til administrativt personale, udgifter til lægeerklæringer, it mv. Det administrative personale har opgaver, som blandt andet dækker over journalisering af lægeerklæringer, afregning af lægeerklæringer, evt. tilbageregulering af allerede opkrævet tolkegebyr på baggrund af lægeerklæringer, udfærdigelse og fremsendelse af faktura på tolkegebyr, sagsbehandling af indsigelser på tolkegebyr, kreditering af opkrævet tolkegebyr, sagsbehandling af klagesager fra Styrelsen for Patientklager, efterfølgende rykkerhåndtering af fakturaer på tolkegebyr mv., samt håndtering af henvendelser fra både borgere, patienter og sundhedspersonale med spørgsmål vedrørende tolkegebyrordningen eller en faktura.

Det har indenfor tidsfristen ikke været muligt at opgøre de samlede administrationsudgifter, hvorfor opgørelsen hovedsageligt indeholder udgifter til administrativt personale der administrerer ordningen. En stor del af administrationen af tolkegebyrordningen ligger dog også hos de kliniske personale, herunder ifm. udfærdigelse af undtagelseserklæringer, dialog med patienten om behovet mv. Det har ikke været muligt at opgøre udgifterne til administration af ordningen via det kliniske personale, ligesom der for flere regioner ikke indgår udgifter til undtagelseserklæringer. Det betyder, at nedenstående opgørelse er et minimums beløb.

Herudover varierer udgifterne bl.a. som følge af antallet af borgere der er pålagt tolkegebyr, antallet af undtagelseserklæringer, klagesager mv., hvorfor udgifterne er opgjort som et spænd.

Tabel 2: Minimumsudgifter til administration af tolkegebyrordningen

mio. kr.	2018	2019	2020	2021	2022
Udgifter til administration*	5-10	5-10	5-10	5-10	5-10.

Kilde: Indberetninger fra regionerne \*Opgørelsen af udgifterne indeholder ikke fuldt ud udgifter til udarbejdelse af undtagelseserklæringer og udgifter til administration via det kliniske personale.”

Med venlig hilsen

Sophie Løhde