



Sagsnr.
2022 - 2845

Doknr.
571167

Dato
16-06-2022

Ramme for partnerskab om adgang til kontanter for udsatte grupper

Baggrund

En række pengeinstitutter har på det seneste lukket hovedparten af de betjente kontantkasser i bankfilialerne, hvor kunderne bl.a. kan hæve kontanter. Det har medført, at en mindre gruppe borgere, der af forskellige årsager ikke er i stand til at benytte hverken betalings- eller hævekort, har udfordringer med at hæve kontanter.

Regeringen nedsatte i den forbindelse en tværministeriel arbejdsgruppe bestående af Social- og Ældreministeriet (SÆM), Erhvervsministeriet (EM) og Finansministeriet (FM), der under inddragelse af en række interessenter på området havde til opgave at afdække omfanget af problemet med adgangen til kontanter for udsatte borgere, herunder at foreslå mulige løsninger.

Partnerskabet

På baggrund af arbejdsgruppens anbefaling har regeringen besluttet at etablere et partnerskab på tværs af områdets aktører, der i fællesskab skal understøtte, udvikle og udbrede en række forskellige løsninger, som tager højde for, at karakteren af de udfordringer som udsatte borgere har i forhold til adgang til kontanter varierer på tværs af landet. Målet med partnerskabet er således at forbedre adgangen til kontanter for udsatte borgere. Det kan fx være ved at gøre kommunerne opmærksomme på muligheden for, at de via udbud af kommunens bankforretning kan stille krav til pengeinstitutternes fysiske tilgængelighed eller udbrede kontantkort, håndtering og udlevering af betalingskort til udsatte borgere.

Partnerskabet skal løbende følge op på udviklingen i adgangen til kontanter for socialt udsatte borgere og ultimo 2022 afrapportere til regeringen om udviklingen på området samt partnerskabets arbejde med at udbrede løsninger på området.

Deltagere

Partnerskabet består af KL, de største kommuner (København, Aarhus og Odense), Finans Danmark, Hus Forbi, SAND, Ældre Sagen, Rådet for Socialt Udsatte, Danske Handicaporganisationer (repræsenteret af Lev) Stenbroens Jurister og SikkerhedsBranchen.