

Finansministeriet  
Social- og Ældreministeriet  
Indenrigs- og Boligministeriet  
KL

## Kommissorium: Udvikling i kommunernes dokumentation af borgersager

20. januar 2022

---

Der er med ØA22 aftalt følgende: *”Parterne er enige om, at kommunernes behandling af borgernes sager skal være så ubureaukratisk som muligt, samtidig med at der sikres et grundigt og fyldestgørende grundlag for afgørelser, som giver mening for både borgere og kommune. Det skal i den forbindelse afdækkes, hvordan kommunernes dokumentation har udviklet sig over de seneste 10 år med henblik på at identificere muligheder for at skabe mere meningsfulde regler for både borgere og medarbejdere.”*

I forlængelse heraf igangsættes et arbejde med at undersøge udviklingen i kommunernes dokumentation ifm. visitation på det specialiserede socialområde. Formålet er dels at skabe et fagligt fundament for drøftelse om dokumentationskrav til oplysningsgrundlaget ved visitation og dels at identificere muligheder for forenklinger og forbedringer centralt og decentralt, herunder om det er dokumentationskrav ved påklagning til Ankestyrelsen specifikt eller dokumentationskrav generelt.

Arbejdet tilrettelægges i to spor – hhv. et ’afdækningsspor’ og et ’løsningsspor’:

1. *Afdækning af dokumentationsudvikling fra 2014-2021:* Der foretages en afdækning af udviklingen i kravene til kommunernes dokumentation de seneste 7 år. Afdækningen gennemføres via en spørgeskemaundersøgelse blandt kommunerne, og herunder at Ankestyrelsen foretager en gennemgang af udviklingen i reglerne og praksis på området. Spørgeskemaundersøgelsen vil fokusere på borgersager, der er påklaget til Ankestyrelsen. Hver kommune bliver bedt om i udgangspunktet at udvælge 2 sager, der er stadfæstet og 2 sager, der er hjemviste fra hhv. 2014-2015 og 2019-2021. Undersøgelsen afgrænses til at dække [borgerstyret personlig assistance og tabt arbejdsfortjeneste]. Ud fra sagsmaterialet udfylder kommunerne et spørgeskema som fokuserer på:
  - Sagens omfang (antal normalsider)
  - Antal typer af sagsoplysninger
  - Typen af sagsoplysninger (f.eks. ekspertudtalelser, fagpersoner med kendskab til borgeren), herunder i hvilket omfang at oplysningerne forefindes eller skal indhentes på ny.
  - Årsag til (evt.) hjemvisning (f.eks. oplysningsgrundlag, retsanvendelse)
  - Input til regler, der øger dokumentationsmængden og som opfattes som uhensigtsmæssige.

Det skal afklares om kommunerne selv kan identificere sagerne eller om at Ankestyrelsen skal bistå med dette.

Spørgeskemaundersøgelsen testes på et mindre antal kommuner forud for udsendelse.

2. *Dybdegående gennemgang af enkelt-sager.* I forlængelse heraf udvælges fire til fem nylige sager på baggrund af spørgeskemaundersøgelsen, som vurderes repræsentative og afspejler typiske sagsforløb, hvortil der udarbejdes et estimat over kommunernes ressourceforbrug anvendt til dokumentation, sagsfremstilling mv.
3. *Workshop med kommuner:* Med afsæt i bl.a. spørgeskemaundersøgelsen afholdes en workshop med et bredt udsnit af kommuner (ca. 25).

Workshoppen har til formål at drøfte konklusionerne fra afdækningen og den dybdegående gennemgang af sagerne, herunder bl.a. vurdere på hvilke områder, at resultaterne fra afdækningen adskiller sig fra den genelle sagsbehandling på socialområdet. Hertil drøftes implikationerne af dokumentationen for medarbejderne i deres arbejde, herunder i forhold til service-lovens formål om at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Derudover har workshoppen til formål at identificere anbefalinger til regel- og praksisændringer, som kan medføre forenklinger og forbedringer centralt og decentralt under hensyn til formålene, som ligger bag indsamlingen af oplysninger til brug for behandling af sagerne.

På den baggrund udarbejdes en kortfattet afrapportering, som kan offentliggøres. Der nedsættes en projektgruppe med deltagere fra FM, SÆM, IM og KL, som forestår arbejdet. Ankestyrelsen inddrages mhp. afklaringen af udviklingen i reglerne og styrelsens praksis.

#### *Foreløbig tidsplan*

Der afrapporteres fra det fælles arbejde op til forhandlingerne om ØA23.