



Folketingets Socialudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

16. oktober 2023

Besvarelse af spørgsmål 429 alm. del stillet af udvalget den 22. september 2023 efter ønske fra Theresa Berg Andersen (SF).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren redegøre for, om bankerne må kræve, at oprettelse af en konto skal foregå digitalt, og således udelukke oprettelse gennem papirdokumentation med identifikation mv., og hvorledes er dette i så fald i overensstemmelse med regeringens ambition om bedre hjælp til digitalt udsatte borgere?

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for Finanstilsynet, der har oplyst følgende:

”Lov om betalingskonti indeholder ikke regler om, hvordan en konto skal oprettes. Der er heller ikke regler, der giver en forbruger ret til at få oprettet kontoen ved indsendelse af papirdokumentation og personlig betjening. Det gælder også for en basal betalingskonto.”

Det er vigtigt, at alle borgere, der har ret til en basal betalingskonto, også i praksis har adgang til sådan konto. Jeg har derfor indledt en dialog med Finans Danmark, Kommunernes Landsforening og en række organisationer, som har kontakt til hjemløse og andre udsatte borgere, om at fjerne de praktiske barrierer, som nogle udsatte borgere møder, når de vil anskaffe sig en basal betalingskonto. Formålet er at sikre, at de udsatte borgere får den fornødne vejledning og hjælp, når de skal åbne kontoen, herunder til evt. digital oprettelse.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov