



## Folketingets Socialudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

16. oktober 2023

### Besvarelse af spørgsmål 424 alm. del stillet af udvalget den 22. september 2023 efter ønske fra Theresa Berg Andersen (SF).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### Spørgsmål:

Vil ministeren uddybe omfanget af Finanstilsynets indskærpelse overfor bankerne? Der henvises til artiklen ”Dansk Industri om bankers afvisning af kunder: ”Det burde ikke være et problem” bragt på finanswatch.dk 9. august 2023.

Tlf. 33 92 33 50  
Fax. 33 12 37 78  
CVR-nr. 10092485  
EAN nr. 5798000026001  
em@em.dk  
www.em.dk

#### Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for Finanstilsynet, der har oplyst følgende:

”Finanstilsynet fører tilsyn med, at finansielle virksomheder overholder de forbrugerbeskyttende regler om adgang til basal betalingskonto i lov om betalingskonti.

Finanstilsynet har bl.a. indskærpet over for bankerne, at:

- der gælder en sagsbehandlingsfrist efter modtagelse af en ansøgning om en basal betalingskonto
- bankerne efter omstændighederne har pligt til at rådgive en kunde om muligheden for at få en basal betalingskonto.
- retten til en basal betalingskonto også gælder for forbrugere, som ikke er bosat i Danmark

I forlængelse af indskærpelsen forventer Finanstilsynet inden udgangen af 2023 at indlede en undersøgelse af bankernes overholdelse af reglerne om adgang til basal betalingskonto.

Finanstilsynet kan i øvrigt henvise til pressemeddelelse om indskærpelsen, hvor Finanstilsynets brev til bankerne fremgår: [https://www.finanstilsynet.dk/Nyheder-og-Presse/Pressemeddelelser/2023/AL\\_betalingskonto\\_140323.](https://www.finanstilsynet.dk/Nyheder-og-Presse/Pressemeddelelser/2023/AL_betalingskonto_140323.)”

Med venlig hilsen

Morten Bødskov