

Folketingets Socialudvalg

**Sagsnr.**  
2023 - 6891

**Doknr.**  
755786

**Dato**  
05-10-2023

Folketingets Socialudvalg har d. 8. september 2023 stillet følgende spørgsmål nr. 401 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Katrine Daugaard (LA).

**Spørgsmål nr. 401:**

"Det fremgår af Ankestyrelsens publikation "Ankestyrelsen – mere end en klagemyndighed", at "vi er også godt på vej mod vores overordnede mål om en sagsbehandlingstid på 3 måneder" – i både 2021 og 2023. Vil ministeren redegøre for, hvorfor Ankestyrelsen i denne årrække ikke har formået at nedbringe sagsbehandlingstiden, samt om ministeren mener, at dette burde have været muligt inden for Ankestyrelsens bevillingsramme? Hvis dette ikke er tilfældet, vil ministeren da redegøre for, hvad er der står i vejen for en nedbringelse af sagsbehandlingstiden?"

**Svar:**

Ankestyrelsen varetager en central opgave i Danmark i forhold til at sikre borgernes retssikkerhed, og jeg er meget optaget af, at borgerne ikke skal vente længere end højst nødvendigt på afgørelser i deres klagesager. Det er derfor vigtigt for mig, at Ankestyrelsen har fokus på de borgerrettede sagsbehandlingstider. Det er også derfor, at vi fra politisk hold har fastsat en række frister for Ankestyrelsens arbejde.

I 2019 afgav Rigsrevisionen en beretning, hvor Rigsrevisionen blandt andet konstaterede, at målsætningen om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på højst 13 uger for klagesager på social- og beskæftigelsesområdet ikke var opnået i mere end 16 år. Der var over årene opbygget en sagspukkel på området. Denne pukkel er søgt nedbragt med en række midlertidige bevillingsløft i forbindelse med finanslovsaftaler, bl.a. i 2019.

Rigsrevisionen konstaterede i deres opfølgning i 2022, at Ankestyrelsen generelt havde været igennem en positiv udvikling og havde nedbragt sagsbehandlingstiden, men endnu ikke havde nået målsætningen om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger. På daværende tidspunkt var det forventningen, at målet ville være opfyldt i 2023.

Selvom Ankestyrelsen løbende har haft fokus på at nedbringe sagsbehandlingstiden på social- og beskæftigelsesområdet, så skal det ske parallelt med, at sager med lov- eller aftalebestedte frister behandles rettidigt. Sagsbehandlingstiden kan derfor variere over tid for sager med politisk fastsatte mål, hvis det er nødvendigt for at sikre overholdelse af de frister, som er fastsat ved lov eller aftale, og som omfatter de mest komplekse sager om for eksempel

tvangsmæssige foranstaltninger over for børn og unge samt sager om visse forsørgelsesydelse. Dermed kan det ske, at variation i antallet og kompleksiteten af sager på tværs af sagsområder kan føre til, at målet om en gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 13 uger er vanskeligt at overholde. Det vil også være tilfældet for 2023.

Selvom Ankestyrelsen står over for en udfordring i form af flere sager, så har jeg tiltro til, at ledelsen i Ankestyrelsen foretager fornuftige prioriteringer inden for deres økonomiske ramme, herunder omkring hvordan sagsbehandlingstiderne generelt kan holdes på et fornuftigt niveau.

Jeg kan desuden oplyse om, at ministeriet følger udviklingen i sagsbehandlingstiderne i Ankestyrelsen samt de generelle rammevilkår for styrelsens opgavevaretagelse i det almindelige departementale tilsyn.

Med venlig hilsen  
**Pernille Rosenkrantz-Theil**  
Social- og boligminister