



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2023 - 4007

Doknr.
710452

Dato
26-05-2023

Folketingets Socialudvalg har d. 2. maj 2023 stillet følgende spørgsmål nr. 264 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Torsten Gejl (ALT).

Spørgsmål nr. 264:

"Vil ministeren redegøre for Ankestyrelsens registrering af klager over kommunale afgørelser, herunder på social- og beskæftigelsesområdet? Vil ministeren endvidere oplyse, om Ankestyrelsen registrerer klagesager over kommunen på den kommunale medarbejders, dennes nærmeste leder/es-samt afdelingsafdelingsniveau i forvaltningen?"

Svar:

Jeg har til brug for svaret indhentet bidrag fra Ankestyrelsen, som jeg kan henholde mig til.

Mht. spørgsmålet om Ankestyrelsens registrering af klager oplyser styrelsen:

"Ankestyrelsen foretager de første registreringer om den enkelte klagesag på baggrund af de oplysninger, der fremgår af ankeskemaet, som kommunerne skal udfylde og indsende til Ankestyrelsen.

I ankeskemaet udfylder kommunerne blandt andet oplysninger om, hvilken kommune der er førstestans, hvilken bestemmelse i lovgivningen klageren omhandler, CPR-nummer på borgeren, datoer for den oprindelige afgørelse, borgerens klage og kommunens genvurdering, udfald af genvurdering, om sagen er tidligere hjemvist m.m.

Efterfølgende foretager Ankestyrelsen yderligere registreringer af fx sagens parter, hvornår klagesagen er modtaget mv. I forbindelse med afgørelsen af klagesagen sker der registrering af blandt andet klagesagens udfald, dato for afgørelsen samt eventuelt uddybning af bestemmelsesgrundlaget for sagen, påtale af formelle sagsbehandlingsfejl og årsager til omgørelse osv.

Disse registreringer er søgbare registreringer, hvilke gør Ankestyrelsen i stand til fx at udarbejde statistikker til blandt andet besvarelse af eksterne henvendelser, årsredegørelser og til Ankestyrelsens talportal, som indeholder statistik inden for eksempelvis det kommunale social- og beskæftigelsesområde.



Sådanne registreringer udgør desuden det statistiske grundlag til Social-, Bolig og Ældreministeriets danmarkskort, som indeholder omgørelsesprocenter for alle kommuner på en række bestemmelser under serviceloven.”

Mht. Ankestyrelsens registrering af klagesager på medarbejder- og ledelsesniveau oplyser Ankestyrelsen:

”Oplysninger om kommunale medarbejdere, ledere og ansvarlig afdeling i kommunen vil eventuelt kunne fremgå af de akter, der indgår i Ankestyrelsens behandling af den enkelte sag.

Dette er imidlertid ikke oplysninger, som Ankestyrelsen registrerer.”

Med venlig hilsen
Pernille Rosenkrantz-Theil
Social- og boligminister