



Folketingets Socialudvalget

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
post@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2023 - 3995

**Doknr.**  
704115

**Dato**  
30-05-2023

Folketingets Socialudvalg har d. 2. maj 2023 stillet følgende spørgsmål nr. 258 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mette Thiesen (DF).

**Spørgsmål nr. 258**

Vil ministeren redegøre for, hvordan socialtilsynet sikrer, at personalet besidder de relationelle og faglige kompetencer til at yde omsorg og støtte for målgruppen, i det tilfælde at der reelt ikke findes en egentlig uddannelse, som sikrer at personalet besidder de kompetencer, hvilket burde være en forudsætning for, at døgntilbuddet kan blive godkendt?

**Svar:**

Det er en betingelse for, at tilbud på det sociale område kan blive godkendt af socialtilsynet, at tilbuddet opfylder betingelserne for godkendelse i lov om socialtilsyn og har den fornødne kvalitet.

Kvaliteten vurderes både i forbindelse med godkendelsen og i det efterfølgende driftsorienterede tilsyn og sker inden for otte temaer, som er fastsat i lov om socialtilsyn, og som er udfoldet i kvalitetsmodellen og i bekendtgørelse om socialtilsyn. Under to af temaerne – "Organisation og Ledelse" samt "Kompetencer" – indgår en vurdering af medarbejdernes kompetencer.

Under temaet "Kompetencer" skal socialtilsynet vurdere, om medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige, set i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer herunder bl.a., om medarbejderne har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Desuden skal de vurdere, om det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Under tema "Organisation og ledelse" skal socialtilsynet vurdere, om tilbuddets daglige drift varetages kompetent og herunder, om borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med kompetencer, der er relevante i forhold til borgeres behov.

Når socialtilsynet skal vurdere et tilbuds kvalitet sker det ud fra en samlet kvalitativ vurdering under hensyn til tilbuddets karakter og målgrupperne i tilbuddet.



Socialtilsynets kvalitetsvurdering af medarbejdernes kompetencer baserer sig på forskellige datakilder og metoder bl.a. interview af borgere, medarbejdere og ledelse, oplysninger om personalets arbejdsfunktion på Tilbudsportalen, observationer af samspillet mellem medarbejderne og borgerne samt indhentelse af skriftlig dokumentation for medarbejdernes uddannelse, viden og erfaring med tilbuddets målgruppe.

De, der er nærmest til at vide noget om kvaliteten af et tilbud, er i første række borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet har derfor en pligt i lov om socialtilsyn til at indhente oplysninger fra borgerne i tilbuddet i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn. Dette skal bidrage til at sikre socialtilsynet et tilstrækkeligt oplysningsgrundlag for vurderingen af tilbuddets kvalitet. Derudover har socialtilsynet bl.a. også pligt til at indhente oplysninger ansatte i tilbuddet og relevante personer.

Hvis et tilbud ikke besidder de fornødne kompetencer til at håndtere den målgruppe, som tilbuddet er godkendt til, kan socialtilsynet både iværksætte skærpet tilsyn og udstede påbud hvis overholdelse kan gøres til en betingelse for fortsat godkendelse. Påbuddet kan da være et pålæg om at sikre, at de fornødne kompetencer er til stede. Socialtilsynet kan i sidste ende også træffe afgørelse om ophør af et tilbuds godkendelse, hvis tilbuddet ikke længere opfylder betingelserne for godkendelse. Det vil f.eks. efter en konkret vurdering kunne være tilfældet, hvis et tilbud ikke har efterkommet et påbud, f.eks. om at sikre de fornødne kompetencer i tilbuddet.

Med venlig hilsen  
**Pernille Rosenkrantz-Theil**  
Social- og boligminister