



## Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
post@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2023 - 1692

**Doknr.**  
671441

**Dato**  
14-03-2023

Folketingets Socialudvalg har d. 16. februar 2023 stillet følgende spørgsmål nr. 110 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Torsten Gejl (ALT).

### **Spørgsmål nr. 110:**

"Vil ministeren redegøre for antallet af klagesager over manglende vejledning i perioden 2017-2022 på ministerens ressortområde – samt redegøre for et eventuelt mørketal? Der henvises til forvaltningsloven § 7 stk. 1, hvoraf det fremgår, at myndighederne i fornødent omfang skal yde vejledning og bistand til personer, der retter henvendelse om spørgsmål inden for myndighedens sagsområde."

### **Svar:**

Jeg vil indledende bemærke, at jeg værdsætter opmærksomheden på, at borgeren får den nødvendige vejledning. Det er et helt centralt element for retssikkerheden, at borgeren får den tilstrækkelige vejledning og hjælp i mødet med et system, der kan opleves kompliceret.

Med hensyn til den efterspurgte viden, henholder jeg mig til Ankestyrelsens svar på spørgsmålet vedrørende klagesager over manglende vejledning. Ankestyrelsen har oplyst følgende:

"Ankestyrelsen påser i efterprøvelsen af afgørelser truffet af kommunerne, at kommunerne ikke har begået væsentlige sagsbehandlingsfejl. En forkert eller mangelfuld vejledning vil kunne være en så væsentlig sagsbehandlingsfejl, der gør, at Ankestyrelsen påtaler dette over for kommunen eller ændrer eller hjemviser afgørelsen. Vurdering af spørgsmålet om manglende vejledning indgår derfor som et led i den prøvelse, som Ankestyrelsen foretager.

Ankestyrelsen registrerer ikke, om klager kan handle om manglende rådgivning eller vejledning. Det vil kræve en manuel gennemgang af alle klagesager til Ankestyrelsen, på ministerens område i perioden 2017 - 2022. Ankestyrelsen kan derfor ikke oplyse antallet af klager, der handler om manglende rådgivning eller vejledning.

Ankestyrelsen kan i øvrigt henlede opmærksomheden på Ankestyrelsens Retssikkerhedsenheds rapporter fra 2021 om Kommunernes vejledningspligt over for henholdsvis voksne i udsatte positioner ([Kommunernes vejledningspligt over for voksne i udsatte positioner — Ankestyrelsen \(ast.dk\)](#)) og voksne med funktionsnedsættelse ([Kommunernes vejledningspligt over for voksne med funktionsnedsættelse — Ankestyrelsen \(ast.dk\)](#)).



Ankestyrelsen kan derudover henlede opmærksomheden på styrelsens rapporter om statistik over kritik af formelle sagsbehandlingsfejl (den seneste er fra 2022).”

Med venlig hilsen  
**Pernille Rosenkrantz-Theil**  
Social- og boligminister