



## JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K  
DK Danmark

Dato: 6. juni 2023  
Kontor: Politikontoret  
Sagsbeh: Camilla Maria Andersen  
Sagsnr.: 2023-0030-8636  
Dok.: 2841613

### Besvarelse af spørgsmål nr. 755 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 755 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 9. maj 2023. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF).

Peter Hummelgaard

/

Maria Carlsson

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 7226 8400

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

**Spørgsmål nr. 755 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:**

”Vil ministeren redegøre for, om POLCAM har været ude af drift, og i givet fald hvor længe?”

**Svar:**

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Rigspolitiet, der har oplyst følgende:

”Rigspolitiet kan oplyse, at Politiets Kameraregister (POLCAM) har haft driftsproblemer knyttet til den borgervendte POLCAM tast-selv-løsning på politiets hjemmeside, som er indgangen for borgeres og virksomheders registrering af overvågningskameraer i POLCAM. Der har ikke været driftsproblemer knyttet til selve POLCAM-applikationen, og politiets operative anvendelse af POLCAM-registreringer har ikke været påvirket af de pågældende driftsudfordringer.

Rigspolitiet kan i forlængelse heraf oplyse, at POLCAM tast-selv-løsningen har haft normal driftsstabilitet frem til begyndelsen af 2023, hvor der blev konstateret udsving i driftsstabiliteten. På grund af den vedvarende ustabile drift besluttede Rigspolitiet den 14. marts 2023 at lukke ned for løsningen ved at fjerne linket til tast-selv-løsningen på politiets hjemmeside. Rigspolitiet konstaterede herefter, at den ustabile drift knyttede sig til overgangen fra NemID til MitID. Den tekniske fejl blev rettet, hvorefter linket til tast-selv-løsningen den 27. april 2023 atter blev aktiveret. Rigspolitiet har siden den 27. april 2023 haft en tilfredsstillende driftsstabilitet.”