



## Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

27. marts 2023

### Besvarelse af spørgsmål 81 alm. del stillet af udvalget den 28. februar 2023 efter ønske fra Pelle Dragsted (EL).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### Spørgsmål:

Vil ministeren gøre rede for, hvilken sanktionering banker får, hvis de ikke overholder den lovfastsatte frist på 10 arbejdsdage for oprettelse af en basal betalingskonto, og om der er mulighed for progressivt strengere straffe, hvis en bank i gentagende tilfælde ikke overholder loven?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr. 10 09 24 85  
EAN nr. 5798000026001  
em@em.dk  
www.em.dk

#### Svar:

Det er afgørende, at alle borgere, der har ret til det, reelt har adgang til en basal betalingskonto. Bankerne er forpligtet til at stille en basal betalingskonto til rådighed, og det gælder naturligvis også i forhold til hjemløse og andre socialt udsatte.

I den forbindelse vil jeg understrege, at fristen på 10 arbejdsdage for oprettelse af en basal betalingskonto er fastsat ved lov. Bankerne har derfor en pligt til at overholde fristen på 10 arbejdsdage, som løber efter modtagelsen af en fuldstændig ansøgning.

Jeg har forelagt spørgsmålet om sanktionering for Finanstilsynet, der har oplyst følgende:

”Det følger af lov om betalingskonti, at en bank hurtigst muligt, og inden for 10 arbejdsdage efter modtagelsen af en fuldstændig ansøgning om en basal betalingskonto, enten skal åbne en sådan konto eller give forbrugeren et afslag. Det er en forudsætning for, at 10-dages fristen begynder at løbe, at ansøgningen er fuldstændig, dvs. at banken har modtaget alle nødvendige oplysninger og dokumentation.

Finanstilsynet kan give banken et påbud, hvis den systematisk ikke overholder den lovbestemte frist. Hvis banken ikke efterlever dette påbud, kan Finanstilsynet politianmelde banken, som kan straffes med bøde. Hvis banken tidligere ikke har overholdt et påbud, vil det udgøre en skærpende omstændighed, som kan føre til en højere bødestraf i gentagelsestilfælde.

Finanstilsynet har netop afsluttet en undersøgelse om bankers overholdelse

af den lovbestedte frist for basale betalingskonti. Undersøgelsen omfattede tre banker. Undersøgelsen har resulteret i et påbud til den ene bank. Undersøgelsen har også givet anledning til, at Finanstilsynet har indskærpet reglerne om den lovbestedte tidsfrist overfor alle bankerne i et orienteringsbrev.

Finanstilsynet følger området tæt og vil i 2023 iværksætte en yderligere undersøgelse af bankernes rådgivning om retten til en basal betalingskonto for at sikre, at bankerne lever op til deres forpligtelse til at tilbyde forbrugere en basal betalingskonto. Finanstilsynet vil i den forbindelse også undersøge bankernes efterlevelse af den lovbestedte tidsfrist.”

Med venlig hilsen

Morten Bødskov