



## JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K  
DK Danmark

Dato: 18. oktober 2023  
Kontor: Straffuldbyrdseskontoret  
Sagsbeh: Josefine Kirst Müntzberg  
Sagsnr.: 2023-07146  
Dok.: 3011108

### **Besvarelse af spørgsmål nr. 1333 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg**

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 1333 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 20. september. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Victoria Velasquez (EL).

Peter Hummelgaard

/

Mie Vinkel Sørensen

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 7226 8400

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### Spørgsmål nr. 1333 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Har ministeren tænkt sig at tage initiativer til at afhjælpe problematikken med fængselsbetjente m.fl., der er utrygge og bange, når de går på arbejde, jf. debatindlægget ”Tidligere fængselsbetjent: Vi var seks mod otte rockere. Nogle af kollegerne kom aldrig tilbage efter den episode”, bragt på Politiken.dk, den 10. september 2023?”

#### Svar:

Vores fængselsbetjente udfører en af samfundets vigtigste funktioner, idet de holder os alle sammen trygge samtidig med, at de hver dag hjælper mennesker i en retning mod et bedre liv uden kriminalitet. Det er afgørende, at der passes godt på medarbejderne i kriminalforsorgen, og at de kan føle sig trygge, når de går på arbejde.

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Direktoratet for Kriminalforsorgen, der har oplyst følgende:

”Kriminalforsorgen har indledningsvist bemærket, at den konkrete episode, der refereres til i artiklen i Politiken, foregik i sommeren 2010. Indsatserne, der nævnes i gennemgangen nedenfor, var ikke implementeret på daværende tidspunkt.

Kriminalforsorgen har siden 2017 systematisk arbejdet på at reducere vold og trusler mod ansatte og arbejdet med at styrke trygheden for de ansatte på kriminalforsorgens institutioner.

Grundelementerne i den systematiske indsats i forhold til nedbringelse af vold og trusler mod ansatte er 1) Rettidig og korrekt registrering af fysisk og psykisk vold (vold, trusler, hærværk og krænkende handlinger), 2) Centrale og lokale forebyggelsesindsatser og 3) Omsorgsfuld håndtering af ramte medarbejdere.

*1. Rettidig og korrekt registrering af fysisk og psykisk vold (vold, trusler, hærværk og krænkende handlinger):*

Rettidig og korrekt registrering af hændelser med fysisk og psykisk vold er en forudsætning for succes med forebyggelsesarbejdet, da det giver mulighed for identifikation af risikofaktorer og læring om, hvordan disse bedst håndteres. Hændelserne registreres med udgangspunkt i indberetningen fra den forurettede medarbejder og på baggrund af centralt fastsatte retningslinjer. Data fra registreringen følges tæt på alle ledelsesniveauer i kriminalforsorgen og anvendes til overblik,

afrapportering og afdækning af behov for yderligere generelle eller specifikke forebyggelsesindsatser, lokalt eller centralt.

## *2. Centrale og lokale forebyggelsesindsatser:*

Centrale og lokale forebyggelsesindsatser understøtter et sikkert og sundhedsmæssigt forsvarligt arbejdsmiljø uden vold og trusler mod ansatte. Som eksempler kan nævnes:

- Kriminalforsorgen har gennemført en række projekter, der skal styrke medarbejdernes sikkerhed i fritiden. Det drejer sig blandt andet om bedre sikkerhed omkring kriminalforsorgens matrikler, ændringer af uniformsregler, bedre beskyttelse af medarbejderidentitet og vejledning til medarbejdere.
- Folketinget har vedtaget pakken ”Tryghed for vidner”, som etablerer myndighedsbeskyttelse for kriminalforsorgens uniformerede medarbejdere, når de skal afgive vidneudsagn i arbejdsrelaterede retssager, hvilket har stor betydning for medarbejdernes tryghed.
- Kriminalforsorgen har igangsat et større udviklingsarbejde, der skal styrke kriminalforsorgens sikkerhedsorganisation. Udviklingsarbejdet indebærer bl.a. en øget indsamling og bearbejdning af oplysninger om sikkerhedssituationen i kriminalforsorgens institutioner og en øget dialog med politiet om det aktuelle trusselsbillede. Kriminalforsorgen har desuden i 2021 udpeget lokale sikkerhedskoordinatorer for derigennem at styrke den sikkerhedsmæssige indsats i institutionerne.
- Kriminalforsorgen har skærpet reaktionen over for indsatte, der overfalder personalet, således at disse indsatte som altovervejende hovedregel konsekvent overføres til kapacitet med højere sikkerhedsniveau. Et nyt og skærpet disciplinærstraffesystem skal sikre endnu større fokus på nultolerance over for de indsatte, der gentagne gange bryder reglerne i fængsler og arrester.
- Kriminalforsorgen har implementeret en fælles supervisionsordning, der omfatter alle medarbejdere med kontakt til indsatte og klienter. Supervisionsordningen er fleksibel, så supervisionsrummet kan anvendes både til ventilering og faglig sparring, alt efter medarbejdernes aktuelle behov. Kriminalforsorgen har i 2023 også etableret et nyt internt psykologkorps, der skal støtte medarbejdere på kriminalforsorgens matrikler og bidrage til udvikling af et mindre belastende psykisk arbejdsmiljø. Fremadrettet etableres endvidere et mæglerkorps, der blandt andet skal bistå institutionerne ved opfølgning på voldsomme hændelser.

- Kriminalforsorgen har gennemført uddannelsesaktiviteter for alle ledere om PTSD. Kriminalforsorgen har desuden udarbejdet og udsendt informationsmateriale om PTSD til alle ansatte, for at øge både medarbejderes, lederes og arbejdsmiljøansvarliges viden og opmærksomhed, så medarbejderne tidligere kan få hjælp og derved undgå en kronisk lidelse.

### *3. Omsorgsfuld håndtering af voldsramte medarbejdere:*

Omsorgsfuld håndtering af ramte medarbejdere medvirker til at minimere negative konsekvenser af eventuelle fysiske og psykiske belastninger hos ansatte. Som eksempler kan nævnes:

- Kriminalforsorgen har en sundhedsordning for alle ansatte, hvori psykologbistand indgår og hvortil medarbejderne kan henvende sig anonymt eller blive henvist via egen leder.
- Kriminalforsorgen har et kriseberedskab, der aktiveres ved voldsomme hændelser, hvor både den/de ramte og kollegerne får mulighed for at tale episoden igennem og få hjælp fra vores sundhedsordning.
- Kriminalforsorgen har etableret en kontaktpersons-/støtteforløbsordning, der tilbydes medarbejdere, der er skadet efter arbejdsrelaterede hændelser.
- Kriminalforsorgen har etableret et netværksforum, hvor nuværende og tidligere alvorligt tilskadekomne ansatte samt deres pårørende kan mødes 2 gange årligt for at etablere nye støttende fællesskaber. Der er tillige udarbejdet en offentlig webside (Medarbejderstøtte) på [kriminalforsorgen.dk](http://kriminalforsorgen.dk), hvor ansatte og pårørende kan få informationer om støttemuligheder.”

Som en del af aftalen om kriminalforsorgens økonomi 2022-2025 er aftalepartierne enige om, at der skal slås hårdt ned på vold begået mod ansatte i kriminalforsorgens institutioner, og at straffen for vold mod ansatte i kriminalforsorgens institutioner derfor skal skærpes, så straffniveauet fordobles. Justitsministeriet kan oplyse, at initiativet er gennemført ved lov nr. 893 af 2. juni 2022. Strafskærpelsen omfatter alle tilfælde, hvor en ansat i en af kriminalforsorgens institutioner udsættes for vold under udførelsen af tjenesten eller hvervet eller i anledning af samme.

Justitsministeriet kan oplyse, at antallet af episoder med vold og trusler mod ansatte i kriminalforsorgen er faldet med 45 % i perioden 2017-2022. Det

skyldes en helt ekstraordinær indsats fra de ansatte i kriminalforsorgen, der har haft massivt fokus på at forebygge trusler og overfald.