



INDENRIGS- OG SUNDHEDSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K

T +45 7226 9000
M sum@sum.dk
W sum.dk

Dato: 22-11-2023
Enhed: Psykiatri og Misbrug
Sagsbeh: anba
Sagsnr.: 2023 - 2157
Dok. nr.: 39975

Folketingets Retsudvalg

Hermed sendes endelig besvarelse af spørgsmål nr. 1332 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 20. september 2023. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Victoria Velasquez (EL).

Spørgsmål nr. 1332:

"I debatindlægget "Tidligere fængselsbetjent: Vi var seks mod otte rockere. Nogle af kollegerne kom aldrig tilbage efter den episode", bragt på Politiken.dk, den 10. september 2023, påpeges det, hvordan der efter voldsomme hændelser i retspsykiatrien, såsom overfald og trusler m.m., ikke følges op på disse episoder med defusing- eller debriefing samtaler, selvom det fremgik, at det var kutyme. Hvordan vil ministeren sikre, at arbejdspladser rent faktisk følger op på voldsomme oplevelser, så de ansatte ikke udvikler traumer?"

Svar:

Jeg kan som svar på spørgsmålet indledningsvis oplyse, at det er en væsentlig prioritering for regeringen, at der i dette efterårs forhandlinger om de 400 mio. kr., som regeringen i udspil til finansloven 2024 har målrettet til psykiatrien i 2024, også afsættes betydelige midler til at øge trygheden for psykiatriens medarbejdere.

Endvidere har mit ministerium til brug for besvarelse af spørgsmålet indhentet bidrag fra Danske Regioner, som jeg henholder mig til:

"Vold, trusler om vold eller alvorlige utilsigtede hændelser i psykiatrien, herunder retspsykiatrien kan have store konsekvenser for de berørte medarbejdere, og problemer omkring personalet sikkerhed tages derfor meget alvorligt. Regionerne skal derfor understrege vigtigheden af proaktive tiltag, såsom kompetencer i deeskalering, sikkerhedsbriefinger mellem vagter, arbejdsmiljøgrupperes kontinuerte fokus på tryghed og sikkerhed, der alt sammen bidrager til at reducere omfanget af voldsomme hændelser.

Udover et struktureret arbejde med at øge trygheden hos medarbejderne og forebygge forekomsten af vold, overfald og trusler, bliver der systematisk fulgt op på alle voldsomme hændelser i de fem regioner. Således har regionerne retningslinjer for opfølgning på f.eks. trusler og overfald på personalet i psykiatrien. Retningslinjerne udstikker rammer for, hvordan arbejdspladsen og ledelsen bedst muligt hjælper den enkelte medarbejder, personalegruppen samt tilstedeværende patienter, der har været udsat for en belastende hændelse. Der er derfor også en klar forventning om, at man ude på de lokale afdelinger følger disse retningslinjer."

For så vidt angår hvordan arbejdspladser følger op på voldsomme oplevelser, oplyser Danske Regioner følgende:

”Den konkrete omsætning af regionernes retningslinjer til organisering og tilhørende procedurer for opfølgning på voldsomme hændelser henhører under de enkelte psykiatriske og retspsykiatriske afdelinger. Fælles for disse er, at medarbejdere i psykiatrien og retspsykiatrien, som har været udsat for vold eller trusler, udover en indledende psykisk førstehjælp ydet af kollegaer tilbydes defusing og debriefing.

Defusing er en kort og delvist struktureret aflastningssamtale, som hvis muligt afholdes umiddelbart efter en hændelse. Det overordnede formål med samtalen er at skabe en sammenhængende fortælling og et fælles billede af det, der er sket. En defusing har yderligere som mål at få overblik over, hvordan den enkelte har det samt at forebygge psykiske og fysiske følgevirkninger hos de involverede medarbejdere.

Debriefing er en struktureret støttesamtale, som giver mulighed for aflastning og bearbejdning af hændelsen i et 'neutralt rum' med kollegaer.

Debriefing er en mulighed for normalisering af forskellige reaktioner og rådgivning til, hvordan man kan håndtere reaktioner. Formålet er at forebygge belastningsreaktioner blandt de involverede. Debriefing kan foregå i grupper eller ske individuelt. Samtalen faciliteres af en psykolog eller anden faggruppe, der er udpeget til opgaven.

Foruden defusing og debriefing tilbydes personalet psykologhjælp efter en voldsom episode, når dette findes relevant. Ligeledes er der procedurer for arbejdsmiljørepræsentantens registrering af episoden samt hvordan – og i hvilke tilfælde – hændelsesforløbet anmeldes til relevante instanser som f.eks. Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring, Arbejdstilsynet og politiet.

Endelig pågår der et vigtigt løbende arbejde med at lære af hændelser med vold eller trusler mod ansatte i psykiatrien. Dette gøres blandt gennem strukturerede analyser af hændelserne foretaget af eksempelvis den lokale arbejdsmiljøgruppe. Fokus i dette arbejde er på at skabe læring, der kan være med til at forebygge lignende episoder fremadrettet ved hjælp af nye tiltag.”

Med venlig hilsen

Sophie Løhde