



Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Ministeren

Dato
6. februar 2023

J nr. 2023 - 623

Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget har i brev af 26. januar stillet mig følgende spørgsmål 51 alm. del, som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lise Bech (DD).

Spørgsmål 51

Vil ministeren kommentere artiklen »Afløsning: Elselskab holder på kundernes penge - scorer kæmpe millionbeløb« bragt i Nordjyske Stiftstidende den 23. januar 2023, om hvordan elselskabet b.energy tilbageholder flere hundrede millioner kroner af sine kunders tilgodehavender?

Svar

Elkunder skal selvfølgelig have deres tilgodehavender udbetalt, og der er klare regler for, hvordan elhandelsvirksomheder skal håndtere dette.

Jeg kan oplyse, at det følger direkte af elforsyningsloven, at for meget betalt acontobeløb skal tilbageføres til forbrugeren samtidig med årsafregningen eller slutafregningen. Det følger nærmere af elleveringsbekendtgørelsen, at elkunder skal modtage en slutafregning fra elhandelsvirksomheden senest 6 uger efter, at skift af elhandelsvirksomhed har fundet sted i datahubben, eller fra tidspunktet for leveringsophør på den fraflyttede adresse i forbindelse med flytning.

En kunde har således et retskrav på at få en endelig opgørelse senest seks uger efter, at et leverandørskift har fundet sted. I givet fald skal kunden få tilbagebetalt eventuelle tilgodehavender uden at skulle anmode elhandelsvirksomheden herom.

Det er Forsyningstilsynet, som fører tilsyn med elhandelsvirksomheders manglende overholdelse af elkunders ret til slutafregning. Forsyningstilsynet har på baggrund af de pågældende sager, der har været fremme i medierne, igangsat en bred undersøgelse af elhandelsvirksomhederne mhp. at afdække, om der er en ulovlig praksis hos elhandelsvirksomhederne ift. tilbagebetaling af tilgodehavender.

Med venlig hilsen

Lars Aagaard

**Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20
1060 København K

T: +45 3392 2800
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk

Side 1/1