



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

30. oktober 2023

Besvarelse af spørgsmål 273 alm. del stillet af udvalget den 2. oktober 2023 efter ønske fra Betina Kastbjerg (DD).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren redegøre for omfanget af tilfælde, hvor online booking portaler begår kontraktbrud ved at tilbageholde betydelige summer for de mindre overnatningssteder, der er oprettet på de pågældende online bookingportaler? Vil ministeren desuden redegøre for mulige politiske tiltag, der bedre kan sikre mindre overnatningssteder juridisk i sådanne situationer?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr. 10 09 24 85
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Booking.com har den 27. september 2023 genoptaget udbetalingen af de beløb, som onlineportalen har skyldt sine samarbejdspartnere.

Da Booking.com har oplyst, at virksomheden vil betale pengene tilbage, ser jeg ikke umiddelbart behov for en redegørelse for omfanget af onlineportalers eventuelle misligholdelse af kontrakter ved at tilbageholde skyldige beløb. Derudover kan jeg oplyse, at virksomheders misligholdelse af kontrakter er et privatretligt spørgsmål, der i Danmark skal løses af parterne selv og om nødvendigt ved de danske domstole, hvorfor jeg ikke på nuværende tidspunkt igangsætter politiske tiltag eller en redegørelse herfor.

Jeg kan for fuldstændighedens skyld oplyse, at Booking.com har henvendt sig til mig den 27. september 2023 og forklaret, at betalingsforsinkelsen skyldtes nødvendigt vedligeholdelsesarbejde på onlineportalens betalingssystem. Vedligeholdelsesarbejdet har for en række markeder medført uforudsete tekniske problemer, der har påvirket onlineportalens betalinger, herunder i Danmark. Booking.com har desuden oplyst, at platformen forventer, at alle udestående betalinger i Danmark er gennemført senest den 1. oktober 2023, og at det kan tage nogle dage, før beløb kan ses på samarbejdspartneres bankkonti.

Jeg har svaret Booking.com, at jeg har fulgt situationen med bekymring, da deres betalingsmisligholdelse har haft betydelige negative konsekvenser for en række af onlineportalens samarbejdspartnere i Danmark. Jeg har forstået, at en række af onlineportalens samarbejdspartnere i Danmark har haft svært ved at komme i kontakt med Booking.com. Jeg har derfor

understreget over for Booking.com, at virksomheden i medfør af Platform to Business-forordningen skal have et effektivt og lettilgængeligt internt system til behandling af klager fra erhvervsbrugere. Forordningens regler håndhæves i Danmark af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov