



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

8. februar 2023

Besvarelse af spørgsmål 25 alm. del stillet af udvalget den 18. januar 2023 efter ønske fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Deler ministeren Forbrugerrådet Tænks opfattelse af, at bankerne anlægger en for streng og utidssvarende tolkning af kunders uagtsomhed, som ikke tager højde for de kriminelles metoder og manipulation – og som i sidste ende rammer forbrugerne hårdt?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

Svar:

Da det er Forbrugerombudsmanden, der fører tilsyn med reglerne på området, har jeg forelagt spørgsmålet for Forbrugerombudsmanden, der har oplyst følgende:

”Betalingslovens § 100 regulerer, hvornår og i hvilket omfang betalings-tjenesteudbydere hæfter for betalernes tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste.

Forbrugerombudsmanden har ikke foretaget vurderinger af bankers fortolkning og brug af hæftelsesreglerne i betalingslovens § 100. Forbrugerombudsmanden behandler dog aktuelt én sag vedrørende en banks håndtering af indsigelsessager, hvor betalere over for banken har oplyst om uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner. Der er ikke foretaget vurdering i sagen endnu.

Forbrugerombudsmanden har modtaget et begrænset antal klager vedrørende bankers afgørelser om, hvor stor en del af et tab betaleren hæfter for efter misbrug af en betalingstjeneste (fx et betalingskort). Forbrugerombudsmanden har henvist klagerne til Det Finansielle Ankenævn, som kan behandle klagerne. Forbrugerombudsmanden følger udviklingen på området.”

Jeg følger området løbende, og jeg ser frem til udtalelsen fra Forbrugerombudsmanden, samt afgørelserne i de klager, der behandles af Det Finansielle Ankenævn.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov