



## Folketingets Erhvervsudvalg

**ERHVERVSMINISTEREN**

18. august 2023

### **Endelig besvarelse af spørgsmål 206 alm. del stillet af udvalget den 20. juni 2023 efter ønske fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF).**

**ERHVERVSMINISTERIET**

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### **Spørgsmål:**

Kan ministeren redegøre for, hvor mange tilsyn Finanstilsynet har ført med finansielle institutter i forhold til korrekt gældsinddrivelse?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax. 33 12 37 78  
CVR-nr. 10092485  
EAN nr. 579800026001  
em@em.dk  
www.em.dk

#### **Endeligt svar:**

Finanstilsynet har i de senere år haft fokus på gældsinddrivelsesområdet og gennemført undersøgelser, som har afdækket, at flere banker har problemer med deres gældsinddrivelse. Det er stærkt kritisabelt, og det er min klare forventning, at de pågældende banker hurtigst muligt får ryddet op og kompenseret de kunder, som det er gået ud over.

I forhold til Finanstilsynets nærmere tilsyn på området har jeg forelagt spørgsmålet for Finanstilsynet, der har oplyst følgende:

”Finanstilsynet fører tilsyn med, at finansielle virksomheder overholder god skik-reglerne i den finansielle lovgivning. Det er f.eks. i strid med god skik-reglerne, hvis et institut ikke ophører med at opkræve gæld, så snart det bliver klar over, at det ikke overholder de civile retlige regler, fx renteloven og forældelsesloven. Når instituttet har konstateret fejl, skal instituttet rette op på fejlene og sikre sig, at kunderne bliver kompenseret for de tab, som de måtte have lidt.

I Danske Bank-sagen blev Finanstilsynet i 2020 klar over, at banken fortsatte med at inddrive fejlbehæftet gæld. Finanstilsynet slog fast ved sin afgørelse af den 21. september 2020, at denne praksis er i strid med god skik-reglerne.

På den baggrund indledte Finanstilsynet en undersøgelse af de øvrige SIFI-institutters gældsinddrivelse i september 2020. Finanstilsynet sendte også et brev til alle øvrige pengeinstitutter og gjorde opmærksom på afgørelsen i Danske Bank-sagen og opfordrede institutterne til at undersøge deres gældsinddrivelsessystemer.

Finanstilsynet har igen i efteråret 2022 indledt en ny undersøgelse af gældsinddrivelsen i otte institutter. Undersøgelsen omfatter de samme institutter, som blev undersøgt i 2020 samt tre øvrige. Undersøgelsen er stadig i gang og forventes afsluttet i efteråret 2023.”

Med venlig hilsen

Morten Bødskov